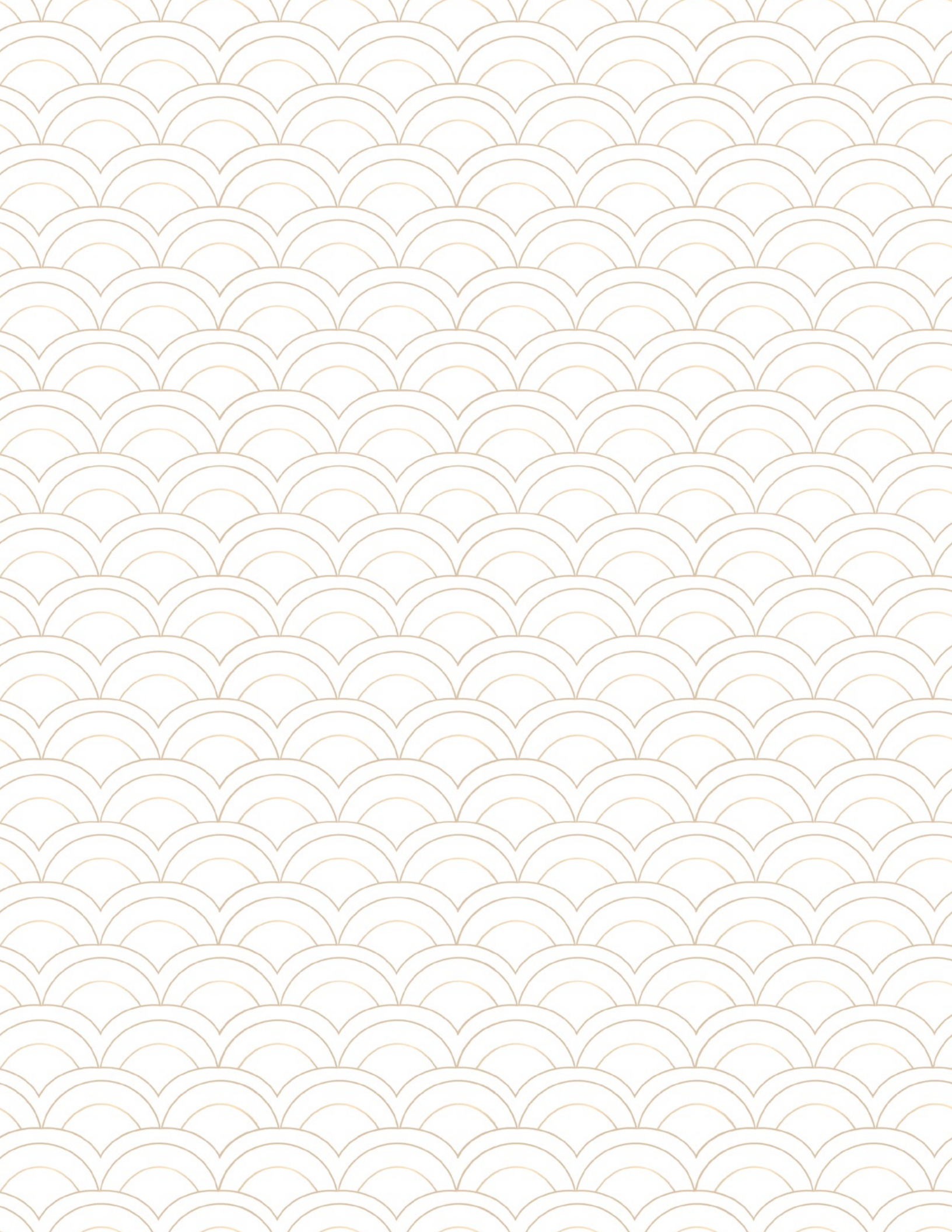




CACTIUSA^{DE} R.L.
Ayudarte es nuestro compromiso

MEMORIA_{DE}
LABORES **20**
INFORME EJECUTIVO **23**

20 de Marzo de 2024



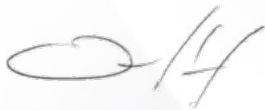
CONVOCATORIA

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de IUSA y Otras Empresas de Responsabilidad Limitada, CACTIUSA De R.L., en cumplimiento a lo establecido en el Artículo N° 43, Literal “m” de nuestros Estatutos, convoca a todos sus asociados hábiles a **“SESIÓN DE ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS”** a celebrarse, día miércoles 20 de marzo de 2024 a las 2:00 p.m., en el auditorio de CACTIUSA De R.L., en Calle 5 de Noviembre #144, Barrio San Miguelito, S.S. Si a la hora señalada no hubiere quórum requerido (50% + 1), la Junta de Vigilancia levantará acta con el número y nombres de los asistentes; cumplida esta formalidad la ASAMBLEA, podrá tomar acuerdos válidos con el 20% del total de asociados hábiles una hora después. Si por falta de quórum la Asamblea no se realiza en esta fecha, se **convoca para el viernes 22 de marzo de 2024 a las 2:00 p.m., en el Hotel Sheraton Presidente en Av. La Revolución, Col. San Benito, San Salvador en ACATAMIENTO FORZOSO** y el quórum se determinará con los asociados y asociadas que asistan.

AGENDA

1. Comprobación del quórum.
2. Establecimiento del Sistema de Votación.
3. Lectura y aprobación o modificación de la Agenda.
4. Lectura y ratificación del acta anterior.
5. Lectura de Informe de INSAFOCOOP.
6. Presentación y aprobación de los informes de los Órganos Directivos.
7. Presentación de los Objetivos, Políticas y Resumen del Plan General de Trabajo de CACTIUSA De R.L. del año 2024.
8. Presentación y aprobación de los Estados Financieros del año 2023.
9. Dictamen del Auditor Externo del año 2023.
10. Propuesta de Distribución de los Resultados del Ejercicio Económico del año 2023.
11. Elección de Directivos que vencen su período.
12. Juramentación de los Nuevos Directivos.
13. Cierre.



Lic. Ronald Avendaño
Presidente



San Salvador, 05 de marzo de 2024



Licda. Dina Eduviges de Donado
Secretaria

REQUISITOS PARA EL INGRESO A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

- El ingreso a la Asamblea General de Asociados será con inscripción previa a partir del 5 de marzo del presente año
- Presentar DUI
- No se permiten acompañantes ni menores de edad
- Firma de asistencia de 1:00 p.m. a 2:00 p.m.
- Mayor información al 2239-8739, en horas hábiles.

CONTENIDO

01	IDENTIDAD INSTITUCIONAL _____	6
02	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA _____	7
03	MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ____	8
04	MENSAJE DE GERENCIA GENERAL _____	9
05	INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN _____	10
	5.1 Gestión del Consejo de Administración y Gerencia General	11
	5.2 Gestión Administrativa	12
	5.2.1. Registro de Defunciones vs. Reservas	12
	5.3. Gestión de Negocios	15
	5.3.1. Crecimiento en Asociados	15
	5.3.2. Crecimiento en Aportaciones	15
	5.3.3. Crecimiento en Cartera de Ahorros	16
	5.3.4. Promoción y Publicidad	17
	5.4. Gestión de Relaciones Públicas	20
	5.5. Gestión de Operaciones	22
	5.5.1. Departamento de Control de Préstamos	22
	5.5.2. Departamento de Recuperación de Préstamos en Mora	23
	5.6. Gestión Financiera	24
	5.6.1. Comportamiento de las principales cuentas	25
	5.6.2. Indicadores COLAC	26
	5.6.3. Quinquenio 2019-2023	28
	5.7. Gestión del Comité de Cumplimiento	29
	5.8. Gestión de Oficialía de Cumplimiento	30

5.9. Gestión Jurídica	32
5.9.1. Unidad de Procuración Judicial y Administrativa	32
5.9.2. Unidad Notarial	32
5.9.3. Unidad Registral	32

06	INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITOS	34
	6.1. Detalle de reuniones y consolidado de préstamos otorgados en el año 2023	36
07	INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN	38
08	INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA	42
09	OBJETIVOS, POLÍTICAS Y RESUMEN DEL PLAN GENERAL DE TRABAJO DE CACTIUSA DE R.L. DEL AÑO 2024	46
10	ESTADOS FINANCIEROS	52
	10.1. Balance General	53
	10.2. Estado de Resultados	55
11	DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA	56
12	PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2023	60



IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Misión

Somos una cooperativa de ahorro y crédito que brinda soluciones financieras transparentes, integrales, ágiles y oportunas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros asociados.

Visión

Ser la cooperativa referente en innovación y servicios financieros, con énfasis en los valores institucionales comprometidos con la excelencia.

Valores Institucionales

- Cortesía
- Igualdad
- Responsabilidad
- Confianza
- Excelencia
- Compromiso
- Transparencia
- Educación Financiera



2.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Consejo de Administración

Lic. Ronald Oswaldo Avendaño	Presidente
Licda. Nelly Mata de Cerna	Vice-Presidenta
Licda. Dina Eduviges de Donado	Secretaria
Prof. Juan Pablo Ortíz	Tesorero
Sra. Martha Arévalo de Cortez	Vocal
Sra. Andrea Orbelina García	1° Suplente
Licda. Jackelyn Murcia	2° Suplente
Sra. María Magdalena Bonilla	3° Suplente

Junta de Vigilancia

Licda. Evelyn Bautista de Vargas	Presidenta
Licda. Emperatriz Álvarez	Secretaria
Lic. Guillermo Carranza Pantoja	Vocal
Lic. Alonso Arcenio García	1° Suplente
Licda. María Auxiliadora Rivas	2° Suplente

Comité de Créditos

Sra. Imelda Emperatriz Palacios	Presidenta
Licda. Ana Claudia Sánchez	Secretaria
Sr. José Antonio Chapetón	Vocal
Sra. Patricia de Gutiérrez	1° Suplente
Sra. Irma Teresa Argueta	2° Suplente

Comité de Educación

Licda. Nelly Mata de Cerna	Presidenta
Lic. Ronald Oswaldo Avendaño	Secretario
Lic. Juan Ramón Caballero	Vocal

Comité de Cumplimiento

Licda. Delmy Álvarez de Díaz	Prof. Juan Pablo Ortíz
Licda. Evelyn Bautista de Vargas	Licda. Silvia Hernández
Lic. Cecilio Sibrian	

Equipo Gerencial

Licda. Delmy Álvarez de Díaz	Gerente General	Lic. Alexander Erazo	Gerente Financiero
Licda. Jazmín de Argumedo	Gerente de Talento Humano y Administración	Licda. Iris Guzmán	Gerente de Operaciones
		Ing. Juan Carlos Cerritos	Gerente de Tecnología de la Información

3.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Lic. Ronald Oswaldo Avendaño

Presidente del Consejo de Administración

Apreciable Asamblea General de Asociados: Es con gran satisfacción y orgullo que me dirijo a ustedes para comunicarles la histórica y trascendental gestión exitosa realizada por un excelente equipo de trabajo en CACTIUSA De RL.

Hemos sido testigos de la evolución positiva y cada vez mayor cada año sorprende y supera al anterior, les invito a que comparen como desde hace cinco años ya no somos los mismos, indiscutiblemente puede verse que los beneficios cada vez son mejores y aunque honramos el pasado como un gran maestro, también creemos en un futuro como un gran camino cada vez más enriquecido por valores como la confianza y el esfuerzo con el uso eficiente de recursos que ha superado nuestras expectativas y récords anteriores.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes: Sobre todo al personal que día a día trabaja incansablemente, a cada gerente que lidera con visión y compromiso, a todas nuestras

valiosas alianzas estratégicas y, sobre todo, a nuestros más de 28,000 asociados, en su mayoría mujeres empoderadas, personas adultas mayores llenas de vitalidad, hombres de bien, jóvenes que creen y emprenden, niñas y niños que se llenan de ilusiones cuando sus padres los inducen y les inculcan la cultura del ahorro, quienes confían en nosotros y hacen posible que cooperando conquistemos cada logro.

Nuestra marca se posiciona cada vez más como un referente del sector cooperativo, generando excedentes nunca antes vistos. Esto ha sido posible gracias a un enfoque proactivo en la gestión financiera, que nos ha permitido aumentar y mejorar los beneficios a los asociados, sanear nuestras cuentas internas fortaleciéndonos y disminuir nuestro pasivo laboral a valores mínimos, innovar en la forma de proveer servicios financieros manteniendo siempre nuestros valores y principios cooperativos en el centro de todas nuestras acciones.

La ayuda mutua y el interés por la comunidad son pilares fundamentales de nuestra cooperativa, y nos enorgullece saber que cada acción que emprendemos tiene un impacto positivo en la vida de nuestros asociados y en la comunidad en general. Además, hemos sido conscientes de nuestro compromiso con el medio ambiente, asegurándonos de que todas nuestras operaciones se realicen de manera sostenible y responsable.

En resumen, este ha sido un año excepcional y de nuevo el mejor de toda la historia para CACTIUSA De RL, y todo ello ha sido posible gracias al arduo trabajo, la dedicación y el compromiso de cada uno de ustedes. Sigamos trabajando juntos para alcanzar nuevas metas y seguir siendo un referente de excelencia en el mundo de las cooperativas financieras.

Gracias a Dios por habernos guiado en este camino de aprendizaje y todos ustedes por compartir estos satisfactorios logros.



MENSAJE DE GERENCIA GENERAL



Licda. Delmy de Díaz

Gerente General de CACTIUSA De R.L.

Estimados asociados, es un honor saludarles y dirigirme a cada uno de ustedes para expresar mi profundo agradecimiento por la confianza depositada en nuestra Cooperativa la que permitió los resultados que hemos logrado en el ejercicio 2023, siendo un año muy bendecido y con resultados económicos exitosos, cumpliendo con los ratios financieros necesarios para garantizar la estabilidad de CACTIUSA De R.L., así como también hemos fortalecido nuestra posición en el mercado. Algunas de las actividades más sobresalientes de este año fueron:

1. Apertura de nuestro centro de atención digital CONTACT CENTER, que ha facilitado el ingreso a nuestra cooperativa y en el que pueden acceder a los productos y servicios que brindamos tales como: afiliación, apertura de cuentas de ahorro, préstamos, entre otros. En esta nueva modalidad de servicio contamos con asesores digitales que le atenderán con mucho gusto.

2. La reapertura por remodelación del Centro de Capacitación y Recreación CACTIUSA De R.L., para que nuestros asociados disfruten de sus instalaciones en mejores condiciones, les invito hacer sus reservaciones a un costo muy accesible y disfrutar en familia.
3. Creación de dos nuevos productos financieros como es la Cuenta de Ahorro Inversión COOPEFUTURO que tiene como fin prepararte con tu fondo de retiro y la Línea de Crédito Hipotecario para los salvadoreños residentes en el exterior que busca que nuestros compatriotas puedan acceder a un financiamiento para comprar su vivienda en El Salvador.

En nombre del personal administrativo reiteramos nuestro compromiso a seguir innovando para solventar las necesidades de nuestros asociados y así lograr una mejor calidad de vida. Expreso lo orgullosa que me siento de formar parte de este equipo y de todos los logros alcanzados juntos, así como el agradecimiento por la confianza otorgada por el Consejo de Administración al apoyar las proyecciones de los Planes de Trabajo. Estoy segura de que CACTIUSA continuara creciendo y alcanzando mayores éxitos en el futuro.

Agradecemos nuevamente su fidelidad y les deseamos bendiciones en sus vidas y en las de sus seres queridos.



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



De izquierda a derecha de pie:

Licda. Nelly Mata de Cerna, Vice-Presidenta; Sra. María Magdalena Bonilla, 3° Suplente; Sra. Martha Arévalo de Cortez, Vocal; Licda. Dina de Donado, Secretaria; Licda. Jackelyn Murcia, 2° Suplente y Sra. Andrea Orbelina García, 1° Suplente.

De izquierda a derecha sentados:

Lic. Ronald Oswaldo Avendaño, Presidente; Licda. Delmy de Díaz, Gerente General y Prof. Juan Pablo Ortíz, Tesorero.



5.1.

Gestión del Consejo de Administración y Gerencia General

El Consejo de Administración se complace en informarle a nuestros asociados asambleísta las distintas gestiones desarrolladas en el ejercicio 2023. Fue necesario la realización de 12 sesiones Ordinarias, 2 Extraordinarias y 2 Conjuntas, haciendo un total de 16 reuniones en el año con el objetivo de apoyar las proyecciones y metas del Plan de Trabajo del año en mención.

En las sesiones Ordinarias se aprobaron 3, 673 solicitudes de ingreso y 2, 222 solicitudes de retiro de la Cooperativa, lo que significa un crecimiento del 5.45% en afiliaciones en comparación con el año anterior.



5.2.

Gestión Administrativa

La gestión administrativa es fundamental para asegurar la eficiencia y éxito de la Cooperativa. Consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y actividades de la institución. Esto incluye la asignación de recursos, la definición de responsabilidades, entre otras, todo esto con el fin de lograr los objetivos estratégicos. Una de las responsabilidades que se tienen es revisar y autorizar los trámites de defunción de asociados de todas las agencias.

5.2.1. Registro de Defunciones vs. Reservas

En el año 2023 se registraron 127 asociados fallecidos, expresamos nuestro más sentido pésame a todas las familias que tuvieron la pérdida de un ser

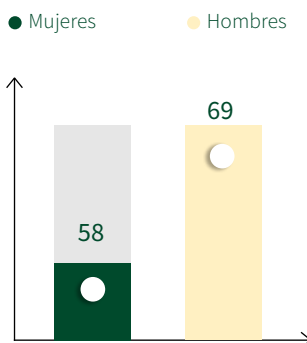
querido. En cumplimiento a nuestro Reglamento de Beneficios por fallecimiento de Asociados, presentamos el resumen estadístico:

Resumen Estadístico de Fallecimiento de Asociados 2023

Mes	Fallecidos	Ayuda por Defunción	Protección de Aportaciones	Protección de Préstamos
Enero	11	\$ 2,200.00	\$ 1,892.33	\$ -
Febrero	4	\$ 400.00	\$ 1,147.42	\$ 9,847.63
Marzo	11	\$ 1,800.00	\$ 3,295.10	\$ 28,062.75
Abril	11	\$ 1,800.00	\$ 2,240.00	\$ 16,927.13
Mayo	9	\$ 2,200.00	\$ 3,795.33	\$ 9,535.48
Junio	16	\$ 2,400.00	\$ 8,815.16	\$ 40,738.05
Julio	6	\$ 1,000.00	\$ 2,430.32	\$ 46,288.33
Agosto	14	\$ 2,600.00	\$ 2,672.68	\$ -
Septiembre	13	\$ 3,600.00	\$ 9,660.20	\$ 16,488.86
Octubre	10	\$ 2,400.00	\$ 4,812.09	\$ 12,356.62
Noviembre	12	\$ 1,600.00	\$ 6,323.93	\$ 62,725.11
Diciembre	10	\$ 1,400.00	\$ 605.10	\$ 14,563.08
Totales	127	\$ 23,400.00	\$ 47,689.66	\$ 257,533.04

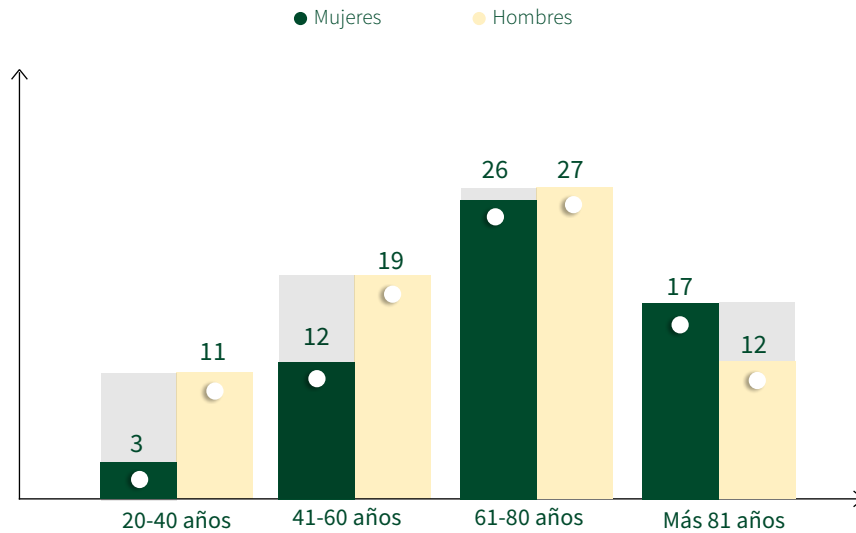
En el total de asociados fallecidos la cooperativa otorgo \$23,400.00 en ayuda por defunción esto es para gastos funerarios, en protección de aportaciones se desembolsó \$47,689.66 este beneficio se entrega a los beneficiarios designados al momento de afiliarse. Se liquidaron 16 préstamos, para recibir estos beneficios el asociado debe estar al día con los compromisos económicos que posea con la Cooperativa.

Total de Fallecidos por Género



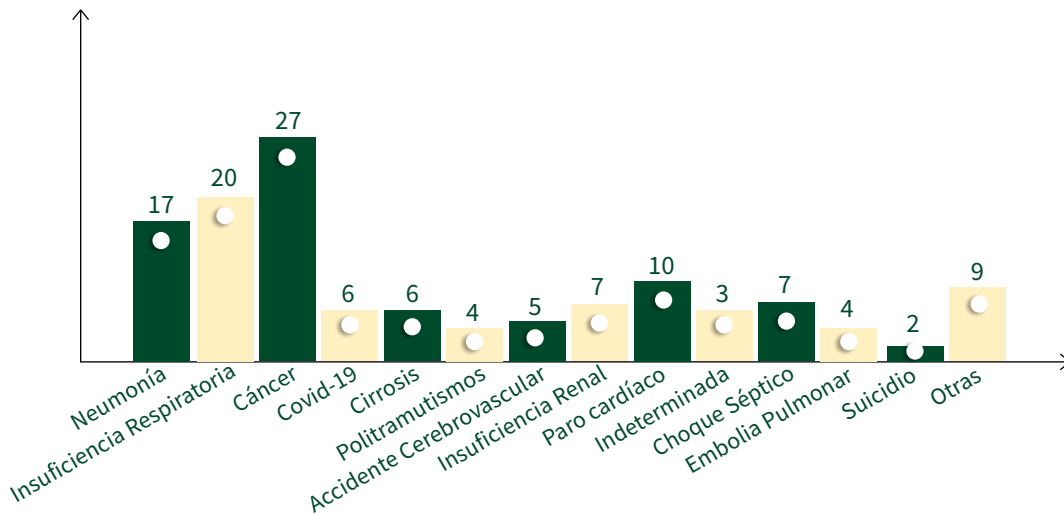
Gráfica N°1: Presenta el número de asociados fallecidos durante el año 2023 por género, haciendo un total de 58 mujeres y 69 hombres.

Edad de Fallecidos por Género



Gráfica N°2: Registra los rangos de edad de los fallecidos, de 20-40 años fueron 14 personas, de 41-60 años fueron 31 personas, de 61-80 años fueron 53 personas y de más de 81 años fueron 29 personas, se continuó con la tendencia de más pérdidas en nuestros adultos mayores.

Causas de Fallecimientos



Gráfica N°3: Muestra las causas de los fallecimientos las cuales se clasifican en diferentes enfermedades, siendo las de mayor incidencia, insuficiencia respiratoria, diferentes tipos de cáncer y neumonía. Pese a que ya termino la pandemia aun tuvimos 6 fallecidos por covid-19.

Datos Históricos del Pago de Beneficios por Fallecimiento de Asociados 2019-2023

Año	Fallecidos	Ayuda por Defunción	Protección de Aportaciones	Protección de Préstamos
2019	55	\$ 11,800.00	\$ 25,211.28	\$ 42,956.31
2020	80	\$ 24,400.00	\$ 30,288.32	\$ 224,387.53
2021	131	\$ 30,200.00	\$ 46,269.92	\$ 142,553.07
2022	81	\$ 19,600.00	\$ 38,403.14	\$ 106,558.68
2023	127	\$ 23,400.00	\$ 47,689.66	\$ 257,533.04

La matriz anterior presenta los montos desembolsados por CACTIUSA DE R.L. en los últimos 5 años, en el cumplimiento de los beneficios que ofrece a sus asociados los cuales son: Ayuda por Defunción, Protección de Aportaciones y Protección de Prestamos. Es importante mencionar que para obtener estos beneficios nuestros asociados deben estar al día con sus compromisos económicos con la Cooperativa, según nuestros estatutos y el Reglamento de Beneficios por fallecimiento de asociados.



CACTIUSA de R.L.
Ayudarte es nuestro compromiso

Cuenta de Ahorro Infantil

¡Fomenta el hábito del ahorro en los más pequeños!

Aperturala YA

SÉ PARTE DE NUESTRA FAMILIA ¡ASÓCIATE YA!

 contactcenter@cactiusa.com.sv

Contact Center:
 **2237-6320**

Síguenos como CACTIUSA de RL





5.3.

Gestión de Negocios

5.3.1. Crecimiento en Asociados

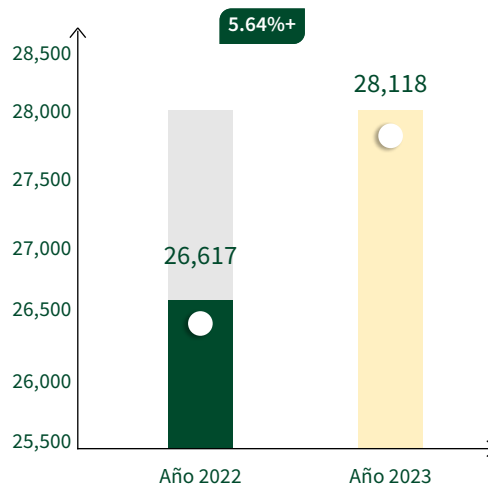
Para el año 2023 más salvadoreños se sumaron a la gran familia CACTIUSA De R.L. con el deseo de obtener los productos y servicios financieros, cerrando con 28,118 asociados, lastimosamente también el Consejo de Administración aprobó solicitudes de retiro siendo el motivo más predominante “problemas económicos”, sin embargo, se logró un crecimiento de asociados del 5.64% en comparación al año anterior.

Se presenta la siguiente matriz y gráfica para un mejor análisis.

Comparativo de Ingresos de Asociados

Saldo al 31/12/2022	2023			Diferencia	
	Ingresos	Retiros	Acumulado	Absoluta	Relativa
26,617	3,723	2,222	28,118	1,501	5.64%

Crecimiento de Asociados



5.3.2. Crecimiento en Aportaciones

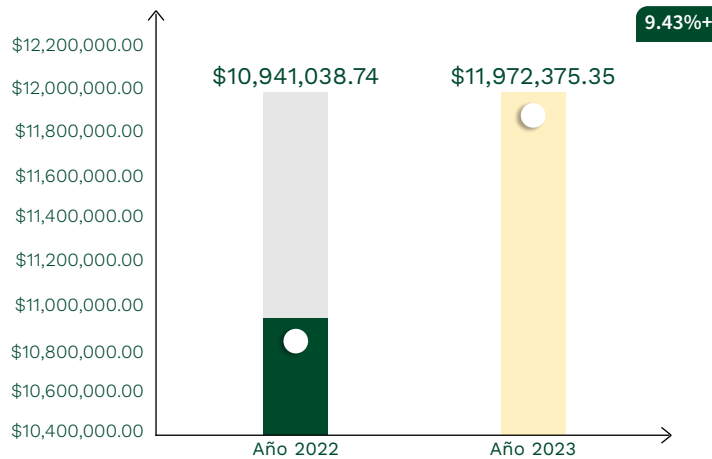
EL capital social de la cooperativa son las aportaciones de cada uno de nuestros asociados y asociadas, quienes estamos con el compromiso de aportar mensualmente para contribuir al crecimiento de nuestra cooperativa. Para el año 2023 cerramos con \$11,972,375.35 equivalente al 9.43 % de crecimiento en comparación al año anterior.

Se muestra la matriz y gráfica para un mejor análisis:

Comparativo de Capital Social

Aportaciones	Años		Diferencia	
	Año 2022	Año 2023	Absoluta	Relativa
	\$ 10,941,038.74	\$ 11,972,375.35	\$ 1,031,336.61	9.43%

Crecimiento en Capital Social



5.3.3. Crecimiento en Cartera de Ahorros

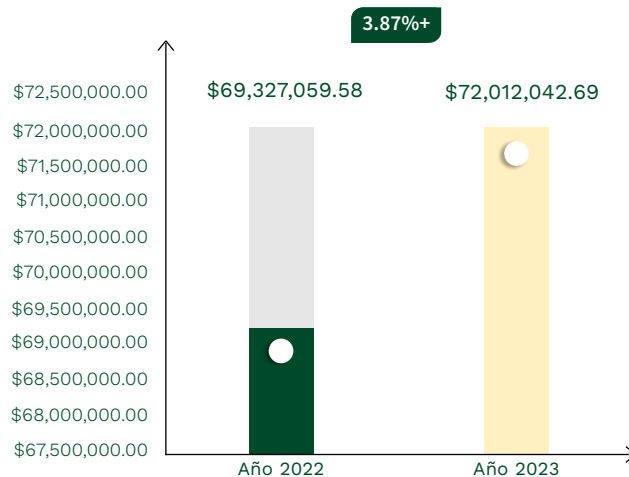
Los ahorros en CACTIUSA De R.L. demuestran la confianza y solidez de una trayectoria de más de 58 años de estar en el mercado financiero, nuestros asociados mantienen la preferencia y confían en la cooperativa, muestra de ello son los resultados que presentamos para el año 2023 donde cerramos la cartera de ahorros con \$72,012,045.69 logrando un crecimiento del 3.87% en comparación al año anterior.

Se presenta la matriz con su respectiva gráfica para un mejor análisis.

Clasificación de las Cuentas de Ahorro	Años		Diferencia	
	al 31/12/2022	al 31/12/2023	Absoluta	Relativa
Ahorro Corriente o a la vista	\$ 14,640,076.39	\$ 13,896,278.13	-\$ 743,798.26	-5.08%
Ahorro Navideño	\$ 1,554,134.29	\$ 1,808,663.37	\$ 254,529.08	16.38%
Ahorro Simultáneo	\$ 1,015,572.47	\$ 1,044,499.79	\$ 28,927.32	2.85%
Ahorro Infantil	\$ 396,560.83	\$ 454,051.95	\$ 57,491.12	14.50%
Ahorro Escolar	\$ 251,439.52	\$ 285,960.80	\$ 34,521.28	13.73%
Ahorro Coopemujer	\$ 187,588.21	\$ 296,610.95	\$ 109,022.74	58.12%
Ahorro Coopefuturo*	\$ 0.00	\$ 19,676.29	\$ 19,679.29	0.0%
Depósito a Plazo Fijo	\$ 51,281,687.87	\$ 54,206,301.41	\$ 2,924,613.54	5.70%
TOTAL EN CARTERA DE AHORRO	\$ 69,327,059.58	\$ 72,012,042.69	\$ 2,684,983.11	3.87%

*No aplica el comparativo ya que es un producto aperturado en el año 2023.

Cartera de Ahorros



5.3.4. Promoción y Publicidad

Durante el año 2023 se desarrollaron diferentes estrategias mercadológicas con la finalidad de satisfacer a los asociados y cumplir con lo proyectado en el plan operativo.



Febrero - Marzo 2023

Se desarrolló la primera promoción de captación a través del crecimiento del capital social que consistió en la rifa de 4 cenas para dos personas valoradas en \$50.00 c/u al abonar \$20.00 o más en la cuenta de aportaciones.

Desarrollamos la primera estrategia de venta que consistió en la promoción de crédito con el slogan “Tranquilidad financiera al pagar una sola cuota ” a una tasa de interes del 10.95 % anual que tuvo vigencia del 15 de febrero al 30 de abril del 2023.



Abril 2023

Con la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros asociados, inauguramos el Contact Center, donde con solo una llamada, mensaje a WhatsApp o correo electrónico pueden realizar cualquier tipo de consulta o tramite, esto nos permite reducir el tiempo de espera en las agencias.

Llámanos al 2237-6320 ¡Ayudarte es nuestro Compromiso!



Mayo - Junio 2023

Desarrollamos una estrategia de fidelización con el slogan “Mamá y Papá lo merece todo” que consistió en el rifa de una motocicleta, un juego de sala y tres certificados de regalo al abonar \$25.00 o más en la cuenta de aportaciones.



Julio 2023

En el mes del cooperativismo desarrollamos la segunda estrategia de venta a través la promoción de crédito con el slogan “La tranquilidad que necesitas” al consolidar deudas a una tasa de interés del 10.5% que tuvo vigencia del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023.

Siempre comprometidos con nuestros asociados se hizo el lanzamiento de dos nuevos productos financieros:

1. Línea de crédito hipotecaria para salvadoreños residentes en el exterior con el slogan “Porque tu casa siempre ha estado aquí” a una tasa de interés preferencial del 10.5% anual;
2. Cuenta de ahorro COOPEFUTURO con tasa de interés competitiva en el mercado desde 4% al 6% anual dependiendo del plazo.



Agosto 2023

Como parte de la estrategia de posicionamiento de marca, participamos en el desfile de correo de las fiestas patronales en honor al Divino Salvador del Mundo donde regalamos dulces y muchos artículos promocionales a los asistentes al evento.



Octubre 2023

Para incentivar al hábito del ahorro en los niños y jóvenes desarrollamos una promoción con el slogan “ahorrar es divertido” que consistió en la rifa de un PlayStation 5 al aperturar o abonar a las cuentas de ahorro infantil o escolar \$20.00 o más en el período de la promoción.



Noviembre - Diciembre 2023

Realizamos la promoción de captación a través de las aportaciones con el slogan “Navidad Época de Compartir” con el sorteo de vales de chompipollos y canastas navideñas al abonar a las aportaciones \$20.00 o más.

Promociones

CACTIUSA - R.L.
 SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA ¡ASÓCIATE YA!
 ¡Por que tu casa siempre ha estado aquí!
 Solicita tu crédito y te financiamos hasta **\$400,000.00** con un interés de: **10.5% Anual**



LLÁMANOS Y COMPRA TU CASA EN EL SALVADOR

CACTIUSA - R.L.
 Gana con nuestra promoción
Navidad, época de compartir
 Incrementa tus aportaciones con **\$20.00 ó más** y participa en los sorteos de **Vales de Chompipollo y canastas navideñas**
 Del 20 y 27 de diciembre de 2023



CACTIUSA - R.L.
¡Ahorrar es divertido!
 Al aperturar o abonar a la cuenta de ahorro infantil o escolar con **\$20.00 mensuales o más** participas en el **Sorteo de un PlayStation 5**
 ¡También ganas al instante por aperturar tu cuenta un juguete o promocional!
 Para participar, tu cuenta debe poseer un saldo no menor de \$20.00
 Fecha del sorteo
Viernes 22 de diciembre de 2023

CACTIUSA - R.L.
¡Es tu talento!
Contact Center
2237-6320
 contactcenter@cactiusa.com.sv



CACTIUSA - R.L.
¡INVIERTE EN TU FUTURO HOY!

PLAZO DE 3 A 5 AÑOS	PLAZO DE 6 A 8 AÑOS	PLAZO DE 9 A 12 AÑOS
4%	5%	6%
DE INTERÉS ANUAL	DE INTERÉS ANUAL	DE INTERÉS ANUAL

 Apertura tu cuenta **Coopefuturo** con **\$60.00**
 SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA ¡ASÓCIATE YA!
 contactcenter@cactiusa.com.sv | 2237-6320



CACTIUSA - R.L.
LA TRANQUILIDAD QUE NECESITAS
PROMOCIÓN CREDITICIA
 ✓ Tasa de interés **10.5% anual**
 ✓ Monto hasta **\$55,000.00**
 ✓ Plazo máximo: **20 años**
 ✓ Garantía: solidaria o hipotecaria.
 SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA ¡ASÓCIATE YA!
 2237-6320

2023





CACTIUSA de R.L.
Ayudarte es nuestro compromiso



Paga menos intereses con

NUESTRAS LÍNEAS CREDITICIAS



VIVIENDA al 12% anual

Compra, remodelación y/o ampliación.



PRODUCCIÓN al 14% anual

Capital de trabajo, materia prima,
equipo de oficina.



CONSUMO desde el 16% anual

Consolidación de deudas, gastos médicos,
inversión educativa, compra de vehículo y más



COMERCIO al 14% anual

Venta y comercialización de productos.



CREDITO HERMANO LEJANO

Financiamiento para compra de vivienda para
salvadoreños residentes en el exterior al
10.5% anual.



PRÉSTAMOS SIN FIADOR

desde el 18% anual

Multidestinos



*Consulta por nuestras
promociones vigentes.

*Restricciones aplican.



SÉ PARTE DE NUESTRA FAMILIA **¡ASÓCIATE YA!**

 contactcenter@cactiusa.com.sv

Contact Center:

 **2237-6320**

Síguenos como CACTIUSA de RL





5.4.

Gestión de Relaciones Públicas



Es un honor para el Departamento de Relaciones Públicas, presentar una síntesis de las principales actividades realizadas en el año 2023.

Para nosotros fue de mucha satisfacción trabajar en equipo junto al área de negocios realizando campañas de publicidad en las diferentes promociones, estas consistieron en la producción de cuñas radiales, spot de televisión, uso de medios digitales entre otros, lo que contribuyo en gran medida para el alcance de las metas propuestas en el Plan Operativo. También logramos practicar el 5º Principio Cooperativo “Educar, entretener e informar” al poner en marcha los distintos programas educativos impulsados por el Comité de Educación. En el quehacer de las Relaciones Públicas, mantuvimos una comunicación constante con nuestros asociados, a través de las redes sociales que se convierten en el principal medio de comunicación digital para dar a conocer todas las acciones de CACTIUSA De R.L.

En el año 2023, también desarrollamos dinámicas a para nuestros asociados como es “el cumpleaños del mes”, también realizamos jornadas medicas en las agencias de CACTIUSA que tienen como objetivo llevar los servicios médicos a los asociados sin ningún costo.

Agradecemos a nuestros más de 20,500 seguidores por estar pendientes de las publicaciones en las redes sociales e invitamos a los que aun no nos siguen que lo hagan. Expresamos nuestros agradecimientos a la Gerencia General y Consejo de Administración por la confianza deposita en el Talento Humano de este departamento y nos comprometemos a continuar dando lo mejor de nosotros para el año 2024.



20,500

SEGUIDORES EN FACEBOOK

Síguenos como CACTIUSA de RL



CACTIUSA R.L.
Ayudarte es nuestro compromiso

ACTUALIZA TUS DATOS

Estimado asociado, por disposición del Ministerio de Hacienda estamos en proceso de emitir factura electrónica, por lo que es necesario la actualización de tus datos.

Y ESTARÁS PARTICIPANDO EN EL SORTEO DE:

- 1 Smart TV de 50"
- 1 Tablet
- 3 Estadías en el Centro Recreativo de CACTIUSA





Escanea para actualizar tus datos.

GIRA en radios ¡Acompáñanos!

JUEVES 07 DE SEPTIEMBRE

10:50 am **femenina** 11:30 am

11:10 am **LASER 90.1** **FIESTA 104.9**

Conoce de nuestras Promociones ¡No te las pierdas por Facebook Live de CACTIUSA!




CACTIUSA R.L.
Ayudarte es nuestro compromiso

25 de Noviembre

DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER




Jornada de SALUD VISUAL

- Evaluación para ti y tus familiares
- Precios especiales en aros y lentes

Agencia San Miguelito
Miércoles 27/Dic
8:00 a.m. - 3:00 p.m.




CACTIUSA R.L.

NEW VISION
CLÍNICA DE SALUD VISUAL Y ÓPTICA

SANTA ANA 7780-5782 DON RUA 6145-0901 PLAZA JARDÍN 7862-6964





5.5.

Gestión de Operaciones

5.5.1. Departamento de Control de Préstamos

El presente informe recopila los datos relevantes sobre la gestión realizada por el Departamento de Control de Prestamos durante el año 2023, como objetivo principal brindar información transparente de los préstamos otorgados y rendir cuentas, que permiten evaluar nuestra gestión en el proceso de otorgamiento de los créditos, control, revisión y análisis de los mismos en conjunto con el Comité de Crédito. El área también se encarga de la coordinación de desembolsos de créditos hipotecarios y resguardo de documentos legales tales como: mutuos simples, mutuos hipotecarios y prendarios.

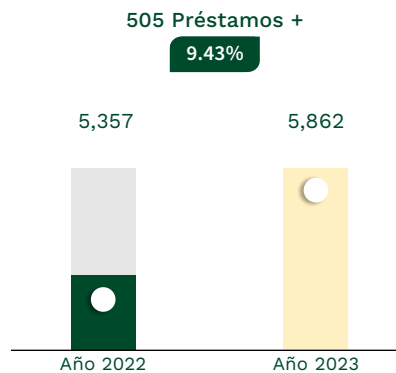
Contamos con un equipo de trabajo comprometido que ha sido fundamental para el otorgamiento de un total de 5,862 préstamos en el año 2023, logrando un incremento de 505 préstamos más que el año 2022, lo que refleja confianza de nuestros asociados por la trayectoria y solidez de nuestra Cooperativa.

La siguiente tabla de datos, muestra por mes y por garantía la cantidad de créditos otorgados durante el año 2023.

Documentos de Préstamos Otorgados Año 2023

Mes	Total de Préstamos por Garantía					Total
	Haberes	Fiadores	Prendaria	Hipotecaria	OID	
Enero	320	51	2	1	11	385
Febrero	295	114	1	2	19	431
Marzo	373	185	1	7	42	608
Abril	280	159	1	3	33	476
Mayo	341	175	0	5	20	541
Junio	308	116	1	4	19	448
Julio	336	153	0	6	23	518
Agosto	358	176	0	3	20	557
Septiembre	347	171	0	3	24	545
Octubre	379	157	0	1	21	558
Noviembre	354	110	1	2	18	485
Diciembre	266	41	0	2	1	310
TOTALES	3,957	1,608	7	39	251	5,862

Comparativo de Créditos Otorgados Año 2022 - 2023



5.5.2. Departamento de Recuperación de Préstamos en Mora

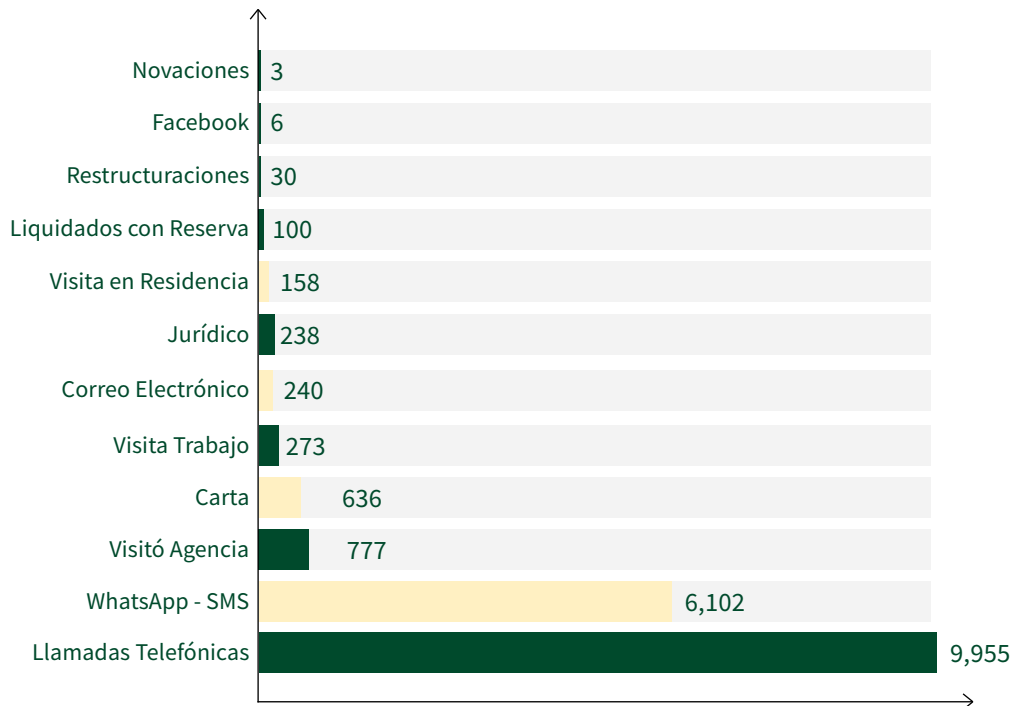
Durante el año 2023, el Departamento de Recuperación de Mora efectuó diferentes estrategias enfocadas en la recuperación y saneamiento de préstamos que afectan la cartera en mora, ofreciendo a nuestros asociados alternativas de solución con el fin de poder cancelar sus obligaciones pendientes con la cooperativa; así mismo como parte de las estrategias y del compromiso proyectado en nuestro plan de Recuperación de Mora hoy contamos con un Supervisor de Gestores encargado de estar día a día con el equipo buscando soluciones oportunas para la recuperación, a la vez CACTIUSA DE R.L. vio la necesidad de adecuar la oficina de los Gestores ubicada en el edificio #1 creando un ambiente más dinámico que les permite realizar las diversas gestiones de manera más óptimas obteniendo como parte de los resultados una recuperación total de \$3,782,525.71.

Gestiones de Recuperación Realizadas Año 2023

Se presenta una matriz con los datos de las diferentes gestiones realizadas y montos recuperados durante el año:

Concepto	Nº de Gestiones	Totales
Novación y Reestructuración de Préstamos.	33	\$ 194,055.48
Liquidados con Reserva para Préstamos Incobrables.	100	\$ 493,121.58
Llamadas, WhatsApp-SMS, visitas, visitó agencia, correo, cartas, Facebook y apoyo con jurídico.	18,385	\$ 3,095,348.65
Totales	18,518	\$ 3,782,525.71

ESTADÍSTICA DE GESTIONES REALIZADAS AÑO 2023



Comparativo de Recuperación Años 2022-2023

Valor Recuperado 2022	Valor Recuperado 2023	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
\$ 3,008,930.78	\$ 3,782,525.71	\$ 773,594.93	26%

Con la fe puesta en Dios, el apoyo del Consejo de Administración y Gerencia General nos comprometemos a seguir brindando soluciones que permitan obtener resultados satisfactorios para nuestra cooperativa en la contención de la mora y reducción del índice; agradecemos a todos nuestros asociados y asociadas, por responder a las diferentes promociones de saneamiento realizadas en el año y así mismo por cumplir con sus acuerdos de pago. Recuerden ¡¡ Ayudarte es nuestro compromiso!!



5.6. ● Gestión Financiera

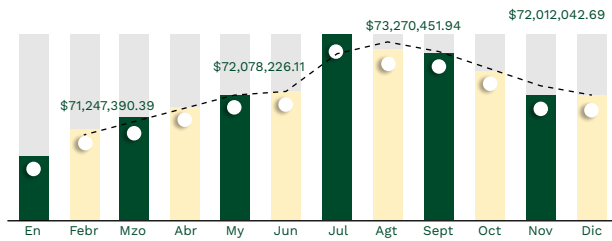


La Gestión en la administración financiera fue uno de los ejes transversales en todos los componentes económicos y financieros dentro de los procesos operativos y estratégicos respecto a la estructura organizacional de la Cooperativa durante el periodo 2023. Se superó toda expectativa económica proyectada en el Plan Anual Operativo 2023 en sus diferentes segmentaciones. Dicha gestión se desarrolló a través de procesos flexibles y rentables encaminadas a mantener la autosostenibilidad institucional; para tal efecto se obtuvo los siguientes

cierres económicos favorables. Los ahorros se aumentaron en 2.0 millones, los préstamos siendo éste un pilar de crecimiento, se incrementaron en 12.3 millones, el ingreso con relación a enero se superó en un +10.42%, y como consecuencia, el excedente antes de reserva se cerró con \$875,730.00 logrando un resultado muy significativo a lo largo de estos años desde su constitución jurídica. Este tipo de resultado genera un mayor compromiso para el desarrollo y crecimiento de la cooperativa a través de nuevos enfoques de inversión en beneficio de toda nuestra membresía.

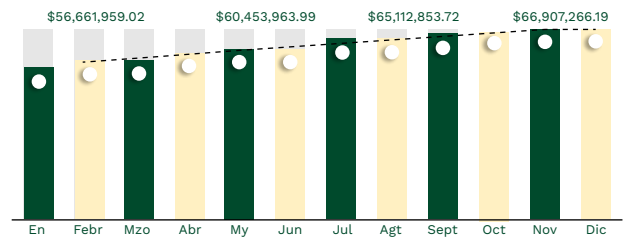
5.6.1. Comportamiento de las Principales Cuentas

Ahorros



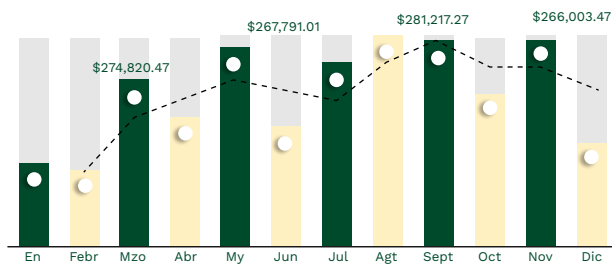
La cartera de ahorros constituyó un pilar fundamental en las operaciones de financiación (ahorros y depósitos a plazo) para el establecimiento del capital de trabajo que permitió ejecutar diferentes inversiones financieras acordes al Plan Anual Operativo 2023. El crecimiento anual fue de +2.79% equivalente a \$ 1,957,167.08, obteniendo un cierre total de cartera del periodo contable de \$ 72,012,042.69.

Préstamos



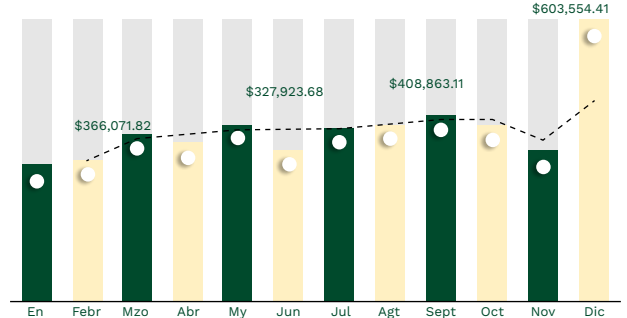
A lo largo del año 2023, la cartera de préstamos reflejó un aumento absoluto de 12.3 millones que representa una diferencia relativa del 22.51%. Tal es el caso que en el primer trimestre se observa un saldo de \$ 56,661,959.02; pero a inicio del segundo semestre se observa un crecimiento muy significativo logrando un cierre contable con un saldo de \$66,907,266.19. Dicho cierre es considerado muy satisfactorio, ya que se logró rebasar las metas establecidas en el Plan Anual Operativo 2023.

Gastos de Operación



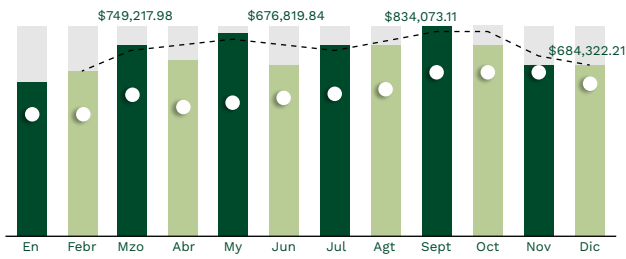
Los componentes del total de gastos de operación son los de personal y generales (fijos y variables). El promedio de dichos gastos fue de \$ 273,002.31. El aumento a lo largo del año fue de \$ 4,800.50 equivalente al 1.84%, lo que dio paso a una buena gestión en el monitoreo y control de dichos gastos acorde a los lineamientos del Plan Anual Operativo 2023 de la Cooperativa, lo que permitió contribuir a los resultados favorables al cierre del periodo contable.

Costos de Operación



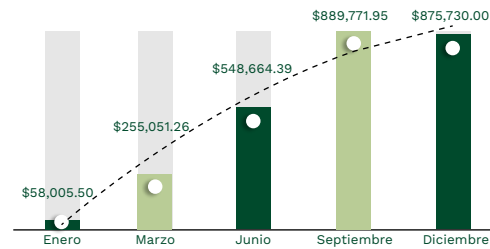
El incremento de los costos de operaciones por intermediación financiera en un +100.83% está directamente proporcionada al crecimiento de los ahorros y al establecimiento de la tasa de interés pasiva en las respectivas cuentas que posee el asociado o asociada. El costo de operación también representa el grado de fortalecimiento en las reservas y provisiones a lo largo del año, éste con el fin de mantener un escudo financiero que garantice el desarrollado institucional. El crecimiento absoluto fue de \$ 303,031.03. El cierre contable fue de \$603,554.41.

Ingresos de Operación



Excedentes (Miles)

Comportamiento Trimestral



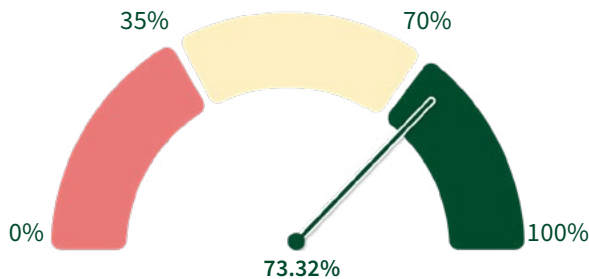
El ingreso representa el eje de efectividad ante el resultado de los procesos operativos tanto en la colocación y/o recuperación de préstamos, así como también en los diversos servicios de colecturías. Se refleja un cierre de \$ 684,322.21 mayor a enero; es decir se obtuvo un crecimiento del +10.42% que equivale a \$ 64,590.36. La cooperativa mantiene los estándares de ingresos en función a su punto de equilibrio.

Con relación al Plan Anual Operativo 2023; el excedente tanto mensual como acumulado fue alcanzado de manera satisfactoria; tal es el caso que para el cierre del periodo 2023 fue de \$ 875,730.00, cuya causa de mejora fue una serie de actividades operativas-estratégicas como por ejemplo: el perfilamiento en la colocación de préstamos y/o recuperación de los mismos; así como también el control continuo de los costos y gastos, renovaciones de tasas de interés rentables y finalmente el fortalecimiento con nuestras alianzas estratégicas.

5.6.2. Indicadores COLAC

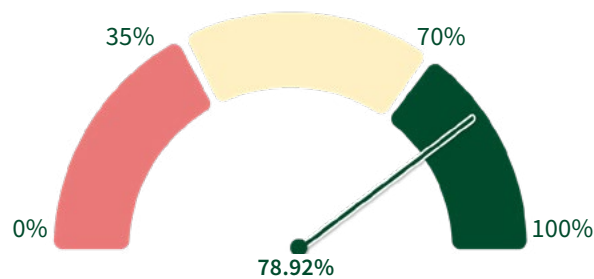
Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito

Estructura de Cartera de Préstamos (70% - 80%)



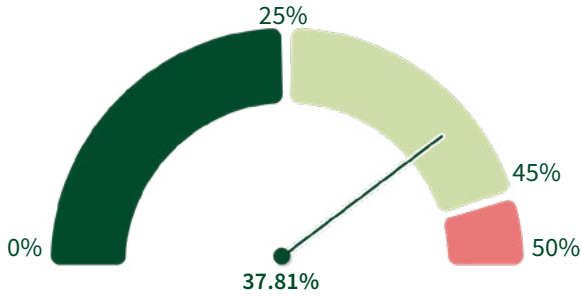
Uno de los ejes estructurales de acuerdo al giro principal de la Cooperativa, es el PRÉSTAMO, por tal motivo dicha institución fortalece las líneas de acción en incrementar dicha cartera. Para el año 2023 se finalizó con un índice del 73.32%, este indicador representa una mejor posición de cartera con respecto año anterior que fue de 63.19%.

Estructura de Cartera de Ahorros (70% - 80%)



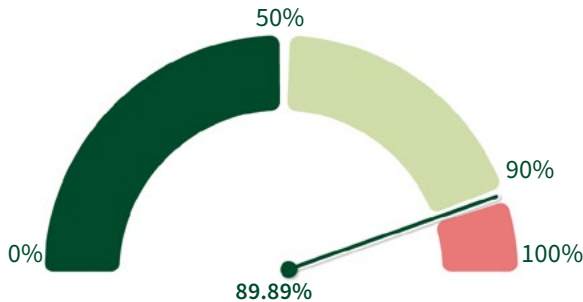
El ahorro representa una fortaleza para la cooperativa, ya que es la fuente de financiamiento a corto, mediano y largo plazo. Para el año 2023 se terminó con un índice del 78.92% posicionándolo dentro del rango establecido, lo que refleja que existe capital de trabajo para generar una mayor inversión en los activos que generen una mayor rentabilidad como lo es: el crédito.

Eficiencia Administrativa (<= 45%)



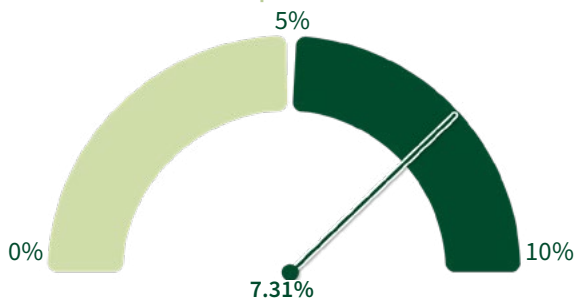
El control y monitoreo de los gastos con relación al Plan Operativo Institucional, es una maniobra administrativa bien ejecutada; ya que para el año 2023 el índice de eficiencia fue de 37.81%, reflejando un valor aceptable en beneficio de la cooperativa y en el resultado del excedente.

Eficiencia Económica (<= 90%)



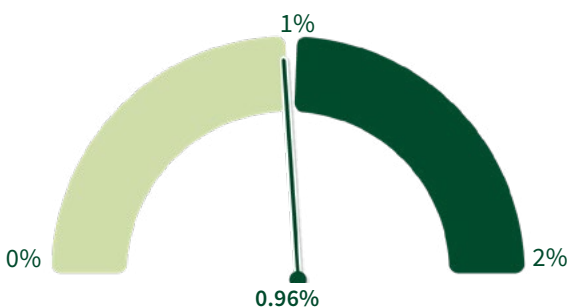
La eficiencia económica representa la valoración del gasto y del costo con relación al ingreso institucional generado a lo largo del periodo; tal es el caso que para el año 2023 se obtuvo un indicador 89.89% posicionándolo dentro del rango; reflejando dos acciones, primera: control oportuno del gastos y la segunda: renovaciones de tasas de interés competitivas en las cuentas de ahorro de nuestra membresía.

Rentabilidad del Capital ROE



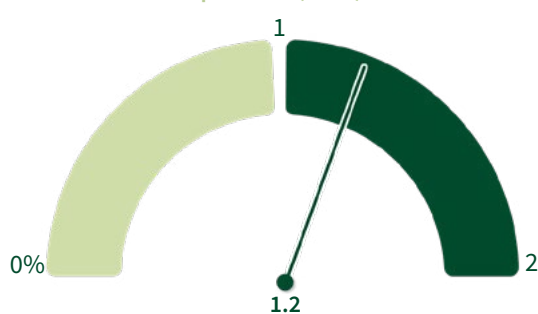
Rentabilidad financiera es la relación que tiene la institución con los excedentes en función al fondo patrimonial (capital Cooperativo), que mide la capacidad de la Cooperativa en generar dividendos. El ratio de rentabilidad fue de 7.31%

Rendimiento sobre el Activo ROA



ROA, Representa el rendimiento de los recursos (activos) de la Cooperativa CACTIUSA de R.L. en función al excedente obtenido. La estrategia para el 2023 fue maximizar dichos recursos institucionales. Cabe mencionar que se obtuvo el ratio con un porcentaje del 0.96% .

Coefficiente de Líquidez (= 2)



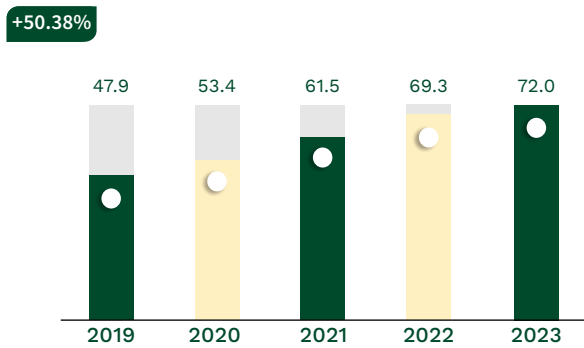
Representa la capacidad financiera que tiene la empresa cooperativa para responder ante las obligaciones económicas a corto y mediano plazo. Al 31 de diciembre del 2023, CACTIUSA de R.L. presenta un Coeficiente de Liquidez del 1.2; el cual se posiciona por debajo del parámetro, esto fue a raíz de la alta colocación de créditos que ascendió a 12.5 millones, superando toda expectativa crediticia.

5.6.3. Quinquenio

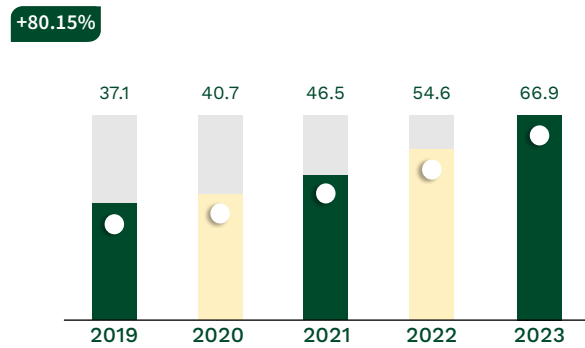
CACTIUSA De R.L. Comportamiento de las Principales Cuentas Quinquenio 2019 - 2023

Concepto	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
Asociados	24,202	24,860	26,040	26,617	28,118	\$ 3,916.00	16.18%
Aportaciones	\$ 8,942,170.00	\$ 9,490,747.00	\$ 10,182,407.76	\$ 10,941,038.74	\$ 11,972,375.00	\$ 3,030,205.00	33.89%
Ahorros	\$ 47,888,228.00	\$ 53,449,833.00	\$ 61,476,789.36	\$ 69,327,059.58	\$ 72,012,043.00	\$ 24,123,815.00	50.38%
Préstamos	\$ 37,139,500.00	\$ 40,667,301.00	\$ 46,507,885.96	\$ 54,651,533.85	\$ 66,907,266.00	\$ 29,767,766.00	80.15%
Ingresos	\$ 5,276,320.00	\$ 5,373,798.00	\$ 6,819,039.57	\$ 7,394,912.34	\$ 8,663,933.00	\$ 3,387,613.00	64.20%
Costos y Gastos	\$ 4,965,699.00	\$ 5,028,241.00	\$ 6,088,739.97	\$ 6,689,662.34	\$ 7,788,203.00	\$ 2,822,504.00	56.84%
Excedentes	\$ 310,621.00	\$ 345,557.00	\$ 730,299.60	\$ 705,250.00	\$ 875,730.00	\$ 565,109.00	181.93%
Total de Activos	\$ 60,734,898.00	\$ 67,332,828.00	\$ 77,229,059.56	\$ 86,488,108.77	\$ 91,248,376.00	\$ 30,513,478.00	50.24%

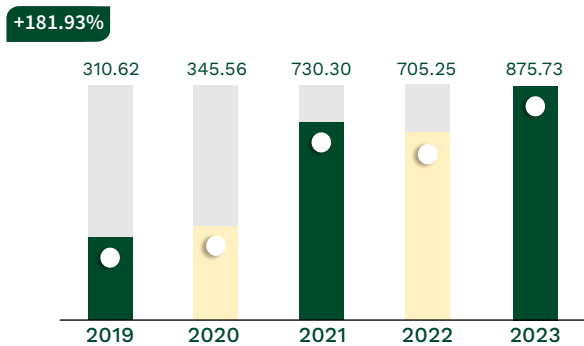
Ahorros (Millones)



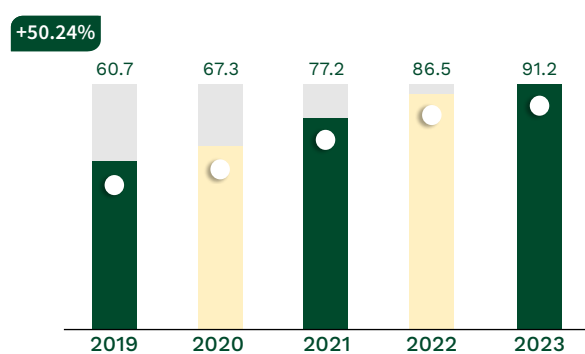
Préstamos (Millones)



Excedentes (Miles)



Total Activos (Millones)





5.7. Gestión del Comité de Cumplimiento



De izquierda a derecha de pie:

Prof. Juan Pablo Ortíz y Lic. Cecilio Sibrian.

De izquierda a derecha sentadas:

Licda. Evelyn Bautista de Vargas; Licda. Delmy de Díaz y Licda. Silvia Hernández.

El objetivo del Comité de cumplimiento es contribuir a la Prevención de Lavado de Dinero y financiación del terrorismo y la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, identificando mejoras a las políticas internas que permitan orientar el enfoque de Oficialía y realizar seguimiento a la gestión que realiza y verificar el cumplimiento de la ejecución del plan de capacitación. Por tal motivo el Comité desarrolló las siguientes actividades:

- Se efectuaron 3 reuniones durante el año, de las cuales se han elaborado e impreso las actas correspondientes.
 - Revisión del Plan Anual de Cumplimiento y Plan de capacitación en materia de prevención de lavado de dinero elaborado por Oficialía de Cumplimiento.
 - Revisión de Actualización de formulario conoce a tu asociado.
 - Recepción de informe por oficios enviados a UIF.
 - Seguimiento a las capacitaciones brindadas por la Oficialía de Cumplimiento al personal y capacitaciones externas al personal y directivos de la Cooperativa, en materia de prevención de lavado de dinero.
 - Emisión de recomendaciones para mejorar procesos para prevenir el lavado de dinero en la Cooperativa.
 - Revisión de la gestión de alertas generadas en la herramienta informática de monitoreo para la prevención de lavado de dinero, utilizado por la Unidad de Cumplimiento.
 - Seguimiento al Proyecto del software de Compliance CACTIUSA De R.L.
 - Cambio en procedimiento para determinar perfil transaccional de Asociados que no cuente con respaldo.
- Los esfuerzos se han realizado a fin de garantizar y proteger a la cooperativa y a sus asociados.



5.8.

Gestión de Oficialía de Cumplimiento

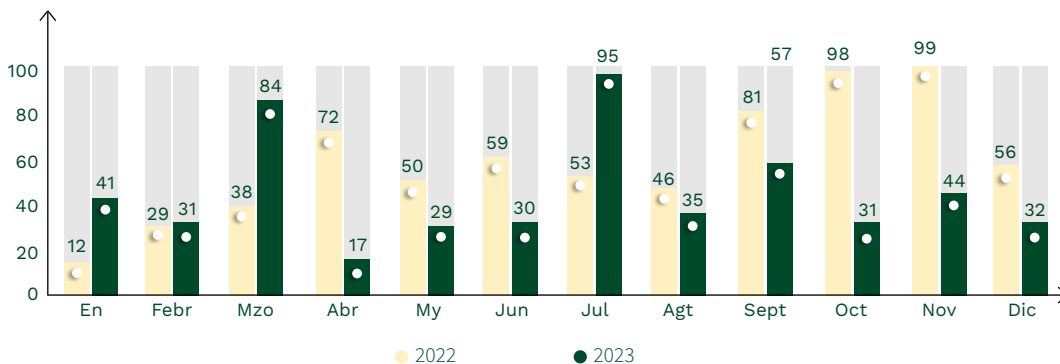
El área de cumplimiento es una parte integral de nuestra cooperativa, con el objetivo de garantizar la transparencia y el cumplimiento normativo en todas nuestras operaciones. Desde que inicio el área, hemos trabajado arduamente para desarrollar políticas, formularios y procedimientos efectivos para prevenir el lavado de dinero y proteger nuestra reputación.

En este informe anual, se presenta un resumen detallado de las actividades y logros del departamento de cumplimiento en prevención de lavado de dinero:

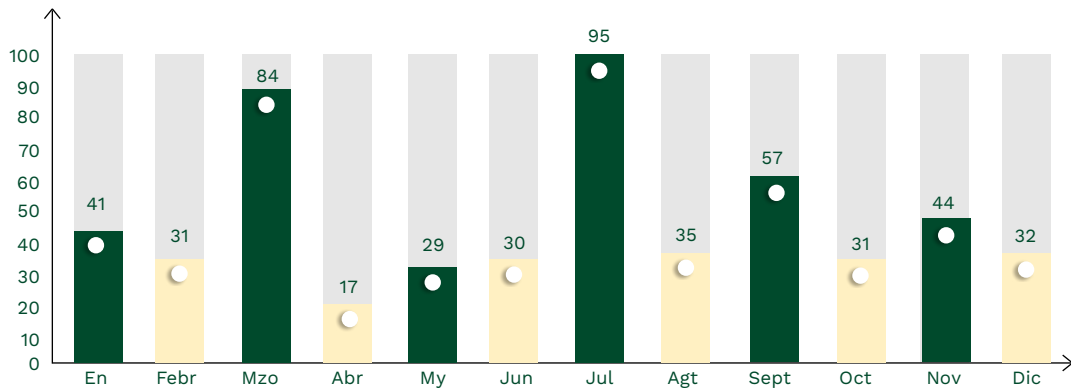
- **Análisis y monitoreo de Transacciones Financieras.**
Realizamos un exhaustivo análisis de las transacciones financieras para identificar posibles actividades sospechosas de lavado de dinero.
- **Elaboración de políticas y procedimientos.**
Desarrollamos y actualizamos políticas y procedimientos internos de acuerdo con las últimas normas y regulaciones.
- **Capacitaciones del personal y Directivos.**
Brindamos capacitación a todo el personal y Directivos fortaleciendo el conocimiento y la conciencia en toda la cooperativa para promover una cultura de cumplimiento.

En resumen, nuestro departamento de cumplimiento en prevención de Lavado de Dinero ha logrado importantes avances en la protección de nuestra cooperativa contra las actividades delictivas enfrentando desafíos significativos para mantenernos al día con la evolución constante de las técnicas de lavado de dinero.

Comparativo de Oficios Recibidos y Envíos a UIF



Oficios Año 2023



“ Lo que resulta imposible para un individuo, resulta fácil con los esfuerzos de varios. ”

- John Bellers



5.9.

Gestión Jurídica

La gestión realizada por el departamento Jurídico refleja el quehacer de nuestra área, siempre con el propósito de sustentar, respaldar y garantizar de forma legal toda la documentación que se requiere en nuestra cooperativa tanto administrativa como operativa.

5.9.1. Unidad de Procuración Judicial y Administrativa

Recuperación de Documentos en Protesto

Concepto	Monto
Recuperación total documentos en protesto	\$ 67,845.64

5.9.2. Unidad Notarial

Instrumentos realizados y Trámites Registrales

N°	Tipo de Documento	Cantidad
1	Escrituras públicas (hipotecas, prendas y mutuos)	18
2	Cancelaciones de hipotecas	62
3	Mutuos autenticados	1,874
4	Finiquitos laborales	2
5	Compraventas de inmuebles	7
6	Poderes autorizados	8
7	Contratos de confidencialidad	19
8	Contratos de prestación de servicios	8
9	Auténticas de cambios de beneficiarios	162
10	Asesorías internas	130
11	Matrimonios	5
Total Instrumentos		2,295

5.9.3. Unidad Registral

Trámites Administrativos y Registrales

N°	Trámite	Cantidad
1	Anotaciones preventivas	32
2	Ubicaciones catastrales	3
3	Estudios registrales	20
4	Certificaciones extractadas	5
5	Certificaciones literales	4
6	Gestión alcaldías	53
7	Demandas conciliatorias en sede judicial	36
8	Gestión en CSJ de testimonio de escritura	1
9	Legalización de firmas	28
Total		182



CACTIUSA de R.L.
Ayudarte es nuestro compromiso

¡INVIERTE EN TU FUTURO HOY!



**PLAZO DE
3 A 5 AÑOS**

4%

DE INTERÉS ANUAL

**PLAZO DE
6 A 8 AÑOS**

5%

DE INTERÉS ANUAL

**PLAZO DE
9 A 12 AÑOS**

6%

DE INTERÉS ANUAL

Apertura tu cuenta **Coopefuturo** con **\$60.00**

SÉ PARTE DE NUESTRA FAMILIA **¡ASÓCIATE YA!**

 contactcenter@cactiusa.com.sv

Contact Center:
 **2237-6320**

Síguenos como CACTIUSA de RL





INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITOS

COMITÉ DE CRÉDITO



De izquierda a derecha de pie:

Sra. Imelda Emperatriz Palacios, Presidenta; Sr. José Antonio Chapetón, Vocal y Licda. Ana Claudia Sánchez, Secretaria.

De izquierda a derecha sentadas:

Sra. Irma Teresa Argueta, 2° Suplente y Sra. Patricia de Gutiérrez, 1° Suplente.

“ La solidaridad es quizá el valor más importante del cooperativismo, porque no solo es ayudar a los demás sin esperar reciprocidad o mutualismo de su parte, como en la ayuda mutua, sino el ver por ellos y estar con ellos por ser quienes son y como son. ”

- Florencio Eguía Villaseñor,
Impulsor del Cooperativismo en México.



6.1.

Detalle de Reuniones y Consolidado de préstamos otorgados en el año 2023.

Nos complace presentar el informe de colocación de préstamos que ha sido todo un éxito, durante el año 2023 realizamos 22 sesiones ordinarias, logrando analizar y aprobar 5,862 solicitudes de préstamos, haciendo un total en monto colado de \$66.9 millones de dólares, una cifra retadora y sorprendente en la historia de la cooperativa, que representa un aumento de \$12.2 millones de dólares, en comparación con el año anterior, superando

todas las expectativas al cierre del 2023, sin duda es producto de un trabajo en equipo con el área operativa de CACTIUSA de R.L.

Continuamos comprometidos a seguir trabajando en beneficio de nuestros asociados, sin perder de vista los riesgos institucionales y el resguardo de las garantías.

La siguiente tabla de datos, muestra el comparativo de préstamos otorgados del año 2022 vs. año 2023, contemplando el incremento o disminución absoluto y en porcentaje.

Comparativo de Montos Otorgados Mensualmente
Años 2022 - 2023

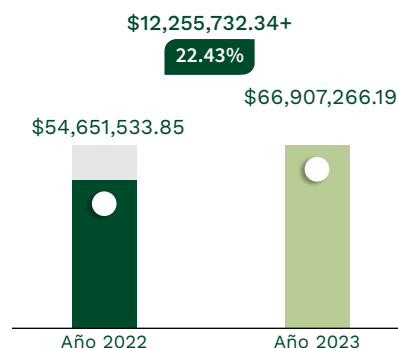
Mes	2022	2023	Absoluta	Relativa
Enero	\$ 824,879.04	\$ 1,024,505.00	\$ 199,625.96	24.20%
Febrero	\$ 1,204,090.66	\$ 2,097,501.85	\$ 893,411.19	74.20%
Marzo	\$ 2,710,425.50	\$ 2,994,387.00	\$ 283,961.50	10.48%
Abril	\$ 1,653,219.00	\$ 3,221,272.50	\$ 1,568,053.50	94.85%
Mayo	\$ 1,715,520.50	\$ 3,023,652.39	\$ 1,308,131.89	76.25%
Junio	\$ 1,433,150.00	\$ 1,853,864.93	\$ 420,714.93	29.36%
Julio	\$ 2,561,951.00	\$ 3,109,724.05	\$ 547,773.05	21.38%
Agosto	\$ 2,593,929.42	\$ 3,303,249.74	\$ 709,320.32	27.35%
Septiembre	\$ 3,127,414.00	\$ 3,268,119.00	\$ 140,705.00	4.50%
Octubre	\$ 3,518,769.00	\$ 2,588,142.11	-\$ 930,626.89	-26.45%
Noviembre	\$ 2,094,365.87	\$ 2,237,832.37	\$ 143,466.50	6.85%
Diciembre	\$ 1,429,967.00	\$ 1,027,192.41	-\$ 402,774.59	-28.17%
TOTALES	\$ 24,867,680.99	\$ 29,749,443.35	\$ 4,881,762.36	19.63%

A continuación, se muestra el comparativo de la Cartera de Préstamos del año 2022 vs. año 2023 y su extraordinario incremento de 12.2 millones de dólares, que representa en porcentaje 22.43% en relación al año anterior

Comparativo de Cartera de Préstamos
Año 2022 - 2023

2022	2023	Absoluta	Relativa
\$ 54,651,533.85	\$ 66,907,266.19	\$ 12,255,732.34	22.43%

Préstamos Año 2022 - 2023





CACTIUSA ^{de} **R.L.**
Ayudarte es nuestro compromiso

¡Por que tu casa siempre ha estado aquí!

Solicita tu crédito hipotecario
y te financiamos hasta

\$400,000.00

con un interés del:

10.5% Anual

Plazo máximo: 30 años.

Línea de crédito para **salvadoreños residentes en el exterior.**



 contactcenter@cactiusa.com.sv

Contact Center:
 **2237-6320**

Síguenos como CACTIUSA de RL





INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

COMITÉ DE EDUCACIÓN



De izquierda a derecha:

Lic. Juan Ramón Caballero, Vocal; Licda. Nelly Mata de Cerna, Presidenta y Lic. Ronald Oswaldo Avendaño, Secretario.

5°

Principio
Cooperativo

“Educación, Formación e información

“ La educación cooperativa permite comprender los valores y principios cooperativos, y cómo estos se aplican en el trabajo diario. ”

La Educación Cooperativista desarrollo un papel fundamental en el progreso y expansión de las cooperativas.

El Comité de Educación, se complace en presentar a la Asamblea General de Asociados de CACTIUSA De R.L., el informe de las gestiones desarrolladas en el ejercicio del año 2023. Para la realización de estas fue necesario 12 sesiones ordinarias de trabajo.

A continuación, presentamos a ustedes una síntesis de las principales actividades efectuadas en el año 2023, las que en todo momento llevan implícitas los Principios y Valores Cooperativos.

Nuestras actividades, fueron adecuadas a la eventualidad del calendario anual de las celebraciones nacionales e internacionales para lograr la mayor participación de nuestros asociados(a) y comunidades.

En enero iniciamos con “EL MES DE LA PERSONA ADULTA MAYOR”, a través de conversatorios dedicados; al amor, cuidado, salud y bienestar de ellos. Marzo, dedicado a la Mujer de todo el mundo, con actividades, conversatorios y otros en donde se tocaron temas relacionados a los derechos, al valor y respeto que cada mujer tiene para alcanzar el desarrollo profesional, laboral y espiritual en su vida.

Abril; se realiza una de las actividades más emblemáticas del plan de trabajo, y es el programa de la campaña verde, mundialmente llamada “DIA INTERNACIONAL DE LA MADRE TIERRA”, el primordial objetivo en sensibilizar a las comunidades de nuestra cooperativa y crear hábitos que demuestren su valor a través de la práctica y los beneficios del cuidado del medio ambiente y en consonancia con esta idea, se logró la entrega de más de 800 árboles, frutales y ornamentales a los asociados que participaron en el programa de reforestación. Se alcanzó una amplia cobertura en medios publicitarios y redes sociales.

Mayo, un año más que suma a la celebración del aniversario de nuestra querida COOPERATIVA CACTIUSA DE R.L. que continúa haciendo historia, siendo referente de innovación, servicios financieros y valores institucionales comprometidos con excelencia.

Cada mes se desarrollan actividades como EMPRENDECOOP, CORRAMOS JUNTOS POR LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA, JURAMENTACIÓN DE NUEVOS ASOCIADOS, MES DE LA NO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER, todas y cada una de las actividades conlleva principios y valores como la empatía, ayuda a la comunidad, solidaridad, responsabilidad y, sobre todo la hermandad de los asociados en un solo sentir.

Y por primera vez en los 58 años de existencia de CACTIUSA De R.L., este Comité llevó a cabo los Programas PINITOS COOP y JUVENCOOP que busca que los hijos de nuestros asociados conozcan de las bondades del Cooperativismo, a través de acciones lúdicas y por consiguiente irlos preparando para que sean los relevos generacionales.

CACTIUSA De R.L. por medio del Comité de Educación, estamos encaminados a atender todos los desafíos que plantea la gestión cooperativa y como uno de los valores supremos, la participación del asociado. Nos comprometemos a estar a la vanguardia de la tecnología y a las exigencias en materia educativa que requiera nuestra membresía y así fomentar nuevas experiencias de los miembros, para optimizar su formación y lograr un crecimiento sostenible.

Para finalizar este informe, expresamos nuestros agradecimientos al Consejo de Administración y Gerencia General por la confianza y también nuestra gratitud al Departamento de Relaciones Públicas por el apoyo brindado para la ejecución de cada una de las acciones en el año 2023. Muchas gracias a los asociados que han participado en los diferentes programas educativos y han sido agentes multiplicadores para el crecimiento de CACTIUSA De R.L., por lo que nos comprometemos a seguir dando lo mejor para que el año 2024 y así más asociados sean beneficiados.

Dios bendiga a cada uno de ustedes.

Te invitamos a nuestro **CONVERSATORIO VIRTUAL**
"Cuido de la persona adulta mayor"

INVITADA
Carmen Focifios Pampin
 Directora de la Casa Hogar "Nuestra Señora Reina de la Paz" Hermandad de los Ancianos Desamparados

MODERADOR
Lic. Juan Ramón Caballero
 Miembro del Comité de Educación



ACTIVIDADES



2023



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

JUNTA DE VIGILANCIA



De izquierda a derecha:

Licda. Evelyn Bautista de Vargas, Presidenta; Lic. Alonso Arcenio García, 1° Suplente; Licda. Emperatriz Álvarez, Secretaria; Licda. María Auxiliadora Rivas, 2° Suplente y Lic. Guillermo Carranza Pantoja, Vocal (Ausente).

“El producto más valioso de la cooperativa es el cooperador.”

- Ch. H. Barbier

Estimados asociados y asociadas cooperativistas, la Junta de Vigilancia de CACTIUSA DE R. L., presenta a esta honorable Asamblea General de asociados en cumplimiento al artículo 41 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y al artículo N° 53 literal “h” de nuestros estatutos, el informe de las actividades realizadas durante el año 2023, que se detallan a continuación:

Actividades

- Para poder realizar nuestro trabajo fue necesario reunirnos en 12 sesiones ordinarias y 3 sesiones extraordinarias.
- Tuvimos la participación en 2 sesiones conjuntas con el Consejo de Administración, Gerencia General, equipo gerencial y demás cuerpos directivos.
- Participamos y supervisamos el desarrollo de la Asamblea General en primera y segunda convocatoria.
- Se elaboró y aprobó el Plan Anual de trabajo para el año 2023 donde se estableció el marco general de las actividades y funciones a realizar durante el presente año.
- Nuestro trabajo principal como lo establecen nuestros estatutos y la ley, fue la Supervisión y Fiscalización de todas las actividades de la Cooperativa, tanto como la revisión de las actas del Consejo de Administración, Comité de Educación, Comité de Crédito y Junta de Vigilancia con el objetivo de que estuviesen al día en la elaboración y firma de las respectivas actas.
- Se conocieron los acuerdos tomados en el Consejo de Administración durante el año, en algunos casos para ampliar nuestro conocimiento y análisis fueron necesarias las explicaciones por parte de la Gerencia General y Consejo de Administración.
- Se revisaron los Planes de Trabajo de las diferentes Gerencias con sus respectivos presupuestos, destinados a las funciones de la Cooperativa observando que los recursos sean empleados en forma apropiada y razonable.
- El trabajo realizado por la Junta de Vigilancia ha estado apegado a lo establecido por los estatutos, respetando los lineamientos internos de la Administración de la Cooperativa.

Participación en Eventos

- Se participó en la Conferencia “Estrategias para ser una mujer influyente” en el mes de marzo para conmemorar el mes de la mujer
- Participación en el Diplomado en los objetivos de desarrollo sostenible “El rol de las cooperativas en el cuidado del medio ambiente” teniendo como objetivo identificar los principales retos, oportunidades y roles que las cooperativas de El Salvador deben emprender para contribuir al cuidado de los recursos naturales. Dicho diplomado se desarrollo en el mes de abril y mayo.
- En el mes del Cooperativismo participamos en la Conferencia “Nuestro compromiso para preservar el medio ambiente” desarrollado en el mes de julio.
- Durante el mes de septiembre se participó en el Congreso Internacional de Prevención de Lavado de Activos, desarrollado en San Salvador.
- Por segundo año consecutivo participamos en el mes de octubre en la carrera “Corramos juntos por la prevención del cáncer de mama”.
- Tuvimos participación junto a miembros directivos y gerencias en diferentes congresos que ayudan a fortalecer el desarrollo y crecimiento de nuestra cooperativa.

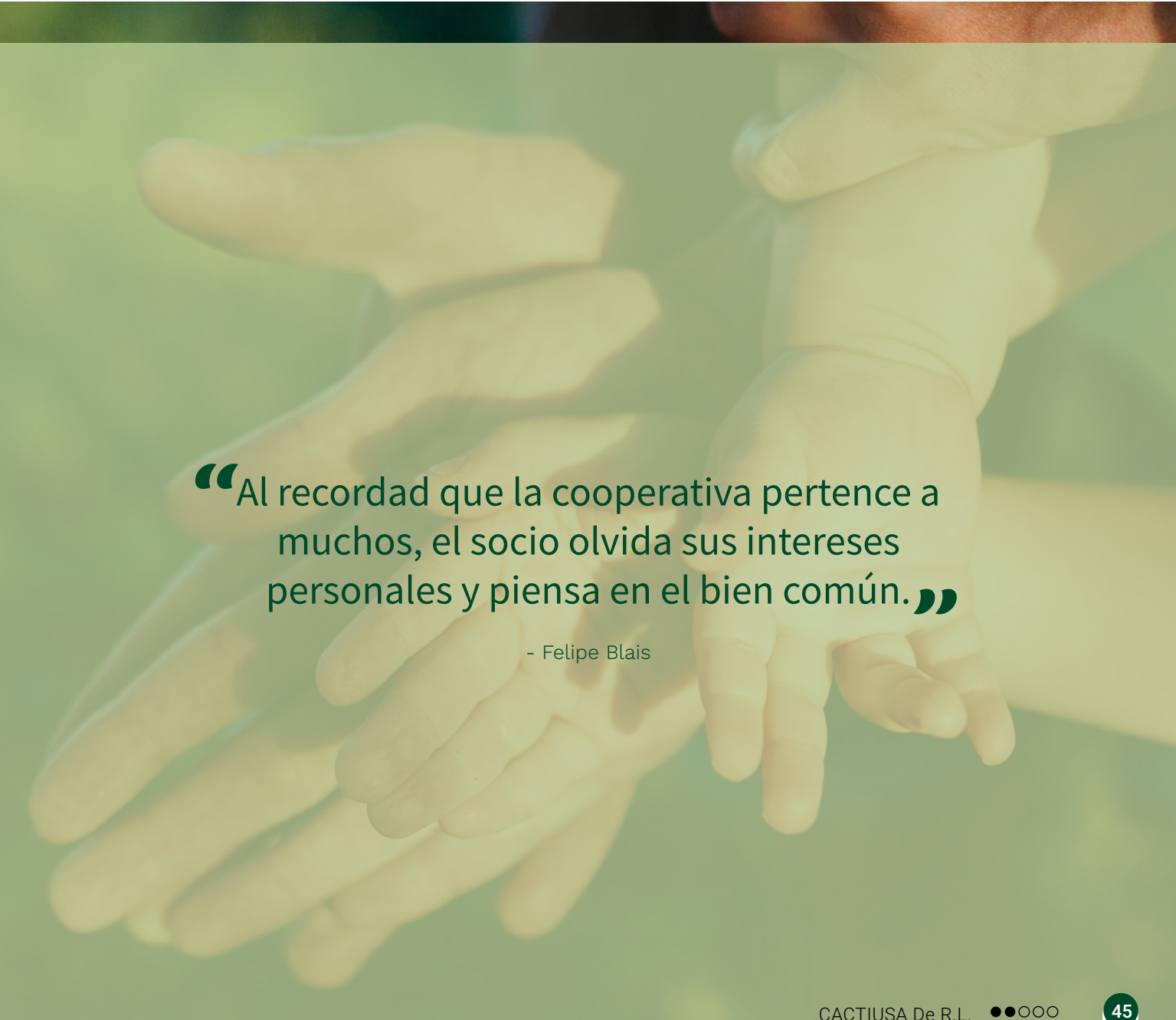
Al final del presente ejercicio podemos decir que el crecimiento de nuestra Cooperativa CACTIUSA de R. L., en el año 2023 es un indicador del trabajo y esfuerzo conjunto de cuerpos directivos, Gerencia General, personal administrativo, empleados, y asociados, por lo que debemos sentir satisfacción con los resultados obtenidos en el ejercicio contable ya que eso muestra solidez y confiabilidad en nuestra Cooperativa.

De acuerdo al Dictamen de Auditoría Externa los resultados del presente ejercicio son aceptables y favorables.

Agradecemos a todos nuestros asociados y asociadas por la confianza depositada en nuestra Cooperativa, a los empleados, al personal administrativo a los diferentes cuerpos directivos por su apoyo, empeño y colaboración en el desarrollo de su trabajo.

Finalmente agradecemos la confianza depositada en la Junta de Vigilancia para ejercer la tarea de Supervisión y vigilancia de las actividades de nuestra Cooperativa CACTIUSA de R.L.

Junta de Vigilancia.



“Al recordad que la cooperativa pertenece a muchos, el socio olvida sus intereses personales y piensa en el bien común.”

- Felipe Blais



OBJETIVOS, POLÍTICAS Y RESUMEN DEL PLAN DE TRABAJO DE CACTIUSA DE R.L. DEL AÑO 2024

Objetivo General

Generar una mayor solidez, mediante el mejoramiento en el servicio al asociado y asociada y en la diversificación del portafolio de productos y servicios a través del desarrollo del Plan Operativo Anual 2024, por medio de la implementación de procesos operativos e indicadores de gestión y ejecución de líneas de acciones estratégicas cuantitativas y cualitativas viables, encaminadas al crecimiento y desarrollo del valor institucional.

Objetivos Específicos

- Incrementar el número de ASOCIADOS.
- Aumentar el CAPITAL SOCIAL como fortaleza patrimonial.
- Incrementar la cartera de AHORROS, que posteriormente se convierte en capital de trabajo.
- Incrementar la cartera de PRÉSTAMOS.
- Generar EXCEDENTES en un 26.13%, que permita el FORTALECIMIENTO de las aportaciones de nuestra membresía (asociadas y asociados); así como también las reservas y provisiones institucionales.
- Monitorear continuamente a través de un sistema en línea, los indicadores de gestión por rubro estratégico y operativo acorde al Plan Operativo Anual 2024.
- Disminuir la morosidad de la cartera de préstamos en mora.
- Mejora continua de los procesos administrativos y operativos mitigando el riesgo e incrementando la eficiencia operativa.

Metas Estratégicas

- Incrementar el número de ASOCIADOS en un 6.88% anual.
- Aumentar el CAPITAL SOCIAL como fortaleza patrimonial en un 6.58% anual.
- Incrementar la cartera de PRÉSTAMOS en \$17,000,000.00 equivalente en un 25.41% anual con relación a la proyección al año 2023.
- Incrementar los INGRESOS en un 15.51% equivalente a \$1,343,732.00 con relación al año 2023.
- Generar EXCEDENTES en un 26.13% que permitan el FORTALECIMIENTO de las aportaciones de nuestra membresía (asociadas y asociados); así como también las reservas y provisiones institucionales.

Políticas Institucionales



Membresía:

El proceso de admisión de asociados y asociadas debe estar acorde la capacidad económica y de ahorro, generadores de negocios para la cooperativa y que tengan un sentido común de solidaridad; sin dejar inadvertido el principio de adhesión abierta y voluntaria, así como también la normativa de LCLD/FT.



Cultura Cooperativa:

La gestión administrativa institucional está basada en los principios y valores cooperativos que orientan el comportamiento y las actividades de los individuos dentro de un contexto de empresa cooperativa.



Financiamiento:

La fuente principal de recursos financieros, será a través de un proceso de captación de ahorros a corto, mediano y largo plazo; siendo la fortaleza para la inversión en beneficio de los asociados y asociadas.



Procesos:

Actualizar constantemente nuestros reglamentos y herramientas administrativas; con base a la realidad económica y financiera de la cooperativa, así como también ejecutar de forma constante una labor de cobranza en todas sus etapas, haciendo un mayor énfasis en los casos mayores a noventa días y los documentos en protesto.



Productos Institucionales:

Ofrecer en todo momento a nuestra membresía, créditos y ahorros con tasas activas y pasivas competitivas que a su vez generen un margen de intermediación razonable que permita cumplir con los objetivos institucionales; cuyas condiciones de los créditos, deben adecuarse según la estructura financiera de la cooperativa y de la competencia del mercado. Los sujetos de créditos deben tener capacidad de pago, solvencia moral y económica.



Talento Humano:

Desarrollo de procesos de perfilamiento continuo de acuerdo al puesto de trabajo demandado con relación a las competencias, actitudes y habilidades del personal; así como también la evaluación del desempeño dentro de la cooperativa.



Comunicación:

Optimizar las diferentes vías de comunicación, principalmente las redes sociales, Revista Panorama y otros medios, para promover nuestros productos y servicios financieros y así también promover la venta de los activos extraordinarios.

Resumen de Proyecciones Año 2024

CACTIUSA De R.L. Resumen del Plan de Trabajo para el Año 2024

Concepto	Cantidad		Diferencia	
	Realizado 2023	Proyectado 2024	Absoluta	Relativa
Asociados	28,118	30,052	1,934	6.88%
Aportaciones	\$ 11,972,375.00	\$ 12,760,742.00	\$ 788,367.00	6.58%
Ahorros	\$ 72,012,043.00	\$ 77,687,043.00	\$ 5,675,000.00	7.88%
Préstamos	\$ 66,907,266.00	\$ 83,907,266.00	\$ 17,000,000.00	25.41%
Ingresos	\$ 8,663,933.00	\$ 10,007,665.00	\$ 1,343,732.00	15.51%
Costos y Gastos	\$ 7,788,203.00	\$ 8,903,117.00	\$ 1,114,914.00	14.32%
Excedentes	\$ 875,730.00	\$ 1,104,548.00	\$ 228,818.00	26.13%

Asociados

Se proyecta incrementar la membresía en un 6.88%, logrando así un total de asociados de 30,052 considerando que pueden ser superables de acuerdo al trabajo integral que se realice en todas las agencias; las cuales se desarrollarán durante todo el año en coordinación con el área de Negocios.

Aportaciones

De acuerdo al crecimiento en asociados, también se proyecta incrementar el capital social a \$788,367.00 equivalente al 6.58%; conscientes que dicho crecimiento depende del ingreso de asociados y la disminución en el retiro de estos, así también, incrementarlo a través de un porcentaje de capitalizaciones por otorgamiento de préstamos y de esta forma lograr una mayor fortaleza patrimonial.

Depósitos de Ahorros

Con el propósito de mantener la fidelidad de nuestros asociados y atraer nuevos asociados, se ofrecerán tasas de interés competitivas, para lograr una mayor captación de depósitos que nos permitirá contar con la suficiente liquidez que nos servirá de capital de trabajo, por lo que se proyecta incrementar en un 7.88% en relación al año anterior, logrando un saldo de \$77,687,043.00.

Cartera de Préstamos

Se proyecta para el 2024, un incremento en la cartera de préstamos del 25.41% finalizando el año con un saldo en cartera de \$83,907,266.00 lo cual ha sido planificado de acuerdo a los recursos que se proyectan recibir, con el fin de continuar trabajando en satisfacer las necesidades crediticias de nuestros asociados, apoyándonos constantemente con las diferentes estrategias de colocación que realizará la Gerencia General en coordinación con la Área de Negocios y demás equipos gerenciales.

Inversión de Activos Fijos

Es importante destacar que para hacer posible la consecución de los objetivos y metas proyectadas, es necesario realizar inversiones en Activos Fijos y especialmente en equipo informático que nos permita mejorar constantemente el normal funcionamiento de las operaciones financieras y mantener mejores controles para una efectiva toma de decisiones.

Ingresos

Este rubro está compuesto de las siguientes cuentas y se detallan por su orden de importancia:

- Intereses sobre préstamo.
- Intereses moratorios.
- Intereses sobre cuentas de ahorro en bancos.
- Tramitaciones de préstamos.
- Protección de préstamos.
- Otros ingresos.

Se proyecta recibir \$ 10,007,665.00 en concepto de ingresos; los cuales se considera obtener como mínimo y se espera superar la meta, procurando realizar una colocación de cartera sana de préstamos, la reducción del índice de préstamos en mora e incrementar alianzas estratégicas que también son generadoras de otros productos financieros.

Costos y Gastos

Los costos financieros son considerados de acuerdo a la captación de ahorros que se ha proyectado, en cuanto a los gastos generales están las depreciaciones, amortizaciones, algunos de los gastos con mayor representatividad y que impactan en los ingresos, también se han estimado inversiones en equipo; hay otros gastos que son generados para el normal funcionamiento de nuestras actividades; además, se toma en cuenta el índice inflacionario y el incremento de gastos de personal, debido al pequeño ajuste salarial y a la contratación de nuevos empleados, ya que se vuelve necesario de acuerdo al crecimiento que está obteniendo nuestra cooperativa, proyectándose un total de costos y gastos de \$8,903,117.00.

Excedentes

De acuerdo a las proyecciones antes detalladas, se espera obtener como mínimo \$1,104,548.00 en concepto de excedentes de reserva; como cumplimiento de los resultados esperados en sus principales cuentas; considerando también los diferentes factores internos y externos a los que nuestra cooperativa se enfrenta en el diario vivir. No cabe duda que al superar los resultados proyectados será posible en la medida que nos comprometamos y nos esforcemos constantemente hacia la consecución de dicho objetivo institucional.

El éxito de éste plan de trabajo dependerá del apoyo de todos los que estamos inmersos en el quehacer de esta cooperativa llamada CACTIUSA De R.L.

SAN SALVADOR, 20 DE MARZO DEL 2024



CACTIUSA de R.L.
Ayudarte es nuestro compromiso

Cuenta de Ahorro Programado
COOPEMUJER

¡Para mujeres de éxito!

☑ Puedes retirar en
marzo y octubre.

Tasa de interés

3.5%

ANUAL

☑ Apertura tu cuenta
con un **mínimo de**
\$10.00.





10.

ESTADOS FINANCIEROS



10.1.

Balance General

ASOCIACION COOPERATIVA CACTIUSA DE R.L.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
 (Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

ACTIVOS	2023	2022
ACTIVOS DE INTERMEDIACION	87,169,160	82,157,859
Efectivo en Caja y Bancos	15,484,519	22,195,842
Préstamos por Cobrar (Netos)	66,306,269	53,840,660
Documentos en Protesto	814,062	837,197
Intereses por Cobrar	2,395,012	2,117,242
Cuentas por Cobrar	2,169,298	3,166,918
OTROS ACTIVOS	802,351	1,079,597
Daciones en Pago	513,800	580,763
Existencias	111,284	87,933
Pagos y Gastos por Anticipado	170,277	400,511
Intangibles (Netos)	6,990	10,390
INVERSIONES FINANCIERAS	17,268	17,226
Aportaciones en Cooperativas	17,268	17,226
ACTIVO FIJO	3,259,597	3,233,427
Propiedad y Equipo (Neto)	3,255,698	3,172,035
Otros Bienes	3,899	61,392
TOTAL ACTIVO	91,248,376	86,488,109


 Lic. Ronald Oswaldo Avendaño
 Presidente Consejo Administración


 Licda. Evelyn Concepción Bautista
 Presidente Junta Vigilancia.


 Licda. Delmy de Diaz
 Gerente General




 Sr. Ricardo Guadrón
 Contador.




ASOCIACION COOPERATIVA CACTIUSA DE R.L.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
 (Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

PASIVO Y PATRIMONIO	2023	2022
PASIVOS DE INTERMEDIACION	72,680,882	69,962,997
Depósitos en Cuentas de Ahorro	17,805,741	18,045,372
Depósito a Plazo	54,206,301	51,281,688
Intereses por Pagar	668,840	635,937
OTROS PASIVOS	3,315,005	2,796,778
Cuentas por Pagar	402,034	264,345
Retenciones por Liquidar	71,508	59,797
Obligaciones con Asociados	317,136	269,121
Ingresos Diferidos	2,395,012	2,117,242
Provisión por Contingencias	129,315	86,273
PATRIMONIO	15,252,489	13,728,334
Capital Cooperativo	11,972,375	10,941,039
Reservas de Capital	957,367	829,297
Reservas Administrativas	1,600,689	1,372,324
Superávit por Revaluaciones	21,352	21,352
Superávit por Donaciones	122	122
Excedentes por Aplicar	700,584	564,200
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	91,248,376	86,488,109


 Lic. Ronald Oswaldo Avendaño
 Presidente Consejo Administración


 Licda. Evelyn Concepción Bautista
 Presidente Junta Vigilancia.


 Licda Delmy de Diaz
 Gerente General


 Sr. Ricardo Guadrón
 Contador.

CONTADOR
 MARIO RICARDO GUADRON LOPEZ
 INSCRIPCIÓN No. 8644
 CVPCPA
 REPÚBLICA DE EL SALVADOR


 Auditor-Maúl Antonio Martínez Villalta
 Auditor Externos.


 INSCRIPCIÓN
 No. 296
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR


 Auditores-MARTINEZ GARCIA Y COMPAÑIA
 INSCRIPCIÓN
 No. 2499
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR



10.2.

Estado de Resultados

ASOCIACION COOPERATIVA CACTIUSA DE R.L.
ESTADO DE RESULTADO DEL 1ro DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

	2023	2022
INGRESOS POR OPERACIONES DE INTERMEDIACION	8,178,700	6,943,308
Intereses Periodo Ordinario	6,299,799	5,330,590
Intereses Moratorios	18,118	44,300
Trámites de Prestamos	542,496	440,347
Cuotas de Ingreso	16,474	14,066
Protección de Prestamos	496,947	357,760
Intereses Sobre Ahorro en Bancos	653,375	646,988
Recargos Diversos	17,857	5,367
Honorarios por Prestamos	117,103	85,152
Gestión de Cobro	16,531	18,738
COSTO POR OPERACIONES DE INTERMEDIACION	4,512,175	3,798,853
Intereses Sobre Depositos	3,078,331	2,902,764
Incrementos a Reservas	1,433,844	896,089
EXCEDENTES DE INTERMEDIACION	3,666,525	3,144,455
GASTOS DE OPERACIÓN	3,276,027	2,890,810
Gastos de Personal	2,286,083	2,013,811
Gastos Generales	989,944	876,999
EXCEDENTES DE OPERACIÓN	390,498	253,645
PRODUCTOS NO OPERACIONALES	485,232	451,605
Comisiones y Descuentos	420,365	442,085
Arrendamiento de Activo Fijos	2,367	9,520
Utilidad por Venta de Vehiculos	62,500	-
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	875,730	705,250
RESERVAS LEGALES	175,146	141,050
RESERVA LEGAL	87,573	70,525
RESERVA PARA EDUCACIÓN	87,573	70,525
EXCEDENTES NETOS	700,584	564,200

Lic. Ronald Oswaldo Avendaño
Presidente Consejo Administración

Licda. Evelyn Concepción Bautista
Presidente Junta Vigilancia.

Licda. Delmy de Diaz
Gerente General

Sr. Ricardo Guadron
Contador.

CONTADOR
MARIO RICARDO GUADRON LOPEZ
INSCRIPCIÓN No. 8644
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Martínez García y Cia.
Auditores Externos.

INSCRIPCIÓN
No. 296
CVPCPA
AUDITORES RAUL ANTONIO MARTINEZ GARCIA Y CIA. S. DE RL. VILLALTA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR



AUDITORES MARTINEZ GARCIA Y COMPANIA
INSCRIPCIÓN
No. 2493
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR



11.

DICTAMEN DE AUDITORIA EXTERNA



INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR AUDITORES INDEPENDIENTES

AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ASAMBLEA DE ASOCIADOS DE LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE TRABAJADORES DE I.U.S.A. Y OTRAS EMPRESAS, DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (CACTIUSA DE R.L.)

Opinión

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE TRABAJADORES DE I.U.S.A. Y OTRAS EMPRESAS DE R.L. que se abrevia CACTIUSA DE R.L., que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha y sus correspondientes notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la cooperativa al 31 de diciembre de 2023, así como su desempeño financiero y flujos de efectivo correspondiente al ejercicio el año terminado en dicha fecha, de conformidad con principios contables generalmente aceptados para Cooperativas de Ahorro y Crédito, como también con base a reglamentos internos y políticas administrativas.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones claves de auditoría

Las cuestiones claves de auditoría son aquellas cuestiones que según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

1

Condominio Villas de Normandía, 1a. Calle Poniente y 47 Avenida Norte, Local 8-C, Colonia Flor Blanca, San Salvador, C.A.

Telefax: 2260-3024, 2260-3120, 2260-0187; Correo Electrónico: mg_ycia@hotmail.com

Otra Información

Llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros, la cual describe la base contable o marco de referencia sobre la que fueron preparados los estados financieros. Los estados financieros están preparados para ayudar a evaluar los estados financieros de la gestión y conforme a las políticas contables indicadas por la administración de la Cooperativa. Con fecha 14 de octubre de 2011 el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo estableció que la base contable para las cooperativas son las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES), de acuerdo a circular informativa con fecha veintiséis de septiembre de dos mil diecinueve. La Administración ha entrado en conversación con INSAFOCOOP para su implementación.

Asimismo, en nota 4 se menciona la necesidad de incrementar la provisión para préstamos incobrables ya que ha existido un aumento en la cartera por \$ 12,255,732.00, lo cual incremento el riesgo de impagos en la recuperación.

Nuestra opinión no considera salvedad alguna respecto de este asunto.

Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros adjuntos de conformidad con normas contables para Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito y las descritas en nota 2, incluyendo el adecuado control interno sobre el que la administración determinó que es necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable por la valorización de la capacidad de la Asociación Cooperativa de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Asociación Cooperativa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Asociación Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la cooperativa.


Responsabilidad de los auditores por la auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto estén libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si,

individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones que los usuarios toman basándose en los estados financieros.



MARTÍNEZ GARCÍA Y COMPAÑÍA
Inscripción No. 2499
LIC. RAÚL ANTONIO MARTÍNEZ VILLALTA
Inscripción No. 296



San Salvador, 8 de febrero de 2024.



12.

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2023



CACTIUSA De R.L. Propuesta de Distribución de Excedentes 2023

100%	EXCEDENTE BRUTO	\$ 875,730.00
	MENOS 20% RESERVAS ESTATUTARIAS	\$ 175,146.00
10%	RESERVA LEGAL	\$ 87,573.00
10%	RESERVA EDUCACIÓN	\$ 87,573.00
80%	EXCEDENTE NETO ANTES DE RESERVAS ESTATUTARIAS SIN % ASIGNADO A OTRAS PROVISIONES:	\$ 700,584.00

PROPUESTA

10.00%	RESERVA PARA PRÉSTAMOS INCOBRABLES	\$ 87,573.00
10.00%	RESERVA LABORAL	\$ 87,573.00
25.00%	INTERÉS AL CAPITAL: Aportación	\$218,932.50
26.00%	INTERÉS AL AHORRO: Ahorro a la Vista	\$227,689.80
	3.4% DE INTERÉS SOBRE APORTACIONES MES PAGADAS	
	OTRAS PROVISIONES	
2.50%	PAQUETE NAVIDEÑO	\$ 21,893.25
3.50%	ANIVERSARIO	\$ 30,650.55
1.50%	FIESTA INFANTIL NAVIDEÑA (Entrega de Juguetes)	\$ 13,135.95
1.50%	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 13,135.95
		\$700,584.00
		-0-
	INTERÉS AL CAPITAL Y AHORRO	3.4%

San Salvador, 20 de marzo de 2024

Consejo de Administración



¡Visita Nuestras Agencias!

Agencia San Miguelito

📍 Calle 5 de Nov. y 6ta.
Av. Nte. #229, Bo. San Miguelito, S.S.

☎ 2239-8700 / 2239-8712

Agencia Soyapango

📍 Plaza Soyapango, L-C-5,
Boulevard del Ejército.

☎ 2277-8442 / 2239-8746

Agencia Santa Tecla

📍 Av. Manuel Gallardo, C.
C. Plaza El Carmen, L
#8, Sta. Tecla.

☎ 2228-4188 / 2239-8748

Agencia Santa Ana

📍 1a. Av. Sur y Calle
Oriente L-1, Barrio San Sebastián, Santa Ana.

☎ 2447-5753 / 2239-8747

Agencia Atiquizaya

📍 1° Av. Sur y 3° Calle Ote.
#4-21, frente a Parque Sn. Juan, Atiquizaya.

☎ 2418-1274 / 2239-8753

Agencia Usulután

📍 6° Av. Sur #6, Barrio El Calvario, Calle Principal, Usulután.

☎ 2239-8770 / 2624-7262

Agencia Chalatenango

📍 Barrio El Calvario, Calle Morazán, Local 1, Chalatenango.

☎ 2301-0748 / 2239-8788

Agencia Sonsonate

📍 Ctro. Com. Plaza El Arco, Blvd. Las Palmeras, L-7.

☎ 2421-3047 / 2514-5125

Agencia Metrocentro S.S.

📍 Ctro. Com. Metrocentro 1° Etapa, Local #144-M, San Salvador

☎ 2239-8736 / 2239-8704
2260-1854

Contact Center

☎ 2237-6320

contactcenter@cactiusa.com.sv



CACTIUSA ^{de} **R.L.**
Ayudarte es nuestro compromiso



Estamos para servirte en nuestro

CONTACT CENTER

 2237-6320



contactcenter@cactiusa.com.sv

CACTIUSA DE R.L.
Memoria de Labores 2023
Revisión Editorial
Licda. Julia Mónico de Girón

Diseño y Diagramación
Licda. Clara Regina Payés

Síguenos como CACTIUSA De R.L.



www.cactiusa.com.sv

PBX: 2239-8700



 **ESCANÉAME**

Escanea el código QR para
acceder a la página web.