



INFORME EJECUTIVO

Memoria de Labores



2022

24 de Marzo de 2023



CACTIUSA^{de} R.L.
Ayudarte es nuestro compromiso



CONVOCATORIA

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito de Trabajadores de IUSA y Otras Empresas de Responsabilidad Limitada, CACTIUSA DE R.L., en cumplimiento a lo establecido en el Artículo No.43, Literal “m” de nuestros Estatutos, convoca a todos sus asociados hábiles a **“ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ASOCIADOS”** a celebrarse:

CONVOCATORIA	
Día:	Martes 21 de marzo de 2023
Hora:	3:00 p.m.
Lugar:	Auditorio de CACTIUSA De R.L.
Dirección:	Calle 5 de noviembre, #144 Barrio San Miguelito, S.S.

Sí a la hora señalada no hubiere quórum requerido (50% + 1), la Junta de Vigilancia levantará acta con el número y nombres de los asistentes; cumplida esta formalidad la ASAMBLEA, podrá tomar acuerdos válidos con el 20% del total de los asociados hábiles una hora después. Sí por falta de quórum la Asamblea no se realiza en esta fecha, se convoca para el **viernes 24 de marzo de 2023, a las 3:00 p.m. en el Hotel Crowne Plaza, ubicado en la 89 Ave. Norte y 11 Calle Pte, Col. Escalón, San Salvador en ACATAMIENTO FORZOSO** y el quórum se determinará con los asociados y asociadas que asistan.

AGENDA

1. Comprobación del quórum.
2. Establecimiento del Sistema de Votación.
3. Lectura y aprobación o modificación de la Agenda.
4. Lectura y ratificación del acta anterior.
5. Lectura de Informe de INSAFOCOOP.
6. Presentación y aprobación de los informes de los Órganos Directivos.
7. Presentación de los Objetivos, Políticas y Resumen del Plan General de Trabajo de CACTIUSA De R.L. del año 2023.
8. Presentación y aprobación de los Estados Financieros del año 2022.
9. Dictamen del Auditor Externo del año 2022.
10. Propuesta de Distribución de los Resultados del Ejercicio Económico del año 2022.
11. Elección de Directivos que vencen su período.
12. Juramentación de los Nuevos Directivos.
13. Cierre.



Lic. Ronald Avendaño
Presidente



San Salvador, 06 de marzo de 2023



Licda. Dina Eduviges de Donado
Secretaria

REQUISITOS PARA EL INGRESO A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

- El ingreso a la Asamblea General de Asociados será con inscripción previa a partir del 6 al 20 de marzo del presente año •
Presentar DUI • No se permiten acompañantes ni menores de edad • Firma de asistencia de 2:00 p.m. a 3:00 p.m. •

NOTA: Mayor información al 2239-8739.

CONTENIDO

01	IDENTIDAD INSTITUCIONAL _____	6
02	ESTRUCTURA ORGANIZATIVA _____	7
03	MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN ____	8
04	MENSAJE DE GERENCIA GENERAL _____	9
05	INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN _____	10
	5.1 Gestión del Consejo de Administración	11
	5.2 Gestión Administrativa	12
	5.2.1. Registro de Defunciones vs. Reservas	12
	5.3. Gestión de Negocios	15
	5.3.1. Crecimiento en Asociados	15
	5.3.2. Crecimiento en Aportaciones	15
	5.3.3. Crecimiento en Cartera de Ahorros	16
	5.3.4. Promoción y Publicidad	17
	5.4. Gestión de Relaciones Públicas	20
	5.5. Gestión de Operaciones	22
	5.5.1. Departamento de Control de Préstamos	22
	5.5.2. Departamento de Recuperación de Préstamos en Mora	23
	5.6. Gestión Financiera	24
	5.6.1. Comportamiento de las principales cuentas	25
	5.6.2. Indicadores	26
	5.6.3. Quinquenio 2018-2022	28
	5.7. Gestión de Cumplimiento	29
	5.8. Gestión Jurídica	31
	5.8.1. Unidad de Procuración Judicial y Administrativa	31
	5.8.2. Unidad Notarial	31
	5.8.3. Unidad Registral	31

06	INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITOS _____	32
	6.1. Detalle de reuniones y consolidado de préstamos otorgados en el año 2022	34
07	INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN _____	36
08	INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA _____	40
09	OBJETIVOS, POLÍTICAS Y RESUMEN DEL PLAN GENERAL DE TRABAJO DE CACTIUSA DE R.L. DEL AÑO 2023 _____	44
10	ESTADOS FINANCIEROS _____	50
	10.1. Balance General	51
	10.2. Estado de Resultados	53
11	DICTAMEN DE AUDITORÍA EXTERNA _____	54
12	PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2022 _____	58
13	ALIANZAS ESTRATÉGICAS _____	60



1.

IDENTIDAD INSTITUCIONAL

Misión

Somos una cooperativa de ahorro y crédito que brinda soluciones financieras transparentes, integrales, ágiles y oportunas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros asociados.

Visión

Ser la cooperativa referente en innovación y servicios financieros, con énfasis en los valores institucionales comprometidos con la excelencia.

Valores Institucionales

- Cortesía
- Igualdad
- Responsabilidad
- Confianza
- Excelencia
- Compromiso
- Transparencia
- Educación Financiera



2.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Consejo de Administración

Lic. Ronald Oswaldo Avendaño
Licda. Nelly Mata de Cerna
Licda. Dina Eduviges de Donado
Prof. Juan Pablo Ortíz
Sra. Martha Arévalo de Cortez
Licda. María Auxiliadora Rivas
Licda. Jackelyn Murcia
Sra. María Magdalena Bonilla

Presidente
Vice-Presidenta
Secretaria
Tesorero
Vocal
1° Suplente
2° Suplente
3° Suplente

Junta de Vigilancia

Licda. Evelyn Bautista de Vargas
Licda. Emperatriz Álvarez
Lic. Guillermo Carranza Pantoja
Lic. Alonso Arcenio García
Lic. Alberto José Marroquín

Presidenta
Secretaria
Vocal
1° Suplente
2° Suplente

Comité de Créditos

Sra. Imelda Emperatriz Palacios
Licda. Ana Claudia Sánchez
Sr. José Antonio Chapetón
Sra. Patricia de Gutiérrez
Sra. Irma Teresa Argueta

Presidenta
Secretaria
Vocal
1° Suplente
2° Suplente

Comité de Educación

Licda. Nelly Mata de Cerna
Lic. Ronald Oswaldo Avendaño
Lic. Juan Ramón Caballero

Presidenta
Secretario
Vocal

Equipo Gerencial

Licda. Delmy Álvarez de Díaz
Licda. Jazmín de Argumedo

Gerente General
Gerente de Talento
Humano y
Administración

Lic. Alexander Erazo
Licda. Iris Guzmán
Ing. Juan Carlos Cerritos

Gerente Financiero
Gerente de Operaciones
Gerente de Tecnología
de la Información

3.

MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Lic. Ronald Oswaldo Avendaño

Apreciadas asociadas y asociados de CACTIUSA De R.L. que conforman la Asamblea General.

Es un gran placer informarles que hemos tenido un excelente año de gestión en 2022. A pesar de las dificultades económicas en el panorama global, hemos logrado superar límites históricos en los casi 58 años de existencia de nuestra cooperativa.

Nuestros esfuerzos en áreas clave como la eficiencia en el uso razonable de los recursos, el enfoque a la innovación de productos y servicios han tenido su resultado, aunado a la cálida atención al asociado han sido fundamentales en nuestro éxito. Además, la solidaridad de ustedes y el compromiso genuino de todo nuestro personal han sido esenciales para lograr nuestros objetivos.

No puede omitirse la perspectiva económica para América Latina y El Salvador han sido reservadamente positivas, aunque con algunos desafíos. La región ha experimentado un crecimiento económico moderado, impulsado en gran medida por una recuperación en el comercio internacional y una mayor inversión local en seguridad o en infraestructura. Sin embargo, la pandemia del COVID-19 y las medidas de distanciamiento social todavía están afectando a algunos sectores clave, como el turismo y la industria de servicios, lo cual impacta el dinamismo de los emprendedores.

A pesar de todo estamos encaminados a seguir creciendo y superando metas, aún con la incertidumbre económica seguimos obteniendo resultados muy satisfactorios, claramente visibles y nunca antes conquistados en la historia de CACTIUSA De R.L. Continuaremos trabajando duro para asegurar que ustedes reciban cada vez mejores productos y servicios, pero sobre todo los beneficios de su fidelidad que enhorabuena son positivos y abundantes, por eso seguiremos buscando nuevas oportunidades para expandir nuestra presencia en el sector cooperativo al crecer con paso firme junto a nuestras alianzas.

Hemos aprendido que “Cuando nos proponemos más y logramos más, podemos exigimos más”, por eso nuestro compromiso es ayudarnos entre nosotros para crecer y mejorar su calidad de vida.

Con la fe puesta en Dios les agradezco por su confianza en nuestra cooperativa y estoy seguro de que podremos seguir construyendo un futuro próspero para CACTIUSA De R.L.



MENSAJE DE GERENCIA GENERAL



Licda. Delmy de Díaz

Estimados asociados y asociadas desde la Gerencia General de CACTIUSA De R.L., reciban un caluroso y cooperativo saludo. Agradezco a Dios por ser nuestra guía en cada uno de los proyectos y retos que nos permite culminar con éxito el año 2022, a los cuerpo directivos que con su visión, continuamos marcando el rumbo con decisiones estratégicas, para que nuestra cooperativa sea referente del movimiento cooperativo en El Salvador, así mismo a todo el talento humano de nuestra institución, por el esfuerzo y dedicación en todas las operaciones administrativas y financieras que hemos realizado, agradezco a nuestros asociados, por la confianza depositada siendo la razón de ser y parte fundamental en el logro de objetivos y metas; todo lo anterior nos motiva a brindar soluciones financieras, integrales, ágiles y oportunas.

Me llena de mucha satisfacción presentar el informe de las gestiones administrativas realizadas, junto con el equipo gerencial, Jefes de Agencias y jefes de áreas operativas, con quienes día con día hemos evaluado las diferentes alternativas de mejoras para que nuestra cooperativa

continúe con el crecimiento y desarrollo que deseamos y gracias al esfuerzo y optimización de los recursos podemos presentar con mucha satisfacción el cumplimiento de las metas establecida para el año 2022, cerrando el año en cartera de préstamos con más de USD\$54, Millones, logrando un crecimiento del 17.51%, en ahorros más de USD\$69. Millones, un crecimiento del 12.77% y en excedentes de USD\$705, Mil, lo que nos permite reforzar el capital Social, Reservas administrativas encaminadas a proteger y beneficiar a nuestros asociados, estas metas se lograron con las diferentes promociones crediticias, para el sector público y privado; se realizaron campañas publicitarias, redes sociales, radio y televisión, entre otras.

Por lo que reitero mis agradecimientos a cada una de nuestras asociadas y asociados por la confianza, preferencia y lealtad en nuestra cooperativa CACTIUSA De R.L., al Consejo de Administración por el apoyo y decisiones estratégicas tomadas, al Talento Humano que es uno de los pilares fundamentales. Gracias. *#todossomoscactiusa*



Equipo Gerencial



Jefes de Agencias



5.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



De izquierda a derecha de pie, primera fila:

Sra. María Magdalena Bonilla, 3° Suplente; Sra. Martha Arévalo de Cortez, Vocal; Licda. Delmy de Díaz, Gerente General; Licda. Dina de Donado, Secretaria.

De izquierda a derecha de pie, segunda fila:

Prof. Juan Pablo Ortíz, Tesorero; Licda. Jackelyn Murcia, 2° Suplente; Licda. Nelly Mata de Cerna, Vice-Presidenta; Lic. Ronald Oswaldo Avendaño, Presidente; Licda. María Auxiliadora, 1° Suplente (Ausente).



5.1.

Gestión del Consejo de Administración y Gerencia General

El Consejo de Administración, se complace en informarle a nuestros assembleístas de las diferentes gestiones realizadas en el ejercicio del año 2022. Se sostuvieron 12 sesiones ordinarias, 2 extraordinarias y 2 sesiones conjuntas, haciendo un total de 16 reuniones en el año todo con el fin de apoyar las proyecciones y metas propuestas en el Plan General de Trabajo.

En sesión Ordinaria fueron aprobadas 3,178 solicitudes de ingreso, así como 2,701 de retiro de la cooperativa.

5.2.

Gestión Administrativa

Uno de los ejes principales en la gestión administrativa es velar por el buen uso de los recursos de la cooperativa, estos están orientados al cumplimiento de los objetivos y por ende en los resultados del ejercicio al cierre del año, es por esto que durante todo el 2022, continuamos con el control y monitoreo de gastos, gestión del Talento Humano y otras funciones operativas como revisar y autorizar los trámites de defunciones de asociados fallecidos de todos nuestros puntos de servicio.

5.2.1. Registro de Defunciones vs. Reservas

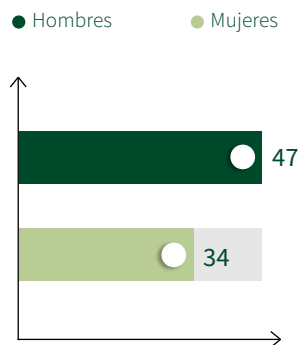
CACTIUSA De R.L. se solidariza con las familias de nuestros asociados fallecidos en este año 2022, expresamos nuestras condolencias a esas 81 familias que durante este año perdieron un ser querido,

en cumplimiento al Reglamento de Beneficios por Fallecimiento de Asociados, presentamos el resumen estadístico.

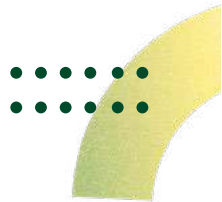
Resumen Estadístico de Fallecimiento de Asociados 2022

Mes	Fallecidos	Ayuda por Defunción	Protección de Aportaciones	Protección de Préstamos
Enero	6	\$ 800.00	\$ 2,276.57	\$ 11,680.63
Febrero	12	\$ 2,000.00	\$ 3,274.20	\$ -
Marzo	7	\$ 1,600.00	\$ 3,617.78	\$ 16,376.16
Abril	6	\$ 1,200.00	\$ 2,786.76	\$ 844.53
Mayo	5	\$ 2,000.00	\$ 8,322.75	\$ -
Junio	7	\$ 1,200.00	\$ 6,494.73	\$ 9,741.59
Julio	3	\$ 800.00	\$ 964.61	\$ -
Agosto	11	\$ 2,800.00	\$ 3,604.97	\$ 32,111.78
Septiembre	6	\$ 1,800.00	\$ 1,121.25	\$ 16,467.98
Octubre	5	\$ 1,200.00	\$ 778.08	\$ 13,600.12
Noviembre	8	\$ 2,000.00	\$ 3,743.11	\$ -
Diciembre	5	\$ 2,200.00	\$ 1,418.33	\$ 5,735.89
Totales	81	\$ 19,600.00	\$ 38,403.14	\$ 106,558.68

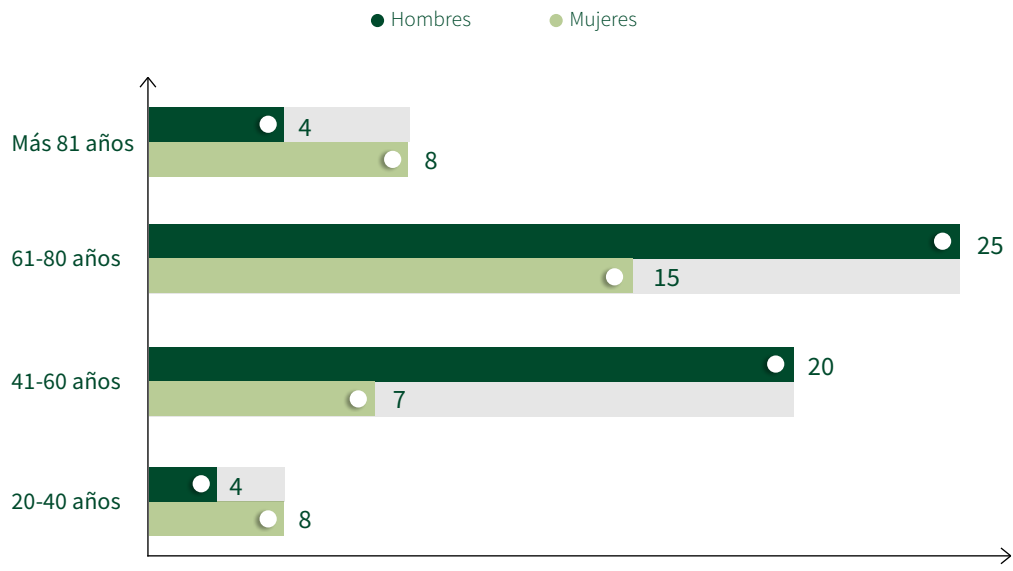
Total de Fallecidos por Género



Gráfica N°1: Presenta el número de asociados fallecidos por género, haciendo un total de 47 hombres y 34 mujeres.

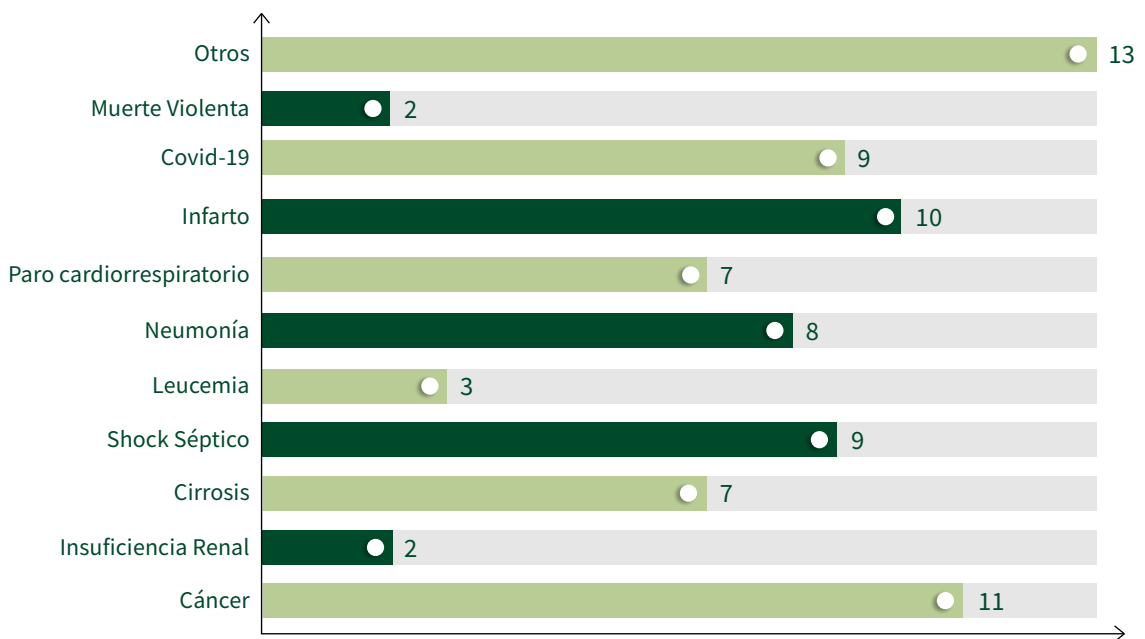


Edad de Fallecidos por Género



Gráfica N°2: Muestra la edad de fallecimiento de nuestros asociados por género, de 20 a 40 años fueron 6 personas, de 41 a 60 años 27 personas, de 61 a 80 años 40 personas, más de 81 años 12 personas, el impacto de fallecidos continúa en nuestros adultos mayores.

Causas de Fallecimiento



Gráfica N°3: Registra las causas de fallecimiento, si bien es cierto disminuyó la cantidad de muertes por Covid-19, aun tuvimos 9 asociados fallecidos; entre otras causas con mayor cantidad de muertes están diferentes tipos de cáncer 11 personas, infarto 10 personas, shock séptico 9 personas, entre otras.

Datos Históricos del Pago de Beneficios por Fallecimiento de Asociados 2018-2022

Año	Fallecidos	Ayuda por Defunción	Protección de Aportaciones	Protección de Préstamos
2018	53	\$ 15,600.00	\$ 29,017.61	\$ 59,240.78
2019	55	\$ 11,800.00	\$ 25,211.28	\$ 42,956.31
2020	80	\$ 24,400.00	\$ 30,288.32	\$ 224,387.53
2021	131	\$ 30,200.00	\$ 46,269.92	\$ 142,553.07
2022	81	\$ 19,600.00	\$ 38,403.14	\$ 106,558.68

En el cumplimiento de los beneficios que CACTIUSA De R.L., ofrece a sus asociados están la Ayuda por Defunción, Protección de Aportaciones y Protección de Préstamos, para obtener estos beneficios se debe estar al día con sus compromisos económicos es decir sus aportaciones y prestamos si los tuviere al momento de fallecer, en la matriz anterior se presentan los montos desembolsados por nuestra Cooperativa en los últimos 5 años.



Cuenta de Ahorro **COOPEMUJER**

Cuenta de Ahorro Programado
¡Para la mujer salvadoreña!



Tasa de interés

3.5%

ANUAL



5.3.

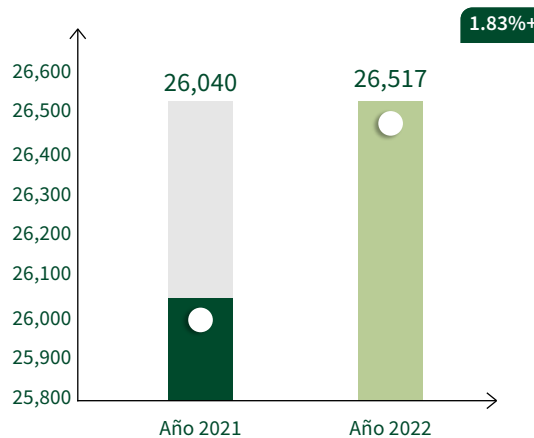
Gestión de Negocios

5.3.1. Crecimiento en Asociados

Comparativo de Ingresos de Asociados

Saldo al 31/12/2021	2022			Diferencia	
	Ingresos	Retiros	Acumulado	Absoluta	Relativa
26,040	3,178	2,701	26,517	477	1.83%

Crecimiento de Asociados



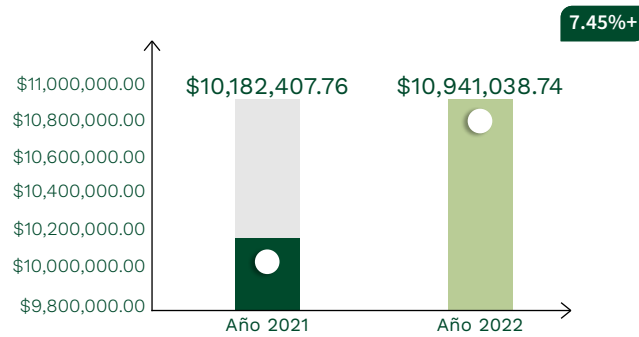
5.3.2. Crecimiento en Aportaciones

El Capital Social en una cooperativa es uno de los rubros más importantes para dar paso al crecimiento; es de mucho agrado informarles que este tuvo un ligero aumento a pesar de las circunstancias económicas que se viven en El Salvador. El año 2022 fue cerrado con \$ 10,941,038.74, reflejando un aumento del 7.45% en comparación al año anterior.

Comparativo de Capital Social

Aportaciones	Años		Diferencia	
	Año 2021	Año 2022	Absoluta	Relativa
	\$ 10,182,407.76	\$ 10,941,038.74	\$ 758,630.98	7.45%

Crecimiento en Capital Social

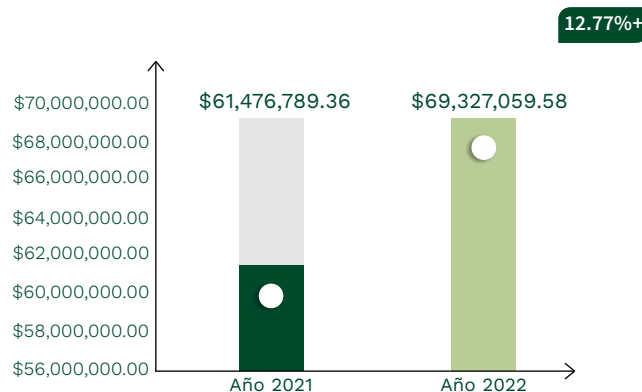


5.3.3. Crecimiento en Cartera de Ahorros

Los ahorros en CACTIUSA De R.L., son un claro ejemplo de la confianza de más de 26 mil asociados en su Cooperativa; saben que somos una institución con más de 57 años de solidez. En el año 2022, nuestra Cartera de Ahorros cerró con \$ 69, 327,059.58, logrando un incremento del 12.7% en comparación al año anterior. Para mejor análisis presentamos la siguiente matriz y gráfica.

Clasificación de las Cuentas de Ahorro	Años		Diferencia	
	al 31/12/2021	al 31/12/2022	Absoluta	Relativa
Ahorro Corriente o a la vista	\$ 13,068,866.27	\$ 14,640,076.39	\$ 1,571,210.12	12.02%
Ahorro Navideño	\$ 1,337,151.64	\$ 1,554,134.29	\$ 216,982.65	16.23%
Ahorro Simultáneo	\$ 937,366.68	\$ 1,015,572.47	\$ 78,205.79	8.34%
Ahorro Infantil	\$ 349,065.62	\$ 396,560.83	\$ 47,495.21	13.61%
Ahorro Escolar	\$ 350,513.46	\$ 251,439.52	\$ 99,073.94	-28.27%
Ahorro Coopemujer	\$ 92,987.52	\$ 187,588.21	\$ 94,600.69	100.00%
Depósito a Plazo Fijo	\$ 45,340,838.17	\$ 51,281,687.87	\$ 5,940,849.70	13.10%
TOTAL EN CARTERA DE AHORRO	\$ 61,476,789.36	\$ 69,327,059.58	\$ 7,850,270.22	12.77%

Cartera de Ahorros





5.3.4. Promoción y Publicidad

Durante el año se desarrollaron diversas estrategias mercadológicas para cumplir con lo proyectado en el plan operativo.



Enero -Febrero 2022

Se desarrolló una promoción de captación de capital social con el slogan “aporta y gana” artículos promocionales al instante al abonar a la cuenta de aportaciones y asociarse a la cooperativa.



Marzo - Abril 2022

Desarrollamos una promoción de crédito multigestino a una tasa de interés competitiva del 11.5% de interés anual.

Celebramos el mes de la mujer con entrega de promocionales al instante por aperturas de cuenta de ahorro CoopeMujer.



Mayo 2022

Celebramos a mamá con la rifa de certificados de regalo valorados en \$50.00 c/u con el slogan “Mamá lo merece todo”.



Junio 2022

Celebramos a papá con la entrega de promocionales al instante al abonar a la cuenta de aportaciones con el slogan “Consiente a papá”.



Julio 2022

Celebramos el mes del cooperativismo con la promoción de crédito que tuvo vigencia del 01 de julio al 30 de agosto del año 2022 a una tasa de interés del 10.5% anual con el slogan “Tranquilidad financiera en una sola cuota”.



Septiembre 2022

Celebramos el mes de la independencia aportando y ganando con la tómbola de la suerte al abonar a la cuenta de aportaciones.



Octubre 2022

Iniciamos con una promoción sin fiador que tuvo vigencia del 01 de octubre al 30 de noviembre del año 2022 a una tasa de interés del 11.95% con el slogan “Alcanza tus Sueños”.

Desarrollamos una estrategia de captación a través de las cuentas de ahorro infantil y escolar con el slogan “Ahorrar es divertido” donde rifamos certificados de regalo para los niños.



Noviembre - Diciembre 2022

Desarrollamos una promoción de fidelización con el slogan “Navidad Época de compartir” donde rifamos canastas navideñas y vales de Chompipollo a los asociados que abonaran \$20.00 a las aportaciones.

Promociones

Consiente a Papa Con CACTIUSA De R.L.

¡Al asociarte con un mínimo de \$25.00 o al incrementar tus aportaciones con los siguientes montos ganas artículos promocionales al instante!

\$20 Copa o visera	\$40 Canguera o bolsa deportiva	\$60 Vaso Térmico o tumbadora
------------------------------	---	---

CACTIUSA - R.L.
Cuentas de Ahorro y Ahorro para el Futuro

¡Quédate con una sola cuota!
Consolida tus deudas con nosotros

Tasa Preferencial **11.5%** Hasta **\$50,000.00** Máximo **20 años plazo**

Consulta por los requisitos y aplica a ¡TU CRÉDITO YA!

*Restricciones aplican. *Promoción exclusiva para asociados. *Habitación válida del 1 de febrero al 31 de abril de 2022.

APORTA Y GANA con CACTIUSA De R.L.

¡Al asociarte o incrementar tus aportaciones ganas artículos promocionales al instante!

\$20 c/u Separed	\$40 c/u Vaso Térmico	\$100 c/u Toallas
----------------------------	---------------------------------	-----------------------------

Y automáticamente participas en el sorteo de una estadia vacacional para 2 personas EN HOTEL LAS HOJAS RESORT & BEACH CLUB

PROMOCIÓN CREDITICIA MULTIDESTINOS
Tú tranquilidad financiera en una sola CUOTA

¡Traslada el saldo de tus deudas!

Tasa Especial desde **10.50%** Hasta **\$55,000.00** Plazo Máximo **20 años**

Consulta por los requisitos y aplica a ¡TU CRÉDITO YA!

*Restricciones aplican. *Promoción exclusiva para asociados. *Habitación válida del 1 de julio al 31 de agosto de 2022.

SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA ¡ASOCIATE YA!

En Marzo con el mes de la mujer

¡Con COOPEMUJER puedes lograr tus metas!

Al abrir o incrementar con **\$10.00 o más** tu cuenta de Ahorro COOPEMUJER participas en el sorteo de **3 certificados de regalo**

¡Mamá lo merece todo!
CACTIUSA lo celebra contigo

Al asociarte con **\$15.00** o incrementar **\$10.00** en tu Cuenta de Aportaciones participas en el sorteo de certificados para consumo en Restaurantes **\$50.00 c/u** (1 certificado por agencia)

Fecha de Sorteo **Miércoles 1 de junio de 2022** por **LIVE**

Promoción vigente del 2 al 31 de mayo de 2022. *Restricciones aplican. *Promoción exclusiva para asociadas.

Celebremos el mes de la INDEPENDENCIA
Aportando y Ganando en CACTIUSA De R.L. con la Tómbola Regalona

- Al incrementar \$30.00 o más a tus aportaciones.
- Al asociarte con \$25.00 o más.

¡Recibes al instante artículos promocionales!

Promoción válida del 01 al 30 de septiembre de 2022

*Restricciones aplican. *Promoción exclusiva para asociados.

SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA ¡ASOCIATE YA!

¡Ahorrar es divertido!

Al aperturar o abonar a la cuenta de ahorro infantil o escolar con **\$10.00 o más** participas en el **Sorteo de certificados de regalo de \$50.00 c/u**

2 de Juguetería y 2 de Dreamland

¡También ganas un juguete o promocional al instante por aperturar tu cuenta!

Fecha del sorteo **Jueves 03 de noviembre de 2022**

*Promoción válida del 01 al 31 de octubre de 2022. *Restricciones aplican. *Exclusivo para asociados.

Gana con nuestra promoción **Navidad, época de compartir**

Incrementa tus aportaciones con **\$20.00 o más** y participas en los sorteos de **Vales de Chompipollo y canastas navideñas**

Fecha de los sorteos: **23, 26, 28 y 29 de diciembre de 2022**

*Promoción válida del 10 de noviembre al 28 de diciembre de 2022. *Exclusivo para asociados.

2022

PROMOCIÓN CREDITICIA ESPECIAL PARA EMPLEADOS DE GOBIERNO
¡Alcanza tus sueños!

Hasta **\$40,000.00** SIN FIADOR

Tasa Especial **11.95%** Anual Plazo Máximo **240 meses**

Consulta por los requisitos y aplica a ¡TU CRÉDITO YA!

*Promoción válida por tiempo limitado. *Restricciones aplican. *Exclusivo para asociados.

SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA ¡ASOCIATE YA!



Forma parte de nuestra familia

SOLO NECESITAS:



Presentarte a la
Agencia más cercana



Fotocopia de DUI y de
recibo de agua o energía
eléctrica



Ser mayor de 16
años de edad



Cancelar \$10.00
de los cuales:
✔ \$5.00 de ingreso
✔ \$5.00 de aportación



2 referencias personales
y 2 familiares.

SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA
¡ASÓCIATE YA!

☎ PBX: 2239-8700
www.cactiusa.com.sv

Síguenos como CACTIUSA de RL



CACTIUSA De R.L. ●●○○○

5.4.

Gestión de Relaciones Públicas



El Departamento de Relaciones Públicas, presenta a la honorable asamblea general de asociados, una síntesis de las distintas actividades realizadas en el año 2022.

Hoy en día las redes sociales y los medios de comunicación se han vuelto una herramienta importante para el crecimiento y desarrollo de CACTIUSA De R.L., a través de la utilización de estos, hemos llegado a miles de asociados, nos hemos ido adaptando al uso de nuevas plataformas virtuales como es el OBS y ZOOM que permiten una interacción virtual con nuestros seguidores.

Durante el año, Relaciones Públicas fue el apoyo para diferentes áreas de la cooperativa al coordinar y desarrollar campañas de publicidad, promoción y programas de educación que fueron dados a conocer de forma virtual y física.

Las redes sociales se han convertido en un instrumento de comunicación de CACTIUSA De R.L., ya que, a través de ellas nuestros asociados conocen de los servicios y beneficios que brindamos.

Como Relaciones Públicas se han diseñado dinámicas, capsulas con temas de interés, así como publicaciones con contenido de ayuda para los asociados, que busca en todo momento crear una empatía con los más de 17 mil seguidores, ejemplo de ello es la dinámica de los cumpleaños del mes, en donde se ven favorecidos con un delicioso pastel, logrando con este tipo de actividades el sentido de pertenencia.

Agradecemos a cada uno de los asociados que le dan “ME GUSTA” a nuestras publicaciones; ya que hemos logrado posicionarnos en uno de los tres primeros lugares de las Fan Page de cooperativas más vistas en El Salvador.

Sólo nos queda agradecer a los asociados que ya son nuestros seguidores y pedirle a quien no lo es que lo haga para que de primera mano se informen de las distintas campañas promocionales y programas educativos que se realizan mes a mes.

Síguenos como CACTIUSA de RL





5.5.

Gestión de Operaciones

5.5.1. Departamento de Control de Préstamos

El Departamento de Control de Préstamos en el año 2022 nos encargamos de administrar los documentos legales como: mutuos simples, mutuos hipotecarios y prendarios que derivan de créditos otorgados a nuestros asociados y asociadas, los cuales se traducen en valores monetarios para

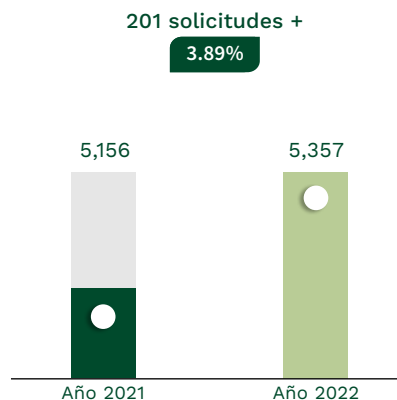
nuestra Cooperativa.

Al cierre del año 2022 se otorgó un total de 5,357 créditos con un incremento de 201 más que el año 2021, lo que se muestra por mes y por garantía en la siguiente matriz.

Documentos de Préstamos Otorgados Año 2022

Mes	Total de Préstamos por Garantía					Total
	Haberes	Fiadores	Prendaria	Hipotecaria	OID	
Enero	312	38	2	1	4	357
Febrero	300	70	3	2	21	396
Marzo	293	102	3	3	24	425
Abril	378	115	1	1	25	520
Mayo	310	100	2	3	20	435
Junio	259	105	2	4	19	389
Julio	315	111	2	2	22	452
Agosto	320	147	1	2	19	489
Septiembre	367	155	1	5	17	545
Octubre	327	131	1	7	23	489
Noviembre	351	107	1	4	22	485
Diciembre	299	68	0	2	6	375
TOTALES	3,831	1,249	19	36	222	5,357

Comparativo de Créditos Concedidos Año 2021 - 2022



5.5.2. Departamento de Recuperación de Préstamos en Mora

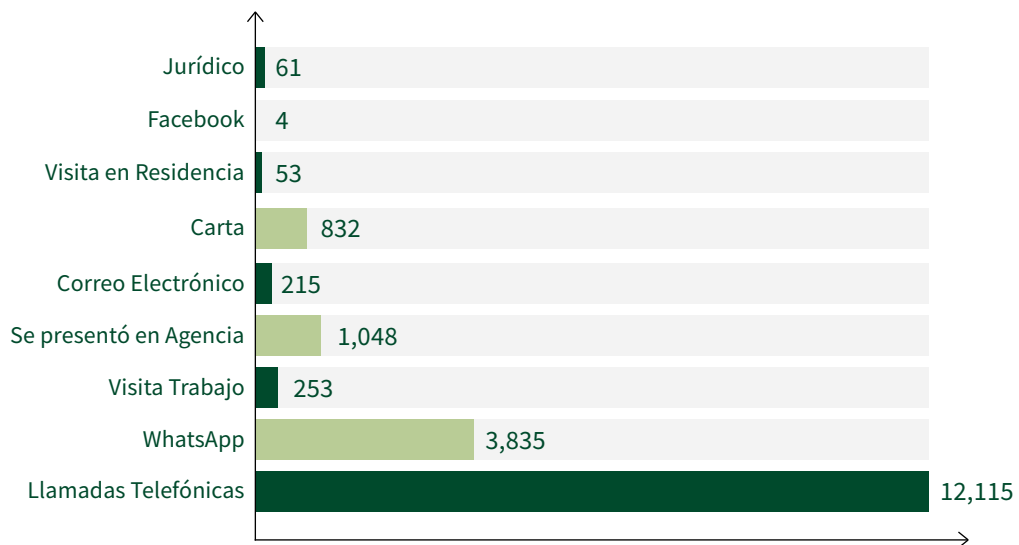
Durante el año 2022, el Departamento de Recuperación de Préstamos en Mora efectuó diferentes estrategias enfocadas en la recuperación de cartera afectada por la mora, ofreciendo a nuestros asociados alternativas de solución con el fin de cancelar sus obligaciones pendientes con la cooperativa, obteniendo como resultado una recuperación total de **\$3,008,930.78**.

Se presentan cuadros estadísticos que contienen gestiones realizadas y montos recuperados:

Reestructuraciones y Liquidaciones

Concepto	Nº de Gestiones	Diferencia
Reestructuración de Préstamos	34	\$ 333,138.00
Liquidaciones contra Reservas para Préstamos Incobrables	30	\$ 94,727.48
Totales	64	\$ 427,865.48

ESTADÍSTICA DE GESTIONES REALIZADAS Resumen Anual por Tipo de Gestión



Gestiones Realizadas Año 2022

Concepto	Nº de Gestiones	Totales
Llamadas, WhatsApp, visitas, se presentó en Agencia, correo, cartas, Facebook y apoyo jurídico.	18,416	\$ 2,581,065.30

Gestión y Recuperación Total del Año 2022

Concepto	Nº de Gestiones	Recuperado
	18,480	\$ 3,008,930.78

Comparativo de Recuperación Años 2020-2021

Valor Recuperado 2021	Valor Recuperado 2022	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
\$ 2,442,916.11	\$ 3,008,930.78	\$ 566,014.67	23%

Agradecer a todos nuestros asociados y asociadas, por responder a las gestiones realizadas y así cumplir con sus compromisos de pago.



5.6.

Gestión Financiera



La administración financiera fue uno de los ejes transversales en todos los componentes que constituyó la estructura organizacional de la Cooperativa a lo largo del año 2022; superando toda expectativa financiera y económica con relación al Plan Operativo 2022. Dicha gestión se desarrolló a través de procesos flexibles y rentables encaminadas a mantener la auto sostenibilidad institucional; para tal efecto se obtuvo los siguientes cierres económicos favorables. Los ahorros se aumentaron

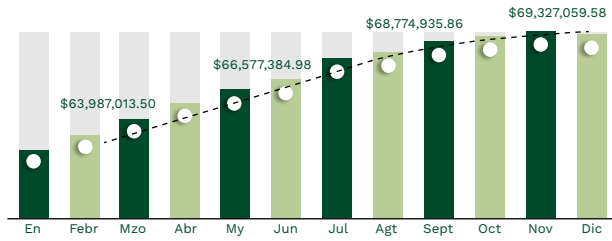
en 7.0 millones, los prestamos siendo éste un pilar de crecimiento, se cerró con 8.2 millones, el ingreso con relación a enero se superó en un +22.27%, y como consecuencia, el excedente se cerró con \$705,250.00 logrando un resultado muy significativo a lo largo desde su constitución jurídica. Este tipo de resultado genera un mayor compromiso para el desarrollo de la cooperativa a través de nuevos enfoques de inversión en beneficio de toda nuestra membresía.

Sin embargo, el desempeño en los resultados financieros de la gestión 2022 fueron superados con relación al año 2021, cuyo éxito es atribuido a la eficiencia del uso de nuestros recursos; es decir, el promedio del rendimiento de los activos ponderados fue satisfactorio.

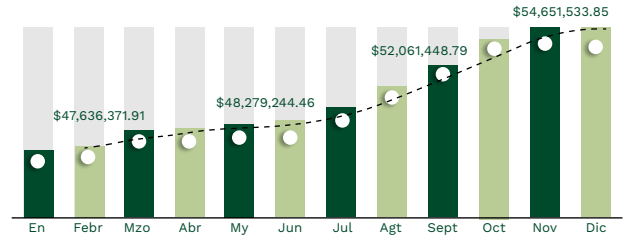


5.6.1. Comportamiento de las Principales Cuentas

Ahorros



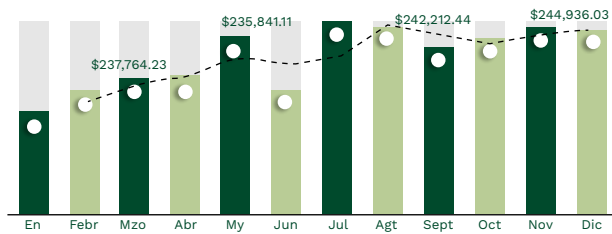
Préstamos



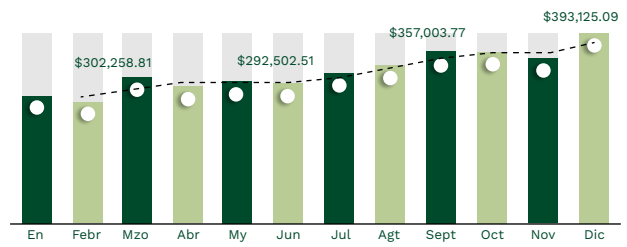
El crecimiento trimestral promedio absoluto de los depósitos de ahorros ha sido de \$ 1.7 millones. Al cierre del segundo trimestre se presentó un crecimiento bastante significativo; es decir, la mayoría de nuestros asociados y asociadas dio seguimiento a la buena práctica del hábito del ahorro, acrecentando más aún dicha cartera, todo a raíz de nuestra solidez financiera a lo largo de 57 años a través del otorgamiento de tasas de interés competitivas en el mercado financiero. El crecimiento anual es de +11.25% equivalente a \$ 7,012,470.00

A lo largo del año 2022, la cartera de préstamos reflejó un aumento absoluto de \$8.2 millones que representa una diferencia relativa del 17.73%. Tal es el caso que en el primer trimestre se observa un saldo de \$ 47,636,371.91; pero a inicio del segundo semestre se observa un crecimiento muy significativo logrando un cierre contable con un saldo de \$ 54,651,533.85. Dicho cierre es considerado muy satisfactorio, ya que se logró rebasar las metas establecidas en el Plan Operativo 2022.

Gastos de Operación



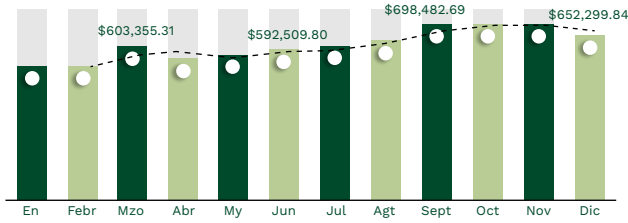
Costos de Operación



Los componentes de los gastos de operación son los de personal y generales. El promedio de dichos gastos a lo largo del año fue de \$240,900.81. El aumento con relación al año 2021 fue de \$ 293,626.65 equivalente al 11.31%, a raíz de incremento de personal, proyectos como remodelaciones en la infraestructura de la cooperativa en sus diferentes puntos de servicios; así como también la remodelación del Rancho. Pero a lo largo del año los gastos fueron monitoreados y controlados acorde a los lineamientos del Plan Operativo 2022 de la Cooperativa, lo que permitió contribuir a los resultados favorables al cierre del periodo contable.

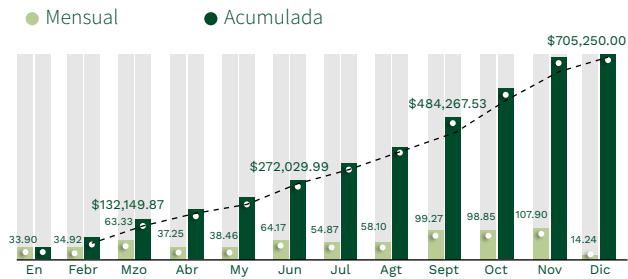
El incremento de los costos de operaciones por intermediación financiera en un +47.26% está directamente proporcionada al crecimiento de los ahorros y al establecimiento de la tasa de interés pasiva en las respectivas cuentas que posee el asociado o asociada. El costo de operación también representa el grado de fortalecimiento en las reservas y provisiones a lo largo del año, éste con el fin de mantener un escudo financiero que garantice el desarrollado institucional. El crecimiento absoluto fue de \$ 126,156.36

Ingresos de Operación



El ingreso representa el eje de efectividad ante el resultado de los procesos operativos tanto en la colocación y/o recuperación de préstamos, así como también en los diversos servicios de colecturías. Se refleja un cierre de \$652,299.84 mayor a enero; es decir se obtuvo un crecimiento del +22.27% que equivale a \$ 118,793.04. La cooperativa mantiene los estándares de ingresos en función a su punto de equilibrio.

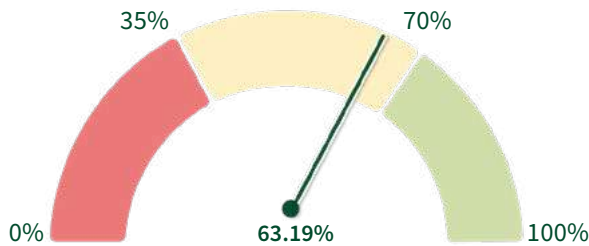
Excedentes (Miles)



Superando toda expectativa financiera con relación al Plan Operativo 2022; el excedente tanto mensual como acumulado fue alcanzado de manera efectiva; tal es el caso que para el cierre del periodo 2022 fue de \$705,250.00, cuya causa de mejora fue una serie de actividades operativas-estratégicas como por ejemplo: el perfilamiento en la colocación de préstamos y/o recuperación de los mismos; así como también el control continuo de los costos y gastos, renovaciones de tasas de interés rentables y finalmente el fortalecimiento con nuestras alianzas estratégicas.

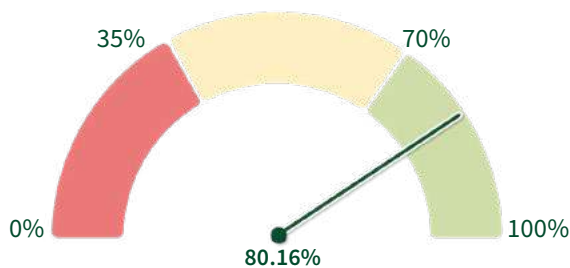
5.6.2. Indicadores

Estructura de Cartera de Préstamos (70% - 80%)



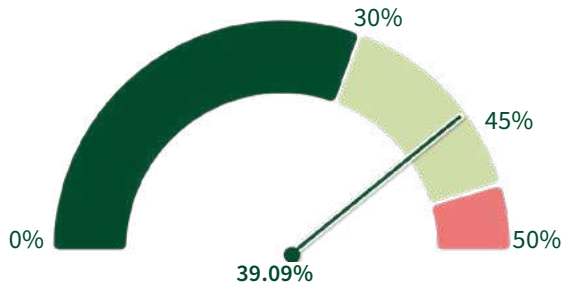
Uno de los ejes estructurales de acuerdo al giro principal de la Cooperativa, es el **PRÉSTAMO**, por tal motivo la institución fortalece las líneas de acción en incrementar dicha cartera. Para el año 2022 se finalizó con un índice del 63.19%, este indicador representa una mejor posición de cartera con respecto año anterior que fue de 60.22%.

Estructura de Cartera de Ahorros (70% - 80%)



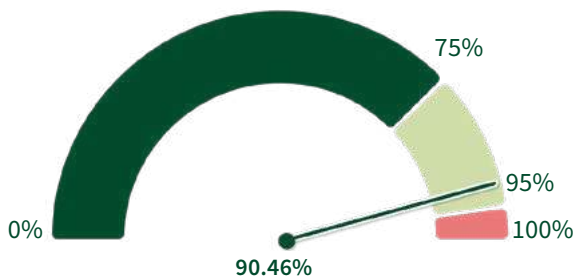
El ahorro representa una fortaleza para la cooperativa, ya que es la fuente de financiamiento a corto, mediano y largo plazo. Para el año 2022 se terminó con un índice del 80.16% posicionándolo dentro del rango establecido, reflejando que existe capital de trabajo para generar una mayor inversión en los activos que generen una mayor rentabilidad como lo es: el crédito.

Eficiencia Administrativa (<= 45%)



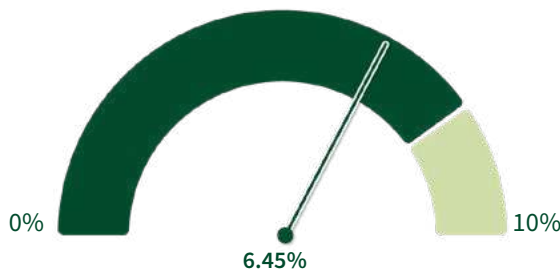
El control y monitoreo de los gastos con relación al Plan Operativo Institucional, es una maniobra administrativa bien ejecutada; ya que para el año 2022 el índice de eficiencia fue de 39.09%, reflejando un valor aceptable en beneficio de la cooperativa y en el resultado del excedente.

Eficiencia Económica (<= 90%)



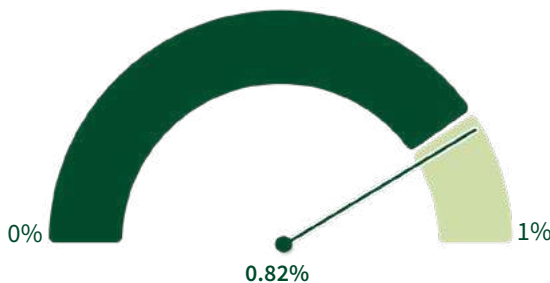
La eficiencia económica representa la valoración del gasto y del costo con relación al ingreso institucional generado a lo largo del periodo; tal es el caso que para el año 2022 se obtuvo un indicador 90.46% posicionándolo dentro del rango; reflejando dos acciones, primera: control oportuno del gastos y la segunda: renovaciones de tasas de interés competitivas en las cuentas de ahorro de nuestra membresía.

Rentabilidad del Capital ROE



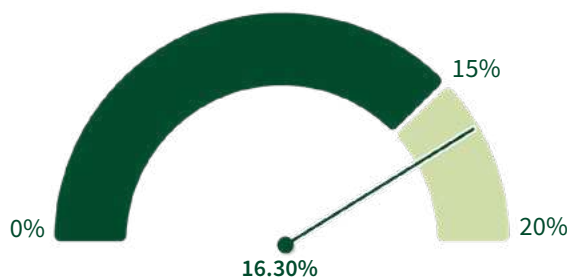
Rentabilidad financiera es la relación que tiene la institución con los excedentes en función al fondo patrimonial (capital Cooperativo), que mide la capacidad de la Cooperativa en generar dividendos. El ratio de rentabilidad fue de 6.45%

Rendimiento sobre el Activo ROA



ROA, Representa el rendimiento de los recursos (activos) de la Cooperativa CACTIUSA de R.L. en función al excedente obtenido. La estrategia para el 2022 fue maximizar dichos recursos institucionales. Cabe mencionar que se obtuvo el ratio favorable con un porcentaje del 0.82% .

Coefficiente de Líquidez (>= 15%)



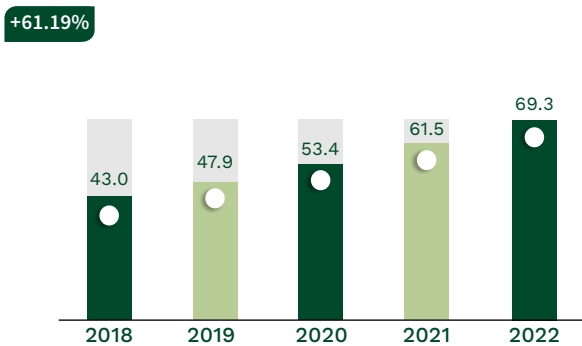
Representa la capacidad financiera que tiene la empresa cooperativa para responder ante las obligaciones económicas a corto y mediano plazo. Al 31 de diciembre del 2022, CACTIUSA de R.L. presenta un Coeficiente de Liquidez del 16.30%, el cual es superior al parámetro establecido; dando paso a la certeza en la efectividad financiera.

5.6.3. Quinquenio

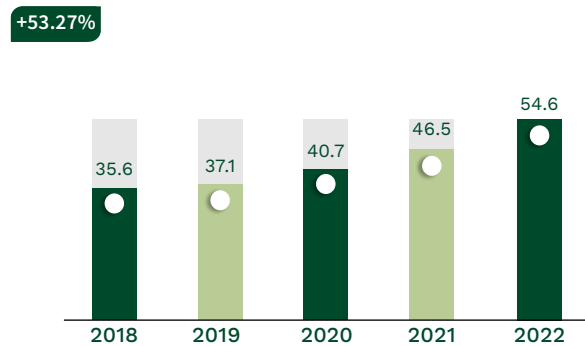
CACTIUSA De R.L. Comportamiento de las Principales Cuentas Quinquenio 2018 - 2022

Concepto	2018	2019	2020	2021	2022	Diferencia Absoluta	Diferencia Relativa
Asociados	22,653	24,202	24,860	26,040	26,617	\$ 3,964.00	17.50%
Aportaciones	\$ 8,568,082.00	\$ 8,942,170.00	\$ 9,490,747.00	\$ 10,182,407.76	\$ 10,941,038.74	\$ 2,372,956.74	27.70%
Ahorros	\$ 43,008,882.00	\$ 47,888,228.00	\$ 53,449,833.00	\$ 61,476,789.36	\$ 69,327,059.58	\$ 26,318,177.58	61.19%
Préstamos	\$ 35,658,160.00	\$ 37,139,500.00	\$ 40,667,301.00	\$ 46,507,885.96	\$ 54,651,533.85	\$ 18,993,373.85	53.27%
Ingresos	\$ 5,120,530.00	\$ 5,276,320.00	\$ 5,373,798.00	\$ 6,819,039.57	\$ 7,394,912.34	\$ 2,274,382.34	44.42%
Costos y Gastos	\$ 4,849,967.00	\$ 4,965,699.00	\$ 5,028,241.00	\$ 6,088,739.97	\$ 6,689,662.34	\$ 1,839,695.34	37.93%
Excedentes	\$ 270,563.00	\$ 310,621.00	\$ 345,557.00	\$ 730,299.60	\$ 705,250.00	\$ 434,687.00	160.66%
Total de Activos	\$54,939,348.00	\$60,734,898.00	\$67,332,828.00	\$77,229,059.56	\$86,488,108.77	\$31,548,760.77	57.42%

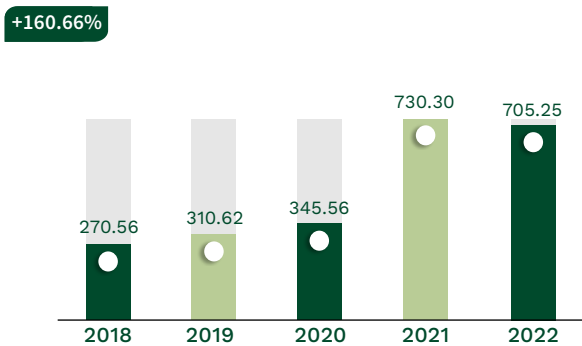
Ahorros (Millones)



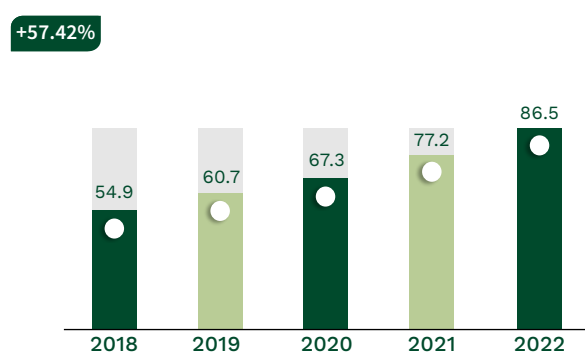
Préstamos (Millones)



Excedentes (Miles)



Total Activos (Millones)





5.7.

Gestión de Cumplimiento



De izquierda a derecha:

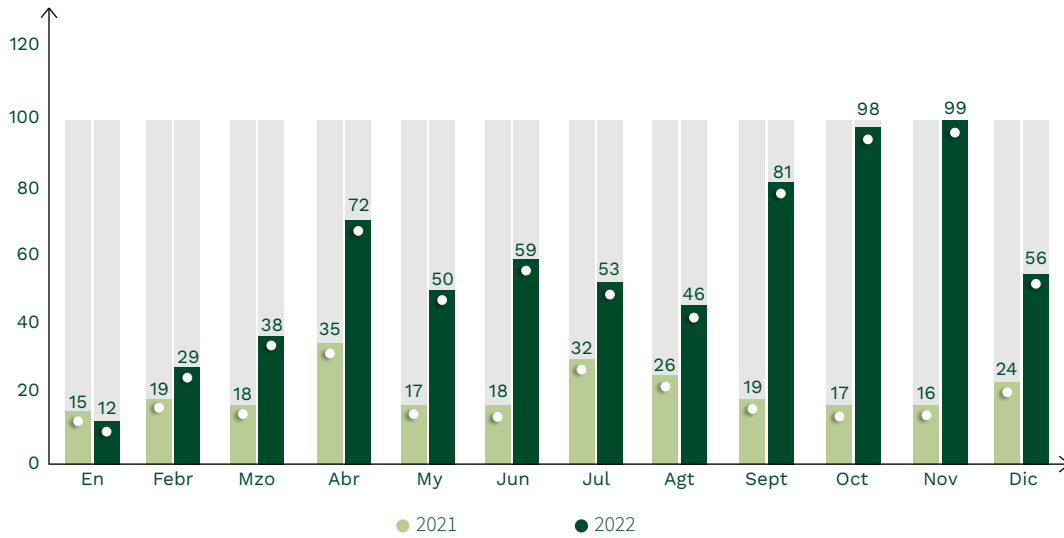
Prof. Juan Pablo Ortíz, Tesorero del Consejo de Administración; Licda. Silvia Hernández, Jefa del Área de Cumplimiento, Licda. Delmy de Díaz, Gerente General; Licda. Evelyn Bautista de Vargas, Presidenta de la Junta de Vigilancia; Lic. Cecilio Sibrian, Jefe del Área Jurídica.

CACTIUSA De R.L., es una Institución que se apega al cumplimiento de la Ley Contra Lavado de Dinero y Activos. Respalda Plenamente la Prevención del Riesgo del Lavado de Dinero, Financiamiento al Terrorismo y Financiación a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, para la cual pone en práctica la Metodología de Gestión de Riesgo, Políticas y procedimientos para la prevención, según lo requieren los entes reguladores y fiscalizadores y la cooperativa misma; así mismo, cuenta con un sistema informático, que le permite monitorear permanentemente las operaciones en los diferentes etapas del servicio.

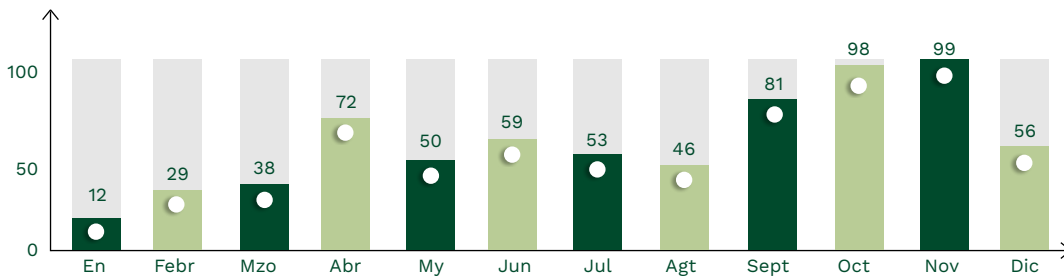
Entre las actividades más relevantes realizadas podemos mencionar:

- Se realizó capacitación en materia de Prevención de Lavado de Dinero y de Activos a personal de nuevo ingreso, antiguo ingreso y cuerpos directivos.
- Monitoreo de las políticas y procedimientos internos, para evitar que la cooperativa sea utilizada como medio para el Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, durante el año 2022.
- Monitoreo de Actividades de Control Interno en las diferentes áreas operativas con la finalidad de mitigar el riesgo.
- Actualización del Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo, políticas y procedimientos de conformidad a la nueva normativa de cumplimiento.

Comparativo de Oficios Recibidos y Envios a UIF



Oficios de enero a diciembre 2022



Las gráficas muestran los oficios recibidos y enviados de manera oportuna ante la Unidad de Investigación Financiera (UIF) en los dos años se observa que el 2022 se han recibido mayores oficios y gracias a las gestiones desde el área de informática, agencias y en coordinación del comité de Cumplimiento, la cooperativa no ha tenido asociados o asociada con problemas de lavado de dinero. Cabe mencionar que son procesos en algún momento engorrosos para nuestros asociados el comprobar procedencia de fondos, pero se debe cumplir con lo estipulado en la Ley y que todos los procedimientos que realiza CACTIUSA DE R.L. en sus operaciones financieras están bajo la nueva normativa cumplimiento.

“ LA COOPERACIÓN PERMITE A CADA UNO, EN IGUALDAD DE CONDICIONES APORTAR SU AYUDA PARA EL BIEN DE TODOS. ”

- George Jacob Holyoake



5.8.

Gestión Jurídica

Como Departamento Jurídico, estamos conscientes del compromiso que tenemos y que se resume en garantizar el soporte legal en las diferentes actuaciones de la cooperativa, esto se refleja en los siguientes datos:

5.8.1. Unidad de Procuración y Administrativa

Recuperación de Documentos en Protesto

Concepto	Monto
Recuperación total documentos en protesto	\$ 112,544.93

5.8.2. Unidad Notarial

Instrumentos realizados

Nº	Tipo de Documento	Cantidad
1	Escrituras públicas (hipotecas, prendas y mutuos)	47
2	Cancelaciones de hipotecas	52
3	Mutuos autenticados	1,468
4	Finiquitos laborales	10
5	Compraventas de inmuebles	12
6	Poderes autorizados	1
7	Contratos de confidencialidad	42
8	Contratos de prestación de servicios	6
9	Auténticas de cambios de beneficiarios	192
10	Legalización de firmas y certificación de documentos	294
11	Asesorías internas	201
12	Matrimonios	5
Total Instrumentos		2,330

5.8.3. Unidad Registral

Trámites Administrativos y Registrales

Nº	Trámite	Cantidad
1	Anotaciones preventivas	35
2	Ubicaciones catastrales	2
3	Transferencia de bienes raíces	5
4	Estudios registrales	35
5	Certificaciones extractadas	4
6	Certificaciones literales	2
7	Propiedad intelectual	1
8	Gestión alcaldías	36
9	Demandas conciliatorias en sede judicial	15
Total Instrumentos		135



6.

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITOS



COMITÉ DE CRÉDITO



De izquierda a derecha:

Sra. Irma Teresa Argueta, 2° Suplente; Licda. Ana Claudia Sánchez, Secretaria; Sr. José Antonio Chapetón, Vocal; Sra. Imelda Emperatriz Palacios, Presidenta; Sra. Patricia de Gutiérrez, 1° Suplente.

“

La solidaridad es quizá, el valor más importante del cooperativismo, porque no sólo es ayudar a los demás sin esperar reciprocidad o mutualismo de su parte, como en la ayuda mutua, sino el ver por ellos y estar con ellos por ser quienes son y como son. ”

- Florencio Eguía Villaseñor (Filósofo e impulsor del cooperativismo en México).

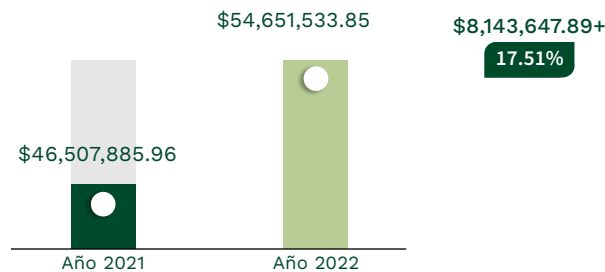
6.1.

Detalle de Reuniones y Consolidado de préstamos otorgados en el año.

Nuestra Cooperativa en el año 2022 desarrolló promociones crediticias que permitieron lograr excelentes resultados. El Comité de Crédito Institucional, realizó 15 sesiones ordinarias durante el año 2022, aprobando 5,357 solicitudes de préstamos, sumando un monto total colocado de \$24,867,680.99, logrando un aumento en monto de \$2,331,151.29 que representa un 10.34% más que el año 2021, lo que permitió cerrar con una cartera

de préstamos a diciembre 2022, con un monto de \$54,651,533.85, alcanzando como resultado un crecimiento de \$8,143,647.89 al cierre del ejercicio, podemos concluir que en referencia a diciembre de 2021 en porcentaje obtuvimos un incremento del 17.51%, gracias a la fidelización de nuestros asociados y asociadas. La siguiente grafica muestra el comparativo de colocación por mes del año 2021 vs. año 2022.

Comparativo 2021 - 2022



Comparativo de Cartera de Préstamos
Años 2021 - 2022

2021	2022	Absoluta	Relativa
\$ 46,507,885.96	\$ 54,651,533.85	\$ 8,143,647.89	17.51%

En la siguiente matriz se presenta el comparativo de la Cartera de Préstamos del año 2021 vs. año 2022 y su incremento en referencia al año anterior.

Comparativo de Montos Otorgados Mensualmente
Años 2021 - 2022

Mes	2021	2022	Absoluta	Relativa
Enero	\$ 951,987.64	\$ 824,879.04	-\$ 127,108.60	-13.35%
Febrero	\$ 1,172,202.39	\$ 1,204,090.66	\$ 31,888.27	2.72%
Marzo	\$ 1,775,703.75	\$ 2,710,425.50	\$ 934,721.75	52.64%
Abril	\$ 2,107,046.14	\$ 1,653,219.00	-\$ 453,827.14	-21.54%
Mayo	\$ 2,562,035.20	\$ 1,715,520.50	-\$ 846,514.70	-33.04%
Junio	\$ 2,356,880.57	\$ 1,433,150.00	-\$ 923,730.57	-39.19%
Julio	\$ 1,736,379.66	\$ 2,561,951.00	\$ 825,571.34	47.55%
Agosto	\$ 1,693,037.00	\$ 2,593,929.42	\$ 900,892.42	53.21%
Septiembre	\$ 2,353,297.39	\$ 3,127,414.00	\$ 774,116.61	32.89%
Octubre	\$ 2,191,043.83	\$ 3,518,769.00	\$ 1,327,725.17	60.60%
Noviembre	\$ 2,079,298.30	\$ 2,094,365.87	\$ 17,067.57	0.72%
Diciembre	\$ 1,557,617.83	\$ 1,429,967.00	-\$ 127,650.83	-8.20%
TOTALES	\$ 22,536,529.70	\$ 24,867,680.99	\$ 2,331,151.29	10.34%



Apertura tu
Cuenta de Ahorro
NAVIDEÑO

Tasa de interés

4%

ANUAL

¡Porque con **disciplina y constancia**
se hacen realidad tus sueños y proyectos de
Fin de Año!

SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA
¡ASÓCIATE YA!

☎ PBX: 2239-8700
www.cactiusa.com.sv

Síguenos como CACTIUSA de RL



▼
▼
7.

**INFORME DEL COMITÉ
DE EDUCACIÓN**

COMITÉ DE EDUCACIÓN



De izquierda a derecha:

Lic. Juan Ramón Caballero, Vocal; Licda. Nelly Mata de Cerna, Presidenta; Lic. Ronald Oswaldo Avendaño, Secretario.

5°

Principio
Cooperativo

“Educación, Formación e información

Estimados asociados y asociadas asambleísta, el Comité de Educación se complace en presentarle el Informe de las gestiones realizadas en el ejercicio 2022. Este comprende la esencia del servicio a los asociados de una cooperativa, por encima del capital, engrandece el desafío de impulsar el desarrollo social del capital humano y el capital social en una sociedad.

CACTIUSA De R.L., a través del COMITÉ DE EDUCACIÓN trabaja en los cambios positivos, en las relaciones del asociado como individuo. Implica principalmente un desarrollo económico y humano. El proyecto a futuro es el bienestar social, un modelo solidario que asocie estrechamente a la democracia de la convivencia social como es la gestión democrática de los miembros, 2do. Principio cooperativo.

En esa línea la educación cooperativa ocupa un espacio fundamental en la construcción de una ciudadanía responsable pues se considera un mecanismo óptimo que proporciona herramientas para que las personas tengan la capacidad de preservar sus servicios y beneficios.

Es así como el Comité de Educación promueve el desarrollo socio educativo a través de cada una de las actividades, contribuyendo a la educación cooperativa de los asociados y de la comunidad, como también, a la educación financiera. Estas actividades son diversas en su concepto por que dependen de temas que se adaptan a la eventualidad o acontecimiento en cada mes del año.

Los nuevos medios de comunicación nos permitieron desarrollar conversatorios con temas dedicados a nuestros adultos mayores, a la mujer, a los jóvenes y sobre manera especial a la sensibilización social principalmente con temas como el “DIA INTERNACIONAL DE LA MADRE TIERRA” con el fin de sensibilizar y crear hábitos que demuestren su valor a través de la práctica y los beneficios del cuidado del medio ambiente y en consonancia con esta idea, se logró la entrega de más de 600 árboles frutales y ornamentales a los asociados que participaron en este proyecto.

Por primera vez en la historia de CACTIUSA De RL, y con la finalidad de estimular un espacio para el dialogo e intercambio de ideas, que nos permita obtener una perspectiva actualizada de la situación problemática del cooperativismo, se organizó la primera Conferencia Internacional con el tema “MEGATENDENCIAS Y SU IMPACTO EN EL COOPERATIVISMO” en su ponencia, el Dr. Guillermo Coto, Director Ejecutivo de la CCC-CA destaca necesidad de movernos conforme a los cambios económicos, tecnológicos, demográficos, movimientos civiles y cívicos, crisis climática y escases de recursos, pues ha llegado el momento de hacer una pausa, para identificar en nuestro horizonte la conquista de nuevos desafíos, visualizar oportunidades de crecimiento y desarrollo, de aprender a desaprender para aprender a aprender, y de formular objetivos y estrategias para modular nuestro futuro.

EMPRENDECOOP, un programa que llevamos 5 años ejecutándolo basado en el desarrollo de emprendimientos que permitan incrementos de productividad y generar empleos que contribuye al aumento del valor agregado de la economía y el nivel de vida de la comunidad basado en equidad, participación comunitaria y economía solidaria.

“CORRAMOS JUNTOS POR LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA”, es una actividad que conlleva a sensibilizar sobre el cáncer de mama, previniendo la detección precoz. Esta actividad alcanzo su objetivo de solidaridad, empatía, dinamismo y sobre todo la hermandad de los asociados en un mismo sentir.

Cerramos el año con el “DESAYUNO CONFERENCIA, con el tema “LIDERAZGO FEMENINO PARA UNA VIDA EN ARMONIA” se destaca la participación de la mujer en cargos directivos y gerenciales, donde el liderazgo femenino es clave para fortalecer las estructuras donde existe un mayor compromiso social, trabajo colaborativo que permite generar mejores ideas y trabajar más eficazmente en equipo. Así mismo La Licencia María Auxiliadora Rivas Serrano, quien fue la ponente de la conferencia hizo énfasis en el predominio de lo emocional, con la capacidad de tener en cuenta el lado humano de las personas y generar altos niveles de

empatía, predisposición al cambio, firme sentido de la calidad, la expresividad, tendencia a la cooperación, la resiliencia, y el predominio a lo emocional. El éxito de cada una de las actividades durante el año 2022 es fruto en gran medida de la coordinación, comunicación y compromiso. Una Preparación previa de un trabajo en equipo que se hace con el departamento de relaciones públicas, donde las actividades fluyen de manera rápida y eficiente.

Así mismo agradecemos al Consejo de Administración por la confianza depositada en este Comité y también reiteramos nuestro compromiso a los asociados de CACTIUSA De R.L. en seguir desarrollando programas educativos para mejorar su calidad de vida.

ACTIVIDADES



2022



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

JUNTA DE VIGILANCIA



De izquierda a derecha:

Lic. Guillermo Carranza Pantoja, Vocal; Licda. Emperatriz Álvarez, Secretaria; Lic. Alonso Arcenio García, 1° Suplente; Licda. Evelyn Bautista de Vargas, Presidenta; Lic. Alberto José Marroquín, 2° Suplente.

“ La institución cooperativa no es un fin en sí misma; es más bien un medio en virtud del cual, todos y cada uno de nosotros, podemos llegar a ser económicamente más fuertes, socialmente más competitivos y cívicamente más ilustrados. ”

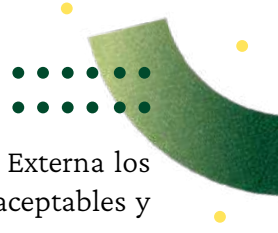
Estimados asociados y asociadas cooperativistas, agradecemos la confianza depositada en la Junta de Vigilancia para ejercer la tarea de supervisión y vigilancia de las actividades de nuestra Cooperativa, y para dar cumplimiento al artículo 41 de la Ley General de Cooperativas y al artículo N° 53 literal “h” de nuestros estatutos presentamos el informe de las principales actividades realizadas por la Junta de Vigilancia durante el año 2022.

Actividades

- Para realizar nuestro trabajo de manera eficaz, se elaboró y aprobó el Plan de trabajo para el año 2022, definiendo las actividades y funciones a realizar durante el presente año.
- Para llevar a cabo nuestras funciones, fue necesario realizar 12 reuniones ordinarias y 3 reuniones extraordinarias, asistimos a las reuniones convocadas por el Consejo de Administración.
- Contribuimos en el desarrollo de la Asamblea General en primera y segunda convocatoria para verificar su desarrollo.
- Participamos en dos reuniones conjuntas con el Consejo de Administración y Gerencia General de la Cooperativa.
- Atendiendo a nuestros estatutos y la ley, cumplimos nuestra función de Supervisión y Fiscalización de todas las actividades de la Cooperativa, así como en la revisión de las actas del Consejo de Administración, Comité de Educación, Comité de Crédito y Junta de Vigilancia; con el objetivo de que estuviesen al día en la elaboración y firma de las respectivas actas.
- Mes a mes se conocieron los acuerdos tomados en el Consejo de Administración durante el año 2022, en algunos casos fue necesario recibir justificaciones por parte de la Gerencia General y Consejo de Administración.
- Como Junta de Vigilancia realizamos visitas de auditoría a todas las agencias de nuestra Cooperativa con el fin de verificar el correcto funcionamiento de cada una de ellas.
- Se mantuvieron presentes y en revisión los Planes de Trabajo de las diferentes Gerencias con sus respectivos presupuestos, destinados a las funciones de la Cooperativa observando que los recursos sean empleados en forma apropiada y razonable.
- Se tuvo a la vista el Informe de Auditoría Externa, y se dio seguimiento a las observaciones y recomendaciones que fueron dadas a la Gerencia General y Consejo de Administración.
- El trabajo realizado por la Junta de Vigilancia se ha mantenido conforme a lo establecido por los estatutos, respetando los lineamientos internos de la Administración de la Cooperativa.

Participación en Eventos

- Participamos en el encuentro “ESTRATEGIAS E INSTRUMENTOS METODOLOGICOS PARA IMPULSAR PLANES NACIONALES DE CONCERTACIÓN E IGUALDAD DE GENERO”, realizado en la ciudad de San Salvador del 25 al 26 de marzo de 2022.
- En el marco del mes internacional de la lucha contra el cáncer de mama, formamos parte de la campaña “CORRAMOS JUNTOS POR LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA”, en la cual participamos en la carrera que se realizó en la ciudad de San Salvador el día 23 de octubre de 2022.
- Participamos en el desayuno conferencia denominado “LIDERAZGO FEMENINO PARA UNA VIDA EN ARMONÍA”, el cual se realizó en conmemoración de la no violencia contra la mujer el día 26 de noviembre de 2022 en la ciudad de San Salvador.
- Tuvimos participación junto a Miembros Directivos y Gerencias en la Convención Internacional COOPCIONES 2022 “ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA EL LIDERAZGO EMPRESARIAL Y SOCIAL”, desarrollada en ciudad de Panamá del 29 de noviembre al 6 de diciembre de 2022.




Al finalizar el presente informe podemos asegurar que el crecimiento de nuestra Cooperativa CACTIUSA De R.L. en el año 2022 es un fiel indicador de que el trabajo y esfuerzo conjunto de nuestra Gerencia General, Personal Administrativo, Cuerpos Directivos, Empleados, y Asociados ha rendido frutos, cumpliendo satisfactoriamente con la expectativa de crecimiento que se tenía proyectado, por lo que debemos sentir orgullo con los resultados obtenidos en el ejercicio contable ya que eso muestra solidez y confiabilidad en nuestra Cooperativa.

De acuerdo al Dictamen de Auditoria Externa los resultados del presente ejercicio son aceptables y favorables.

Agradecemos a todos nuestros asociados que han depositado su confianza en nuestra Cooperativa; a los empleados, al personal administrativo y a los diferentes cuerpos directivos, por su apoyo, empeño y colaboración en el desarrollo de su trabajo.

Junta de Vigilancia.



“LA COOPERACIÓN ES LA CONVICCIÓN PLENA DE QUE NADIE PUEDE LLEGAR A LA META SI NO LLEGAMOS TODOS.”

- Virginia Burden



OBJETIVOS, POLÍTICAS Y RESUMEN

DEL PLAN DE TRABAJO DE CACTIUSA DE R.L. DEL AÑO 2023

Objetivo General

Generar una mayor solidez, mediante el mejoramiento en el servicio al asociado y asociada y en la diversificación del portafolio de productos y servicios a través del desarrollo del Plan Operativo Anual 2023, por medio de la implementación de procesos operativos e indicadores de gestión y ejecución de líneas de acciones estratégicas cuantitativas y cualitativas viables, encaminadas al crecimiento y desarrollo del valor institucional.

Objetivos Específicos

- Incrementar el número de ASOCIADOS.
- Aumentar el CAPITAL SOCIAL como fortaleza patrimonial.
- Incrementar la cartera de AHORROS, que posteriormente se convierte en capital de trabajo.
- Incrementar la cartera de PRÉSTAMOS.
- Generar EXCEDENTES en un 22.55%, que permita el FORTALECIMIENTO de las aportaciones de nuestra membresía (asociadas y asociados); así como también las reservas y provisiones institucionales.
- Monitorear continuamente a través de un sistema en línea, los indicadores de gestión por rubro estratégico y operativo acorde al Plan Operativo Anual 2023.
- Disminuir la morosidad de la cartera de préstamos en mora.
- Mejora continua de los procesos administrativos y operativos reduciendo el riesgo e incrementando la eficiencia de la operación.

Metas Estratégicas

- Incrementar el número de ASOCIADOS en un 4.92% anual.
- Aumentar el CAPITAL SOCIAL como fortaleza patrimonial en un 5.25% anual.
- Incrementar la cartera de PRÉSTAMOS en \$11,000,000.00 equivalente en un 20.13% anual con relación a la proyección al año 2022.
- Incrementar los INGRESOS en un 14.33% equivalente a \$1,059,620.00 con relación al año 2022.
- Generar EXCEDENTES en un 22.55% que permitan el FORTALECIMIENTO de las aportaciones de nuestra membresía (asociadas y asociados); así como también las reservas y provisiones institucionales.

●●● Políticas Institucionales



Membresía:

El proceso de admisión de asociados y asociadas debe estar acorde la capacidad económica y de ahorro, generadores de negocios para la cooperativa y que tengan un sentido común de solidaridad; sin dejar inadvertido el principio de adhesión abierta y voluntaria, así como también la normativa de LCLD/FT.



Cultura Cooperativa:

La gestión administrativa institucional está basada en los principios y valores cooperativos que orientan el comportamiento y las actividades de los individuos dentro de un contexto de empresa cooperativa.



Financiamiento:

La fuente principal de recursos financieros, será a través de un proceso de captación de ahorros a corto, mediano y largo plazo; siendo la fortaleza para la inversión en beneficio de los asociados y asociadas.



Procesos:

Actualizar constantemente nuestros reglamentos y herramientas administrativas, con base a la realidad económica y financiera de la cooperativa, así como también ejecutar de forma constante una labor de cobranza en todas sus etapas, haciendo un mayor énfasis en los casos mayores a noventa días y los documentos en protesto.



Productos Institucionales:

Ofrecer en todo momento a nuestra membresía, créditos y ahorros con tasas activas y pasivas competitivas que a su vez generen un margen de intermediación razonable que permita cumplir con los objetivos institucionales, cuyas condiciones de los créditos, deben adecuarse según la estructura financiera de la cooperativa y de la competencia del mercado. Los sujetos de créditos, deben tener capacidad de pago, solvencia moral y económica.



Talento Humano:

Desarrollo de procesos de perfilamiento continuo de acuerdo al puesto de trabajo demandado con relación a las competencias, actitudes y habilidades del personal, así como también la evaluación del desempeño dentro de la cooperativa.



Comunicación:

Optimizar las diferentes vías de comunicación, principalmente las redes sociales, Revista Panorama y otros medios, para promover nuestros productos y servicios financieros y así también promover la venta de los activos extraordinarios.

Resumen de Proyecciones Año 2023

CACTIUSA De R.L. Resumen del Plan de Trabajo para el Año 2023

Concepto	Cantidad		Diferencia	
	Realizado 2022	Proyectado 2023	Absoluta	Relativa
Asociados	22,617	27,926	1,309	4.92%
Aportaciones	\$ 10,941,038.74	\$ 11,515,581.24	\$ 574,542.50	5.25%
Ahorros	\$ 69,327,059.58	\$ 71,327,059.58	\$ 2,000,000.00	2.88%
Préstamos	\$ 54,651,533.85	\$ 65,651,533.85	\$ 11,000,000.00	20.13%
Ingresos	\$ 7,394,912.34	\$ 8,454,532.02	\$ 1,059,619.68	14.33%
Costos y Gastos	\$ 6,689,662.34	\$ 7,590,235.52	\$ 900,573.18	13.46%
Excedentes	\$ 705,250.00	\$ 864,296.50	\$ 159,046.50	22.55%

Asociados

Se proyecta incrementar la membresía en un 4.92%, logrando así un total de asociados de 27,926 considerando que pueden ser superables de acuerdo al trabajo integral que se realice en todas las agencias, las cuales se desarrollarán durante todo el año en coordinación con el área de Negocios.

Aportaciones

De acuerdo al crecimiento en asociados, también se proyecta incrementar el capital social a \$574,542.00 equivalente al 5.25%; conscientes que dicho crecimiento depende del ingreso de asociados y la disminución en el retiro de los mismos, también, incrementarlo a través de un porcentaje de capitalizaciones por otorgamiento de préstamos y de esta forma lograr una mayor fortaleza patrimonial.

Depósitos de Ahorros

Con el propósito de mantener la fidelidad de nuestros asociados y atraer nuevos asociados, se ofrecerán tasas de interés competitivas, para lograr una mayor captación de depósitos que nos permitirá contar con la suficiente liquidez que nos servirá de capital de trabajo, por lo que se proyecta incrementar en un 2.88% en relación al año anterior, logrando un saldo de \$71,327,059.00.

Cartera de Préstamos

Se proyecta para el 2023, un incremento en la cartera de préstamos del 20.13% finalizando el año con un saldo en cartera de \$65,651,533.00 lo cual ha sido planificado de acuerdo a los recursos que se proyectan recibir, con el fin de continuar trabajando en satisfacer las necesidades crediticias de nuestros asociados, apoyándonos constantemente con las diferentes estrategias de colocación que realizará la Gerencia General en coordinación con la Área de Negocios y demás equipos gerenciales.

Inversión de Activos Fijos

Es importante destacar que para hacer posible la consecución de los objetivos y metas proyectadas, es necesario realizar inversiones en Activos Fijos y especialmente en equipo informático que nos permita mejorar el funcionamiento de las operaciones financieras y mantener mejores controles para una efectiva toma de decisiones.

Ingresos

Este rubro está compuesto de las siguientes cuentas y se detallan por su orden de importancia:

- Intereses sobre préstamo.
- Intereses moratarios.
- Intereses sobre cuentas de ahorro en bancos.
- Tramitaciones de préstamos.
- Protección de préstamos.
- Otros ingresos.

Se proyecta recibir \$ 8,454,532.00 en concepto de ingresos de los cuales se considera obtener como mínimo y se espera superar la meta, procurando realizar una colocación de cartera sana de préstamos, la reducción del índice de préstamos en mora e incrementar alianzas estratégicas que también son generadoras de otros productos financieros.

Costos y Gastos

Los costos financieros son considerados de acuerdo a la captación de ahorros que se ha proyectado, en cuanto a los gastos generales están las depreciaciones, amortizaciones, algunos de los gastos con mayor representatividad y que impactan en los ingresos, también se han estimado inversiones en equipo, hay otros gastos que son generados para el normal funcionamiento de nuestras actividades, además, se toma en cuenta el incremento de gastos de personal, debido al pequeño ajuste salarial y a la contratación de nuevos empleados, ya que se vuelve necesario de acuerdo al crecimiento que está obteniendo nuestra cooperativa, proyectándose un total de costos y gastos de \$7,590,235.00.

Excedentes

De acuerdo a las proyecciones antes detalladas, se espera obtener como mínimo \$864,296.50 en concepto de excedentes, de acuerdo a los resultados esperados en sus principales cuentas, también considerando los diferentes factores internos y externos a los que nuestra cooperativa se enfrenta en el diario vivir, comprometiéndonos a esforzarnos constantemente y de ser posible superar los resultados proyectados.

El éxito de éste plan de trabajo dependerá del compromiso del personal operativo y asociados ya que todos estamos inmersos en el quehacer de la cooperativa.

#TodosSomosCactiusa.

SAN SALVADOR, 24 DE MARZO DEL 2023

Paga menos intereses con NUESTRAS LÍNEAS CREDITICIAS



VIVIENDA al 12% anual
Compra, remodelación y/o ampliación.



PRODUCCIÓN al 14% anual
Capital de trabajo, materia prima, equipo de oficina.



CONSUMO desde el 14% anual
Consolidación de deudas, gastos médicos, inversión educativa, compra de vehículo y más.



COMERCIO al 21% anual
Venta y comercialización de productos.



CREDIMOTO al 13% anual
Financiamiento para la compra de motocicletas con tasa de interés preferencial.



PRÉSTAMOS SIN FIADOR
desde el 16% anual
Multidestinos

*Consulta por nuestras promociones vigentes.

*Restricciones aplican.

SE PARTE DE NUESTRA FAMILIA
¡ASÓCIATE YA!

☎ PBX: 2239-8700
www.cactiusa.com.sv

Síguenos como CACTIUSA de RL





10.

ESTADOS
FINANCIEROS



10.1. Balance General

**ASOCIACION COOPERATIVA CACTIUSA DE R.L.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)**

ACTIVOS	2022	2021
ACTIVOS DE INTERMEDIACION	<u>82,157,859</u>	<u>72,113,376</u>
Efectivo en Caja y Bancos	22,195,842	22,120,953
Préstamos por Cobrar (Netos)	53,840,660	45,813,489
Documentos en Protesto	837,197	807,228
Intereses por Cobrar	2,117,242	1,774,392
Cuentas por Cobrar	<u>3,166,918</u>	<u>1,597,314</u>
OTROS ACTIVOS	<u>1,079,597</u>	<u>1,840,332</u>
Daciones en Pago	580,763	1,123,036
Existencias	87,933	74,378
Pagos y Gastos por Anticipado	400,511	636,379
Intangibles (Netos)	<u>10,390</u>	<u>6,539</u>
INVERSIONES FINANCIERAS	<u>17,226</u>	<u>17,099</u>
Aportaciones en Cooperativas	<u>17,226</u>	<u>17,099</u>
ACTIVO FIJO	<u>3,233,427</u>	<u>3,258,253</u>
Propiedad y Equipo (Neto)	3,172,035	3,192,970
Otros Bienes	<u>61,392</u>	<u>65,283</u>
TOTAL ACTIVO	<u><u>86,488,109</u></u>	<u><u>77,229,060</u></u>

Lic. Renald Oswaldo Avendaño
Presidente Consejo Administración

Licda. Evelyn Concepción Bautista
Presidente Junta Vigilancia.

Licda Delmy de Diaz
Gerente General

Sr. Ricardo Guadrón
CONTADOR
MARIO RICARDO GUADRÓN LOPEZ
INSCRIPCIÓN No. 8644
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

Martínez García y Compañía
Auditores Externos.
AUDITOR-RAUL ANTONIO MARTINEZ VILLALTA
INSCRIPCIÓN
No. 296
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR

AUDITORES-MARTINEZ GARCIA Y COMPAÑIA
INSCRIPCIÓN
No. 2499
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR



**ASOCIACION COOPERATIVA CACTIUSA DE R.L.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)**

PASIVO Y PATRIMONIO	2022	2021
PASIVOS DE INTERMEDIACION	<u>69,962,997</u>	<u>62,019,792</u>
Depósitos en Cuentas de Ahorro	18,045,372	16,135,951
Depósito a Plazo	51,281,688	45,340,838
Intereses por Pagar	<u>635,937</u>	<u>543,003</u>
OTROS PASIVOS	<u>2,796,778</u>	<u>2,388,754</u>
Cuentas por Pagar	264,345	264,380
Retenciones por Liquidar	59,797	55,007
Obligaciones con Asociados	269,121	194,878
Ingresos Diferidos	2,117,242	1,774,392
Provisión por Contingencias	<u>86,273</u>	<u>100,097</u>
PATRIMONIO	<u>13,728,334</u>	<u>12,820,514</u>
Capital Cooperativo	10,941,039	10,182,408
Reservas de Capital	829,297	791,176
Reservas Administrativas	1,372,324	1,241,216
Superávit por Revaluaciones	21,352	21,352
Superávit por Donaciones	122	122
Excedentes por Aplicar	<u>564,200</u>	<u>584,240</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>86,488,109</u>	<u>77,229,060</u>


Lic. Ronald Oswaldo Avendaño
Presidente Consejo Administración


Licda. Evelyn Concepción Bautista
Presidente Junta Vigilancia


Licda. Delmy de Diaz
Gerente General


Sr. Ricardo Guadrón
Contador

CONTADOR
MARIO RICARDO GUADRÓN LOPEZ
INSCRIPCIÓN No. 8644
CVPCPA
REPÚBLICA DE EL SALVADOR


AUDITOR-RAUL ANTONIO MARTÍNEZ GARCÍA Y COMPAÑÍA
INSCRIPCIÓN No. 2499
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR

Martínez García y Compañía
Auditores Externos.

AUDITOR-RAUL ANTONIO MARTÍNEZ GARCÍA Y COMPAÑÍA
INSCRIPCIÓN No. 296
CVPCPA
REPUBLICA DE EL SALVADOR


DE AHORO Y CREDITO Y CREDITO DE TRABAJO
CACTIUSA DE R. L.
OTRAS EMPRESAS DE R. L.
SINCE 1958



10.2.

Estado de Resultados

ASOCIACION COOPERATIVA CACTIUSA DE R.L.
ESTADO DE RESULTADO DEL 1^{ro} DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América)

	2022	2021
INGRESOS POR OPERACIONES DE INTERMEDIACION	6,943,308	6,470,384
Intereses Periodo Ordinario	5,330,590	4,987,460
Intereses Moratorios	44,300	92,130
Trámites de Prestamos	440,347	377,143
Cuotas de Ingreso	14,066	12,805
Protección de Prestamos	357,760	335,819
Intereses Sobre Ahorro en Bancos	646,988	564,645
Recargos Diversos	5,367	4,666
Honorarios por Prestamos	85,152	81,097
Gestión de Cobro	18,738	34,619
COSTO POR OPERACIONES DE INTERMEDIACION	3,798,853	3,491,557
Intereses Sobre Depositos	2,902,764	2,641,639
Incrementos a Reservas	896,089	849,918
EXCEDENTES DE INTERMEDIACION	3,144,455	2,978,827
GASTOS DE OPERACIÓN	2,890,810	2,597,183
Gastos de Personal	2,013,811	1,812,642
Gastos Generales	876,999	784,541
EXCEDENTES DE OPERACIÓN	253,645	381,644
PRODUCTOS NO OPERACIONALES	451,605	348,656
Comisiones y Descuentos	442,085	337,240
Arrendamiento de Activo Fijos	9,520	10,398
Utilidad por Venta de Vehículo:	-	1,018
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	705,250	730,300
RESERVAS LEGALES	141,050	146,060
RESERVA LEGAL	70,525	73,030
RESERVA PARA EDUCACIÓN	70,525	73,030
EXCEDENTES NETOS	564,200	584,240


 Lic. Ronald Oswaldo Avendaño
 Presidente Consejo Administración


 Licda. Evelyn Concepción Bautista
 Presidente Junta Vigilancia.


 Licda. Delmy de Diaz
 Gerente General


 Sr. Ricardo Guadron
 Contador


 Licda. Evelyn Concepción Bautista
 Auditores Externos


 INSCRIPCIÓN No. 296
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR


 INSCRIPCIÓN No. 2499
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR


 ASOC. COOP. DE AHORRO Y CREDITO DE TRABAJADORES
 CACTIUSA DE R.L.
 REPUBLICA DE EL SALVADOR


 CONTADOR
 MARIO RICARDO GUADRON LOPEZ
 INSCRIPCIÓN No. 8644
 CVPCPA
 REPUBLICA DE EL SALVADOR



11.

DICTAMEN DE AUDITORIA



AUDITORIA, IMPUESTOS, CONTABILIDAD

MARTÍNEZ GARCÍA Y COMPAÑÍA
CONTADORES PÚBLICOS

Organización de Empresas
Consultoría Empresarial

INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR AUDITORES INDEPENDIENTES

AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y ASAMBLEA DE ASOCIADOS DE LA ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE TRABAJADORES DE I.U.S.A. Y OTRAS EMPRESAS, DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (CACTIUSA DE R.L.)

Opinión

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE TRABAJADORES DE I.U.S.A. Y OTRAS EMPRESAS DE R.L. que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2022, el estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha y sus correspondientes notas a los estados financieros, incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan de ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DE TRABAJADORES DE I.U.S.A. Y OTRAS EMPRESAS DE R.L. presentan razonablemente, en todos los asuntos materiales, la situación financiera de la cooperativa al 31 de diciembre de 2022, así como su desempeño y flujos de efectivo por el año terminado en dicha fecha, de conformidad con principios contables generalmente aceptados para Cooperativas de Ahorro y Crédito, como también con base a reglamentos internos y políticas administrativas.

Fundamento de la opinión

Hemos conducido nuestra auditoría en concordancia con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas son descritas más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de estados financieros* incluida más adelante en nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del IESBA aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador y hemos completado nuestras responsabilidades bajo los requerimientos éticos relevantes. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Énfasis de asunto-Base Contable

Llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros, la cual describe la base contable o marco de referencia sobre la que fueron preparados los estados financieros. Los estados financieros están preparados para ayudar a evaluar los estados financieros de la gestión y conforme a las políticas contables indicadas por la administración de la Cooperativa. Con fecha 14 de octubre de 2011 el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo estableció que la base contable para las cooperativas son las Normas de Información Financiera para Asociaciones Cooperativas de El Salvador (NIFACES), de acuerdo a circular informativa con fecha veintiséis de septiembre de dos mil diecinueve. La Administración ha entrado en conversación con INSAFOCOOP para su implementación.

Nuestra opinión no considera salvedad alguna respecto de este asunto.

Asuntos claves de auditoría

Los asuntos claves de auditoría son aquellos que, a nuestro juicio profesional, fueron los más significativos en nuestra auditoría sobre los estados financieros del periodo corriente. Los asuntos clave de auditoría fueron seleccionados de todos los asuntos comunicados a la alta dirección, pero no están destinados a representar todos los asuntos que fueron discutidos con ellos. Nuestros procedimientos de auditoría diseñados en relación a esos asuntos clave fueron aplicados en el contexto de la auditoría de los estados financieros representados como un todo. Nuestra opinión sobre los estados financieros no se extiende a estos asuntos, por lo que no expresamos una opinión separada de los mismos, éstos son presentados a continuación:

El saldo de cuentas por cobrar al MINEC correspondiente al subsidio al gas licuado representa un incremento del 109% en relación al saldo del ejercicio 2021, lo cual afecta la disponibilidad de la cooperativa, aunque es una deuda garantizada por el Estado.

Se determina un incremento del 19% en el saldo acumulado de intereses por cobrar, los cuales tienen un impacto en los resultados y flujos de efectivo, ya que se reconocen al momento de recibirse los pagos y que también son consecuencia de la mora.

Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables para Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito y las descritas en nota 2 incluyendo el adecuado control interno sobre el que la administración determinó que es necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable por la evaluación sobre la habilidad de la Asociación Cooperativa de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, en la medida posible, los asuntos relativos sobre la base contable considerada sobre las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la dirección tiene la intención de liquidar la Asociación Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la cooperativa.

Responsabilidad de los auditores por la auditoría de los Estados Financieros

Los objetivos de nuestra auditoría son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto estén libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, para ser incluidos en el informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de aseguramiento, pero no es garantía que una auditoría llevada a cabo en concordancia con las Normas



Internacionales de Auditoría siempre detecten un error material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podrían razonablemente estar dirigidas a influenciar las decisiones que los usuarios tomen sobre las bases de los estados financieros.



INSCRIPCIÓN No. 296
CVP CPA
RAUL ANTONIO MARTÍNEZ VILLALTA
REPUBLICA DE EL SALVADOR

INSCRIPCIÓN No. 2499
CVPCPA
AUDITORES-MARTÍNEZ GARCÍA Y COMPAÑÍA
REPUBLICA DE EL SALVADOR

MARTÍNEZ GARCÍA Y COMPAÑÍA
Inscripción No. 2499
EL C. RAUL ANTONIO MARTÍNEZ VILLALTA
Inscripción No. 296

San Salvador, 10 de febrero de 2023.



12.

**PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE
LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO
ECONÓMICO DEL AÑO 2022**



CACTIUSA De R.L. Propuesta de Distribución de Excedentes 2022

100%	EXCEDENTE BRUTO	\$ 705,250.00
	MENOS 20% RESERVAS ESTATUTARIAS	\$ 141,050.00
10%	RESERVA LEGAL	\$ 70,525.00
10%	RESERVA EDUCACIÓN	\$ 70,525.00
80%	EXCEDENTE NETO ANTES DE RESERVAS ESTATUTARIAS SIN % ASIGNADO A OTRAS PROVISIONES	\$ 564,200.00

PROPUESTA

10.00%	RESERVA PARA PRÉSTAMOS INCOBRABLES	\$ 70,525.00
12.00%	RESERVA LABORAL	\$ 84,630.00
25.00%	INTERÉS AL CAPITAL: Aportación	\$176,312.50
27.00%	INTERÉS AL AHORRO: Ahorro a la Vista	\$190,417.50
	3.0% DE INTERÉS SOBRE APORTACIONES MES PAGADAS	
	OTRAS PROVISIONES	
1.50%	PAQUETE NAVIDEÑO	\$ 10,578.75
1.50%	ANIVERSARIO	\$ 10,578.75
1.50%	FIESTA INFANTIL NAVIDEÑA (Entrega de Juguetes)	\$ 10,578.75
1.50%	PRESTACIONES SOCIALES	\$ 10,578.75
		\$564,200.00
		-0-
	INTERÉS AL CAPITAL Y AHORRO	3.0%

San Salvador, 24 de marzo de 2023

Consejo de Administración



13.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS





¡Visita Nuestras Agencias!

Agencia San Miguelito

📍 Calle 5 de Nov. y 6ta. Av. Nte. #229, Bo. San Miguelito, S.S.

☎ 2239-8700 / 2239-8712

Agencia Soyapango

📍 Plaza Soyapango, L-C-5, Boulevard del Ejército.

☎ 2277-8442 / 2239-8746

Agencia Santa Tecla

📍 Av. Manuel Gallardo, C. C. Plaza El Carmen, L #8, Sta. Tecla.

☎ 2228-4188 / 2239-8748

Agencia Santa Ana

📍 1a. Av. Sur y Calle Oriente L-1, Barrio San Sebastián, Santa Ana.

☎ 2447-5753 / 2239-8747

Agencia Atiquizaya

📍 1° Av. Sur y 3° Calle Ote. #4-21, frente a Parque Sn. Juan, Atiquizaya.

☎ 2418-1274 / 2239-8753

Agencia Usulután

📍 6° Av. Sur #6, Barrio El Calvario, Calle Principal, Usulután.

☎ 2239-8770 / 2624-7262

Agencia Chalatenango

📍 Barrio El Calvario, Calle Morazán, Local 1, Chalatenango.

☎ 2301-0748 / 2239-8788

Agencia Sonsonate

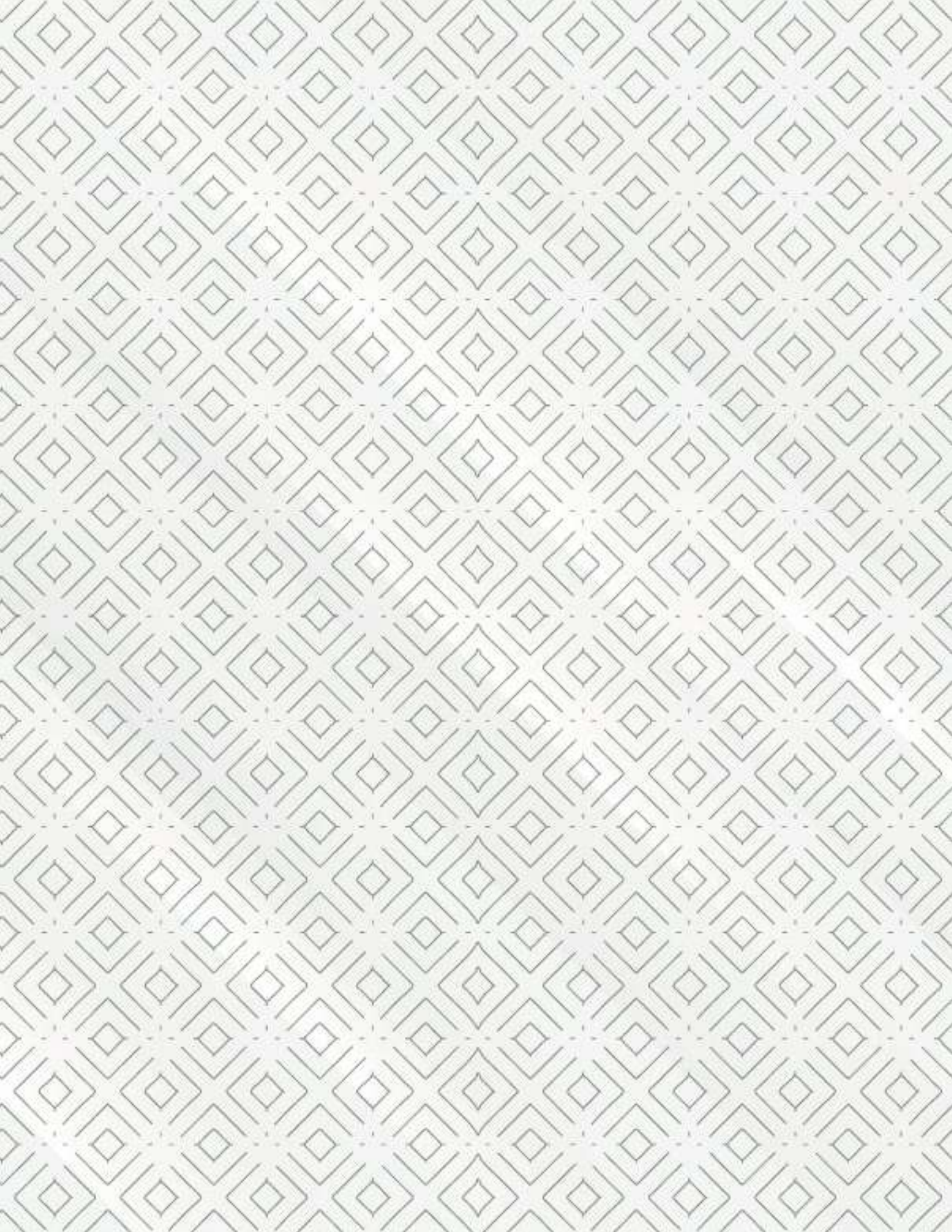
📍 Ctro. Com. Plaza El Arco, Blvd. Las Palmeras, L-7.

☎ 2421-3047 / 2514-5125

Agencia Metrocentro S.S.

📍 Ctro. Com. Metrocentro 1° Etapa, Local #144-M, San Salvador

☎ 2239-8736 / 2239-8704
2260-1854



CACTIUSA DE R.L.
Memoria de Labores 2022
Revisión Editorial
Licda. Julia Mónico de Girón

Diseño y Diagramación
Licda. Clara Regina Payés

Síguenos como CACTIUSA De R.L.



www.cactiusa.com.sv

PBX: 2239-8700

